

！安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客様の大切な情報です。

他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード ● au携帯電話ご契約時の暗証番号 ● メールアドレス
- Googleアカウント・パスワード ● 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.22 をご覧ください。



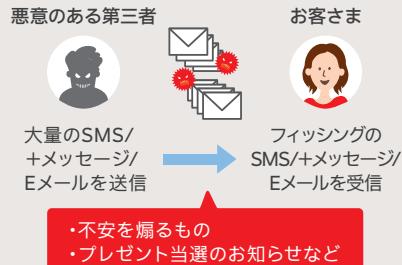
！あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください！

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。

盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

■ フィッシングの手口(代表的な例)

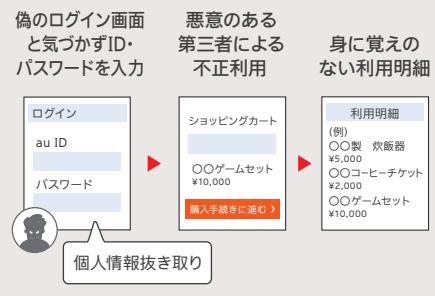
- ① SMS/+メッセージやEメールで、あたかもau/UQ mobileやKDDIから送ってきたように装った、緊急または重要なお知らせなどの不安を煽る内容や、プレゼント当選など関心を惹く内容のメッセージが送られてきます。



- ② SMS/+メッセージ/Eメールにはau/UQ mobileのサービスに似せたサイトのURLが載っています。



- ③ そのサイトにID、パスワードを入力してしまうと、勝手に買い物をされてしまいます。



■ フィッシング詐欺にだまされないための5か条

- 1 指紋・顔認証が使えるスマートフォンでは指紋・顔認証によるログイン設定をする。
- 2 「身に覚えのない」SMS/+メッセージやEメールに記載のリンク先には不用意にアクセスしない。
特に不安を煽るものや、関心を惹くものには注意。
- 3 ログインする場合は必ず公式アプリやあらかじめ登録したブックマークから行う。
- 4 2段階認証画面に記載されている日時や端末に不審な点があったら無視する。
- 5 アプリのインストールは公式サイトから行う。

※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。

**au IDを安全にご利用いただくには
「指紋・顔認証によるログイン設定」が便利です！**

詳しくはコチラ ►



STEP-1 Googleアカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

- 1 「設定」アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。

[設定アイコンの例]

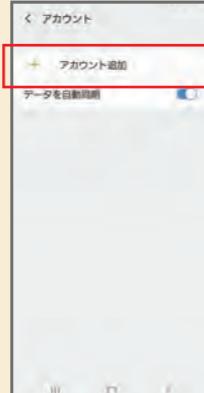


- 2 「アカウントとバックアップ」をタップ

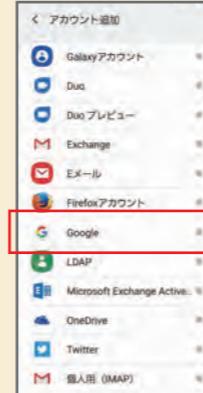


※お使いの機種によって異なる場合があります。

- 3 「アカウント追加」をタップ



- 4 「Google」をタップ



- 5 「アカウントを作成」をタップ



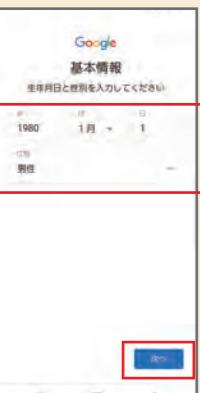
- 6 「自分用」をタップ



- 7 姓名を入力して、「次へ」をタップ



- 8 生年月日と性別を入力して、「次へ」をタップ



- 9 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを入力し、「次へ」をタップ

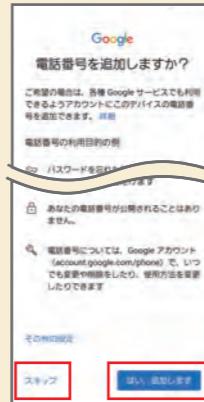


- 10 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ



①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

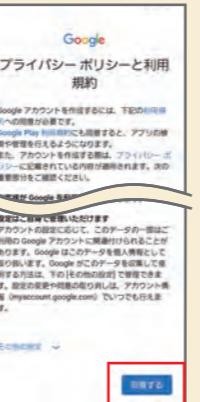
- 11 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



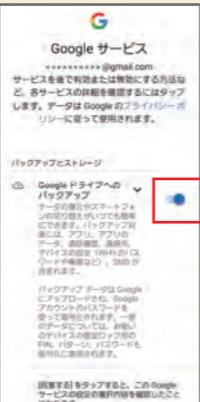
- 12 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



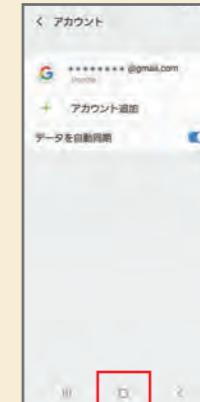
- 13 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



- 14 GoogleサービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



- 15 ホーム画面へ戻る



キャリア決済
(auかんたん決済)は 16 より
設定できます。



キャリア決済(auかんたん決済)設定手順

キャリア決済(auかんたん決済)とは、Google Play ストアで

の購入料金などを携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです

- 16 アプリ一覧画面上の「Play ストア」をタップ



- 17 右上のアカウントアイコンをタップ



- 18 「お支払いと定期購入」をタップ



- 19 「お支払い方法」をタップ



- 20 「au払いを追加」をタップ



- 21 「有効」をタップ



- 22 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



- 23 ご自身の携帯電話番号になつければ完了



こちらのQRコードから
お支払方法にキャリア決済が
設定できます



au IDサイトからauかんたん決済の各種設定・確認ができます

au IDサイトTOP「MENU」ボタンより、
お選びいただけます。

【例】

- ご利用明細
- メール配信設定



STEP-2 au IDの設定 (My auアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、auのいろいろなサービスが使えるようになります。

一部、初期設定手順が異なる機種があります。詳細は各機種の取扱説明書をご確認ください。



ご契約中のauサービスのアプリインストール方法

- 1 端末ご購入日の翌日以降に、KDDIからのお知らせが届く
- 2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ
- 3 上から順にアプリの「使う」をタップ



※お客様ごとにURLは異なります。

- 4 インストールされていないアプリ 「インストール」をタップ
- 5 インストール済みのアプリ そのまま手順⑤へ



※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

- 5 「◀」をタップ
- 6 次のアプリの「使う」をタップ



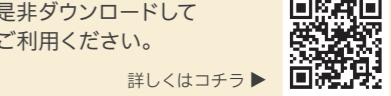
- 最後のアプリまで以下の操作を繰り返す
- 4 インストール
 - 5 アプリ一覧画面へ戻る
 - 6 次のアプリの「使う」をタップ



Pontaポイントについて
Pontaポイントをためる・つかうにはau IDとPonta会員IDの連携が必要です。
<アクセスはコチラ>
au IDサイト
TOP:<https://id.auone.jp>
[MENU]▶[au ID会員情報]▶「Pontaカードとの連携」から「連携」をタップ。

画面に従い、設定をお願いいたします。

便利なアプリのご紹介
auでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。
是非ダウンロードしてご利用ください。



※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。

STEP-3 | ① メールの設定

この設定でauのメール(@au.com)が使えるようになります。

auメールアプリの初期設定

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。

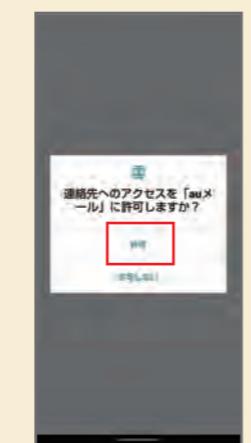
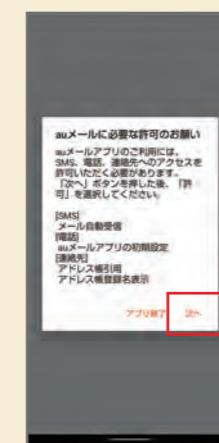
すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

1 「auメール」
アプリを起動

2 「同意する」をタップ

3 「次へ」をタップ

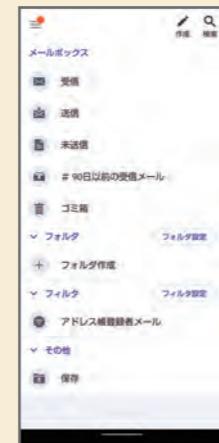
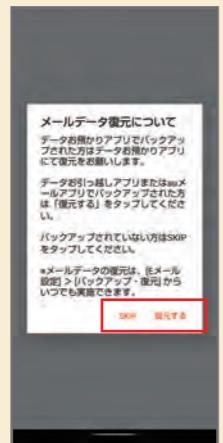
4 各種確認の画面を
「許可」または「OK」を
タップして進む



5 「閉じる」をタップ

6 データ復元の
確認画面が
表示されます

7 auメールアプリの
設定完了



auメールアプリからバックアップした
データを復元します。バックアップデータ
が無い、または復元しない場合は
「SKIP」をタップしてください。復元する
場合は「復元する」をタップし、画面の指
示に従って操作してください。

メールアドレスの変更

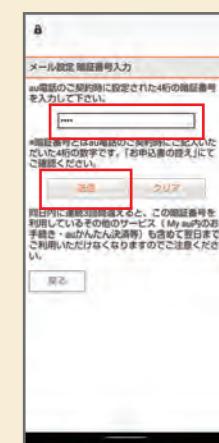
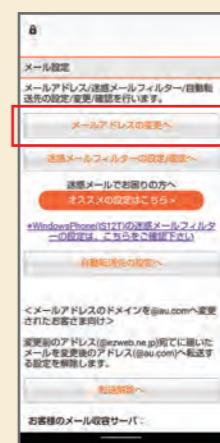
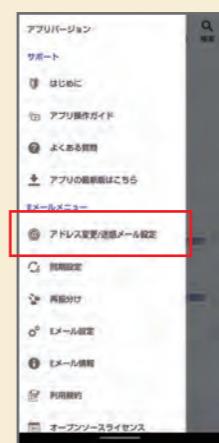
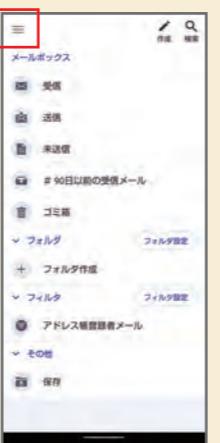
メールアドレスの変更は1日3回まで可能です。わかりやすいアドレス(名前等)にされると、迷惑メールが届きやすくなります。
なるべく桁数を増やし、英字と数字を組み合わせたアドレスに変更することをおすすめします。

1 メニューキーを
タップ

2 「アドレス変更/
迷惑メール設定」を
タップ

3 「メールアドレスの
変更へ」をタップ

4 暗証番号を入力し
「送信」をタップ



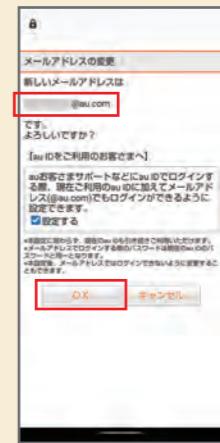
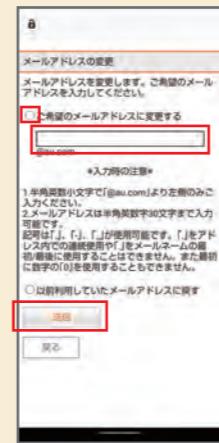
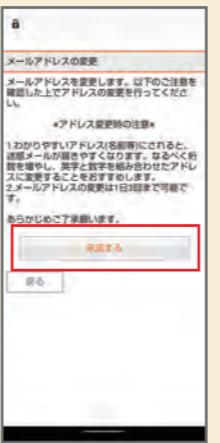
① 初期値は、auご契約時に
ご記入いただいた4桁の
数字です。

5 「承諾する」を
タップ

6 「ご希望のメールアドレス
に変更する」にチェックを
入れ、メールアドレスを入
力し「送信」をタップ

7 メールアドレスを確認し
「OK」をタップ

8 設定完了



※入力したメールアドレスがすでに
使用されている場合はエラー表
示になります。

※ご利用状況により表示される
画面が異なる場合があります。

au IDを電話番号で利用する場合に
表示されます。「設定する」を選択す
ると、au IDログイン認証のIDとして
メールアドレスを利用できます。



ケータイ(4G LTE)
の場合の設定方法

キュー▶「サブメニュー」「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶
「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」★▶「メールアドレスの変更へ」

★:機種によっては表示されない場合があります。 ※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

STEP-3 | ② +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

*機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

バックアップ
方法はこちる▶



1 「+メッセージ」
アプリを起動



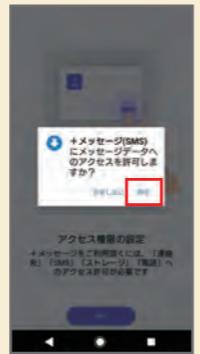
2 「次へ」をタップ



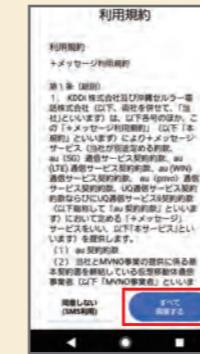
3 「次へ」をタップ



4 「許可」をタップ



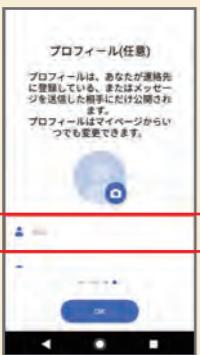
5 「すべて同意する」
をタップ



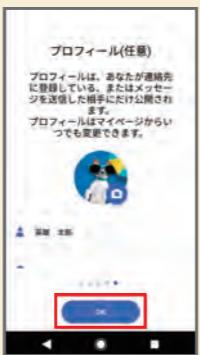
6 画面を左にスワイプし、
「スキップ」をタップ



7 プロフィールを
入力



8 「OK」をタップ



9 「あとで」を
タップ



*未入力でも登録できますが、
名前を登録すると連絡先交換のQRコードを利用すると
きに便利です。

*写真も登録できます。また、
入力を省略することも可能
です。

*機種変更された場合は、
「復元」をタップして復元す
るバックアップファイルを選択してください。

*機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

利用開始したら…

公式アカウントのご登録をお願いします。

au
au公式アカウントです。
auの最新情報、おトクな情報が届きます。

au災害対策
登録した地域の緊急速報メール通知などを受け取ることができます。

メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。

+メッセージインフォ
「+メッセージ」アプリの便利な使い方や最新情報が届きます。

公式アカウントの登録方法

1 「公式アカウントを探す」
をタップ、または画面下
ボトムバーの「公式アカ
ウント」をタップ



2 登録したい
「公式アカウント」
をタップ



3 「利用規約」に
チェックを入れ、
「利用する」を
タップ



MEMO

*利用規約が表示されたら、
Wi-Fi接続が可能です。データ通信量を抑えたい場合は
ここでWi-FiをONにしてください。



STEP-4 au PAYの設定(Pontaカードとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。 <対象機種>iOS 10.0以上/Android™ 5.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch ※iPhone 5/5c/iPad(第4世代)は対象外です。 【注意点】※au PAY(コード支払い)でのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりの上限額は500,000円(税込)です。
-------	---

au PAYご利用開始方法



au PAY 残高へのチャージ

「auかんたん決済」でau PAY 残高にチャージできます。



チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済「auかんたん決済*2」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求!
- 銀行チャージ(auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ゆうちょ銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関)
- Pontaポイント
- au PAY カード
- クレジットカード
- au PAY スマートローン
- 現金チャージ(ローソンレジ*3・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)
- au PAY ギフトカード

*ご利用詳細については、au PAY サイト (<https://wallet.auone.jp/>) をご確認ください。

*2:au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。*3:チャージにはau PAY プライベートカードが必要です。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額 100万円 お支払い可能額 1回あたり 30万円(税込)

スマホ画面をかざすだけ!! 【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!! 【コード読み取】



Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります!
au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。※現在お持ちのau WALLET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客様情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2022年10月時点のもので変更になる場合があります。

STEP-5 データの移行

アプリを使ってアドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

「データお引っ越し」アプリの対象のお客さま

・au IDをお持ちであればなたでもご利用可能。・サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、動画合わせて50GBまで。・保存データは8日間で削除されますのでご注意ください。

Android™ 5.0以上のスマートフォンまたはiOS 9.0以上のiPhoneをご利用の場合の預ける操作

① 機種変更前のiPhoneまたはAndroid™スマートフォンでの預ける操作



機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作



*画面表示に時間がかかる場合があります。

機種ごとの移行方法や、他社からのお乗りかえなどはauホームページをご覧ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



「データお預かり」アプリのサーバー保存容量

auスマートパスプレミアム・auスマートパス*ご加入の場合: 50GB
未加入の場合: 1GB

4G LTEケータイをご利用の場合の預ける操作

① 機種変更前の4G LTEケータイ(VoLTE対応機種)での預ける操作



機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作

