



迷惑メッセージ・電話ブロックの設定

架空請求などの迷惑メッセージを自動で振り分けます。

「迷惑メッセージ・電話ブロック」を設定する

- 1 「迷惑メッセージ・電話ブロック」アプリを起動
- 2 画面に従い「>」を3回タップ
- 3 「アプリをはじめる」をタップ
- 4 「同意する」をタップ
- 5 「同意して始める」をタップ



- 6 「つぎへ」をタップ
- 7 画面に従い「許可」を4回タップ
- 8 「つぎへ」をタップ
- 9 迷惑メッセージ・電話ブロックを選択して、「デフォルトに設定」をタップ
- 10 「+メッセージで連携設定」をタップ

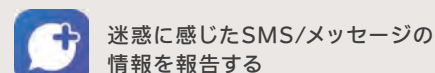


※au IDログイン、2段階認証の画面が表示された場合は、画面の案内にしたがって操作してください。

- 11 +メッセージで迷惑SMS/メッセージの邪魔な通知に煩わされることなく自動で振り分けを行います



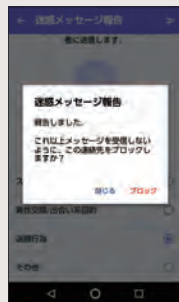
「迷惑メッセージ」というフォルダが作成され、自動で振り分けられます。



迷惑に感じたSMS/メッセージの情報を報告する

ご報告いただくことで、迷惑SMS/メッセージの検出精度向上につなげています。

手順：+メッセージアプリを起動 ▶ 迷惑に感じたSMS/メッセージをタップ ▶ 画面右上の📌マークをタップ ▶ 「迷惑メッセージ報告」をタップ ▶ 報告理由を選択し、右上の送信ボタンをタップ



「迷惑メッセージ・電話ブロック」サービスは、迷惑SMS・迷惑電話からお客さまを守るサービスです。架空請求などの迷惑SMS/+メッセージを自動検知し、自動で振り分けます*1。また、約500万件の事業者電話番号データベース*2をもとにして、公共施設や企業などからの着信時に、発信元名称を自動で表示します。

★1:すべての迷惑電話および迷惑SMSを警告できるわけではありません。★2:トピラスシステムズが独自に整備した事業者電話番号のデータベースです。

迷惑メールが届く理由はいろいろあります。気を付けましょう。

①推測されやすいメールアドレスになっている。②出会い系サイトやインターネットの掲示板に、アドレスの登録や書き込みをした。③迷惑メールに書かれていた連絡先に、配信停止を依頼した。④迷惑メールに書かれているURLにアクセスした。⑤プレゼントや無料ダウンロードを売りにした怪しいサイトに、会員登録や応募をした。⑥「なりすましメール(実在する企業などになりすましたメール)」に書かれたURLにアクセスした。



迷惑メールフィルターの設定

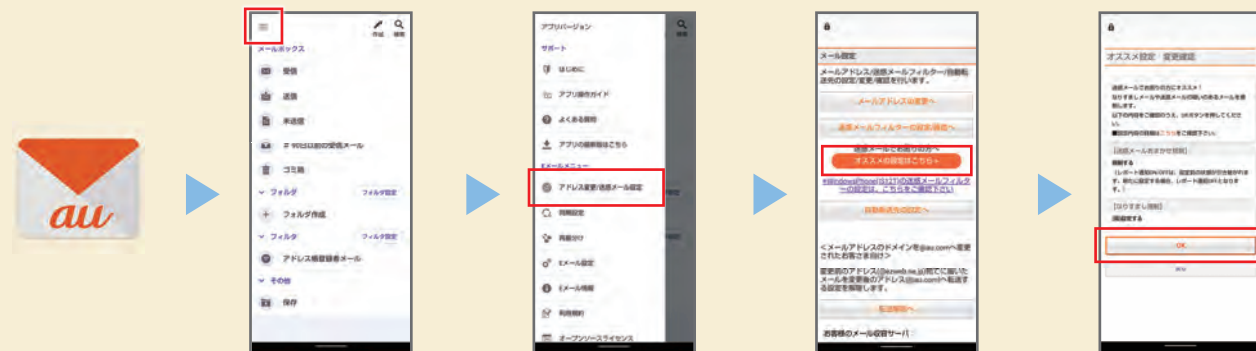
迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法をご案内します。

迷惑メールフィルター(オススメ設定)を設定する

迷惑メールを大幅に削減できる、auがおススメする設定方法です。以下の登録をまとめて設定します。

■なりすまし規制(高) ■迷惑メールおまかせ規制 ■拒否通知メール返信(返信する)

- 1 「auメール」アプリを起動
- 2 メニューキーをタップ
- 3 「アドレス変更/迷惑メール設定」をタップ
- 4 「オススメの設定はこちら」をタップ
- 5 「OK」をタップ



※確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

特定のメールを拒否する

迷惑メールフィルターを設定しても迷惑メールが届く場合は「拒否リスト」をご利用ください。

利用方法:上記 4 から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「拒否リストに登録する」を選択

特定のメールを受信する

特定の相手のメールを受信したい場合、「受信リスト」をご利用ください。

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」で「必ず受信」にチェックを付けてください。

利用方法:上記 4 から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択

迷惑メールおまかせ規制を解除する

新たにメールアドレスを取得*3もしくは、5Gまたは4G LTE対応スマートフォンを初めてご利用されるお客さまは、「迷惑メールおまかせ規制」が自動適用されます。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動規制します。また、規制したメールの概要を翌日にメールでレポート通知します。

★3:新規契約、譲渡、再利用の場合や5G NET(対象料金プランのご契約で自動適用)、LTE NETオプションを追加されたお客さまが対象(メールアドレスの変更は対象外です)。

利用方法:「迷惑メールおまかせ規制」の解除は上記画面の 4 から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「その他の詳細設定をする」▶「迷惑メールおまかせ規制」▶「規制しない」を選択



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

☑キー▶「サブメニュー」「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス帳変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」*4▶「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶4桁の「暗証番号」を入力▶「送信」▶「受信リストに登録する」または「拒否リストに登録する」

※4:機種によっては表示されない場合があります。

迷惑メールの情報はこちらまで！

迷惑メール専用窓口

アクセス方法

【電話】…………… 迷惑メール受付センター(☎0077-7089) 受付時間 9:00~17:00(平日)
【パソコン/スマートフォン/ケータイ(4G LTE)] …… <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/common/report/>

※間違いメールや誹謗中傷メールの情報は、お受けしておりませんのでご了承ください。迷惑メールでお困りの場合、受信した迷惑メールに関する情報をお寄せください。

もしくは



※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。

データのバックアップ (アドレス帳・写真・動画・パスワード管理)

もしものときのために「データお預かり」アプリを使ってデータをバックアップしておきましょう。

対象のお客さま/ サーバー保存容量	au auスマートパスプレミアム/auスマートパス* ご加入のお客さま：50GB 未加入のお客さま：1GB	UQ auスマートパスプレミアム/auスマートパス* ご加入のお客さま：50GB
対象機種	Android™ 5.0以上のスマートフォン/タブレット	

アドレス帳、写真、動画のバックアップ方法



データお預かり

ネット接続必要 データ定額推奨 ※別途データ通信料がかかります。

au ※auスマートパスプレミアム/auスマートパス*にご加入の場合、サーバーの保存容量は50GBまで。未加入の方は1GBまでご利用可能です。

UQ ※ご利用にはauスマートパスプレミアム/auスマートパス*のご加入が必要です。※サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、動画等を合わせて50GBまで。

サーバーにアドレス帳などのデータを預けられるから安心

スマホの紛失や故障時も、サーバーからデータをダウンロードすればアドレス帳や写真、動画を復元できます。

auスマートパスプレミアム/auスマートパス*会員なら大容量の**50GB**まで保存できる！



au スマートパスプレミアム

初回30日間無料* (お申し込み必要) **548**円/月

auスマートパスプレミアムの
詳細はこちら



★：無料期間終了後は、自動的に月額料がかかります。auスマートパスプレミアム/auスマートパス*あわせて1回限りの特典です。

パスワード情報を登録する方法 (パスワード管理)



＜注意事項＞

- ① データお預かりアプリの他の機能と異なり、パスワード管理のご利用にあたっては、お客さまご自身で、データお預かりアプリ内にパスワード情報を入力いただく必要があります。
- ② 他のアプリやWebサイトで、ID、パスワードを変更しても、データお預かりに保存しているパスワード情報は変更されません。データお預かりに保存している情報も同時に変更してください。
- ③ 同じau IDを利用している端末で、パスワード情報が共有されます。
- ④ インターネットに接続されていない状態では、au ID認証ができないため、アプリ内のパスワード情報を閲覧することができません。au回線を解約した後は、パスワード情報は閲覧できなくなります。

＜パスワード管理とは＞

- ① **au IDと生体認証で大事な情報を守ります。**
ID・パスワードを保存している画面を開くためにはau ID認証が必要であり、さらに携帯電話の生体認証を設定できるため、紙やメモ帳で保管するよりも安全に情報を管理することができます。
- ② **紛失時も安心です。**
お客さまが登録されたパスワード情報は、auで大切にお預かりしますので、紛失時も新しい携帯電話で引き続きご利用いただけます。auサーバーに暗号化して保存されるため、お客さま以外が見ることはできません。

au UQ 緊急通話停止

契約者ご本人から「お客さまセンター」へお電話、または「My auアプリ/My UQ mobileアプリ」からau/UQ mobile携帯電話の回線を停止できます。
※お客さまセンター au: ☎0077-7-113 UQ: ☎0120-929-818
※電話連絡後、30分ほどで回線は停止されます。※停止・（発見時の）解除は24時間受け付けています。※お手続きには、お客さまのau/UQ mobile電話番号と暗証番号（ご加入時にご登録いただいた4桁の数字）が必要になります。

au UQ NFC/おサイフケータイ®ロック

NFCとおサイフケータイ®をロック！ 画面ロックに連動してNFC/おサイフケータイ®をロックする設定です。

設定方法 [au/UQ mobileスマートフォン] …… アプリ一覧画面 ▶ 設定 ▶ 接続機器 ▶ 接続の設定 ▶ NFC/おサイフケータイ® ▶ 画面ロック中はロック

※機種によって設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。



Wi-Fiの設定

外でも家でもWi-Fiが使えるようになります。

外で au Wi-Fiアクセス

au PAY、もしくはauスマートパスプレミアム(有料)にご登録のお客さまなら、どなたでも無料でご利用になれる公衆Wi-Fiサービスです。専用アプリにau IDでログインするだけで難しい設定は不要。auスマートパスプレミアム会員は、さらにフリーWi-Fiも安全になるVPN機能など、専用機能をご利用いただけます。

1 いずれか(または両方)の対応サービスに登録



au PAY
月額料金無料

詳細は [P.15](#) へ



auスマートパスプレミアム
548円/月
初回30日間無料 ^{*1}

2 「au Wi-Fiアクセス」アプリにログイン
(対象OS: Android™ 5.0以上)



対応サービス登録済の
au IDでログインするだけ

アプリを入れておくだけでauとWi2の
Wi-Fiスポットへ安全に自動接続!

au Wi-Fiアクセス
について
詳しくはコチラ



このステッカーの
ある場所で使えます。 ^{*2}



*1:無料期間終了後は、自動的に月額料がかかります。
*2:一部スポットではご利用いただけない場合があります。

家で ご自宅のWi-Fi機器と接続する

設定には、接続先であるご自宅のWi-Fi機器に記載されている「ネットワーク名(SSID)」と「暗号化キー(パスワード)」が必要です。事前にご確認の上、以下手順にて設定を行ってください。

1 メニューより「設定」を選択



2 「ネットワークとインターネット」を選択



3 「Wi-Fi」を選択



4 「Wi-Fi」をON



5 ご自宅の「ネットワーク名」を選択し
パスワードを入力



詳細はコチラから
ご確認ください。



① Wi-Fi接続する場合はご自宅のインターネット回線と無線LANルーターが必要になります。② 機種により画面が異なる場合があります。



My auアプリの便利な使い方

各種手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！ ※ご利用にはau IDが必要です。

My auアプリは24時間365日 あなたのauライフをサポートします

料金やデータ通信量の確認、各種手続きやサポートまで
auのさまざまなサービスに対応したアプリです。



GOOD DESIGN AWARD 2022

My auアプリが2022年度グッドデザイン賞を受賞しました

これからもお客さまの声を大切に、
お客さまにとって使いやすいアプリを提供してまいります。



My auアプリの
紹介ページはこちら

ご利用状況が
すぐにわかる！



データ利用量



ご請求額



料金プラン変更などの
各種手続きが
かんたんにできる！



ご契約情報の確認・変更

メッセージで24時間
いつでも気軽に
お問い合わせできる！



メッセージでお問い合わせ

困った時も充実な
サポートメニュー。
アプリからかんたん解決！



サポート

料金プランの変更



ご請求額の確認



データ残量・利用量の確認



My UQ mobileアプリの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！

ご利用状況の確認や料金プランの変更など各種お手続き

がかんたんにできる！

アプリダウンロードは
コチラ



ご利用状況が
すぐにわかる！

データ残量 ご請求額

料金プラン変更などの
各種お手続きが
かんたんにできる！

ご契約情報の確認・変更

充実のサポートメニュー。
チャットで24時間
お問い合わせできる！

サポート チャットで問い合わせ

いつでもすぐに
チャージできる！

データチャージ

料金プランの変更

- ホーム画面から「マイページ」をタップ
- 「ご契約中プランの確認・変更」をタップ
- 「料金プランを変更」をタップ
- ご希望のプラン/オプションを選択
- 適用タイミングを選択し、ご注意事項を確認の上「同意して次に進む」をタップ
- 変更後の内容を確認し「プラン変更を申し込む」をタップし、完了

ご請求額の確認

- ホーム画面から「〇月のご請求額合計」をタップ
- スクロールして、「過去半年間のご請求額グラフ」や「当月ご請求の内訳」を確認

データ残量の確認・チャージ

- ホーム画面から「サポート」をタップ
- 「容量を選んでチャージ」をタップ
- チャージしたい容量を選択し、「選択」をタップ
- 「auかんたん決済画面へ進む」をタップ
- 4ケタの暗証番号を入力し「支払う」をタップ
- チャージ完了

さっそく使ってみよう！

1 ホーム画面から「サポート」をタップ

2 目的別のサポート情報からお困りごとにもスムーズに解決！

節約モードへの切り替えもらくらく！
節約モードでは、すべてのデータ通信でデータ容量を消費せず節約できます。

高速モード

かんたんに切り替え

節約モード