



My auアプリの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！

※ご利用には
au IDが必要です。

ご利用状況が
すぐにわかる！



料金プラン変更などの
各種お手続きが
かんたんにできる！



ご契約情報の確認・変更

困った時も充実な
サポートメニュー。
アプリからかんたん解決！



サポート

大切なお知らせを
逃さない！



お知らせ・キャンペーン

メッセージで24時間いつでも
気軽にお問い合わせできる！



1 右上の「？」をタップ

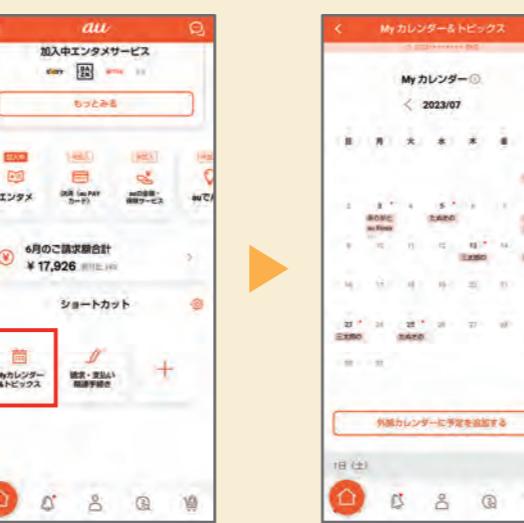
※どの画面にも表示されます。



2 メッセージ画面が
表示されたら
お問い合わせ内容を入力



1 ホーム画面下部の
「Myカレンダー&
トピックス」をタップ



2 カレンダーで予定を確認

料金プランの変更



ご請求額の確認



データ利用量の確認





My UQ mobileアプリの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！

ご利用状況の確認や料金プランの変更など各種お手続きが
かんたんにできる！

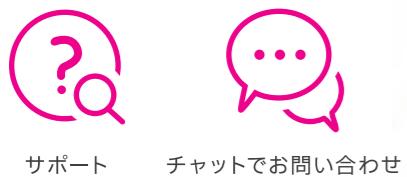
アプリダウンロードは
コチラ



ご利用状況
が
すぐにわかる！



充実のサポートメニュー。
チャットで24時間
お問い合わせできる！



チャットで気軽にお問い合わせ！



- 右上の「...」をタップ
- チャット画面が表示されたらお問い合わせ内容を入力

※どの画面にも表示されます。

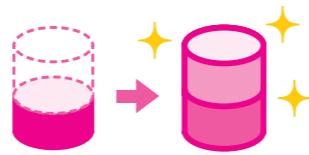


料金プラン変更などの
各種お手続きが
かんたんにできる！



ご契約情報の確認・変更

いつでもすぐに
チャージできる！



データチャージ

データ容量をいつでもチャージ！



- ホーム画面の「もっと見る」をタップ
- データチャージの方法を選んでデータチャージを実行

※どの画面にも表示されます。

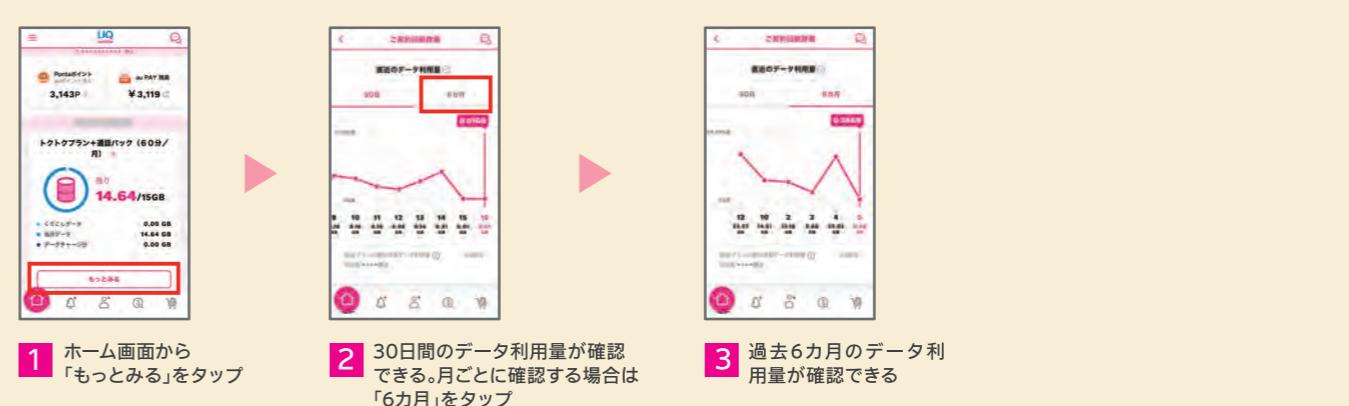
料金プランの変更



ご請求額の確認



データ利用量の確認



※画面遷移・デザインはイメージです。予告なく変更になる可能性があります。



スマートフォンを もっと便利に、あんしんして使おう

大切なスマホ
データを
バックアップ!



データお預かりアプリ

詳しくはコチラ



アプリダウンロード
はコチラ



不審なSMSや
迷惑電話を
撃退!



迷惑メッセージ・ 電話ブロック

※auスマートパスプレミアム
(有料)へのご加入が必要です。

条件など
詳しくはコチラ



アプリダウンロード
はコチラ



データ容量を
節約!



Wi-Fiを使ってみよう

au Wi-Fiアクセスについて
詳しくはコチラ



ご自宅の機器と
接続する場合は
コチラ



迷惑メール
対策には



迷惑メールフィルターを 設定しよう!

詳しくはコチラ



スマホをなくして
しまったら…



位置検索サポートで 探そう!

※お申し込みが必要です。
※ご利用には条件があります。

条件など
詳しくはコチラ



スマホの使い方に
困った時は



遠隔操作サポートで オペレーターがサポート!

※お申し込みが必要です。
※ご利用には条件があります。
※一部対象外の機種があります。

条件など
詳しくはコチラ

アプリダウンロード
はコチラ



スマホもアプリもその他の機器も
もっと使いこなそう!



使い方サポート(有料)

使い方サポートアプリから、
メッセージでの相談や電話相談の予約もできて便利!

条件など
詳しくは
コチラ



アプリ
ダウンロード
はコチラ



他の人に無断で
使われないように



NFCと おサイフケータイをロック!

アプリ一覧画面▶設定▶接続機器▶
接続の設定▶NFC/おサイフケータイ®▶
画面ロック中はロック

※機種によって設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

これで快適に
使えるね!

