

！安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。
他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Googleアカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは [P.22](#) をご覧ください。

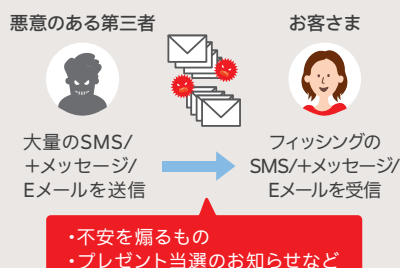


！あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください！

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為（フィッシング）が多発しています。
盗まれたIDで買い物や、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口（代表的な例）

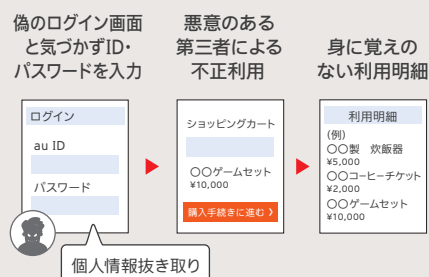
- 1 SMS/+メッセージやEメールで、あたかもau/UQ mobileやKDDIから送ってきたように装った、緊急または重要なお知らせなどの不安を煽る内容や、プレゼント当選など関心を惹く内容のメッセージが送られてきます。



- 2 SMS/+メッセージ/Eメールにはau/UQ mobileのサービスに似せたサイトのURLが載っています。



- 3 そのサイトにID、パスワードを入力してしまうと、勝手に買い物をされてしまいます。



フィッシング詐欺にだまされないための5か条

- 1 指紋・顔認証が使えるスマートフォンでは指紋・顔認証によるログイン設定をする。
- 2 「身に覚えのない」SMS/+メッセージやEメールに記載のリンク先には不用意にアクセスしない。特に不安を煽るものや、関心を惹くものには注意。
- 3 ログインする場合は必ず公式アプリやあらかじめ登録したブックマークから行う。
- 4 2段階認証画面に記載されている日時や端末に不審な点があったら無視する。
- 5 アプリのインストールは公式サイトから行う。

※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。

au IDを安全にご利用いただくには
「指紋・顔認証によるログイン設定」が便利です！

詳しくはコチラ ▶



STEP-1 Googleアカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1 「設定」
アイコンをタップ



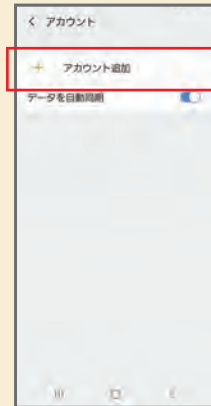
※設定アイコンは機種によって異なります。
【設定アイコンの例】

2 「アカウントと
バックアップ」をタップ

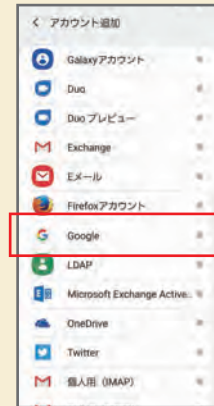


※お使いの機種によって
異なる場合があります。

3 「アカウント追加」
をタップ



4 「Google」をタップ



5 「アカウントを作成」
をタップ



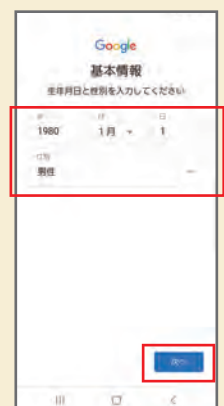
6 「自分用」をタップ



7 姓名を入力して、
「次へ」をタップ



8 生年月日と性別を入力
して、「次へ」をタップ



9 Googleの提示したアドレスを
選択するか、ご自身でアドレスを
入力し、「次へ」をタップ



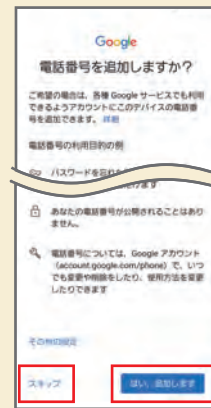
作成したGmailアドレスが
Googleアカウントになります。

10 パスワードにする8文字
以上の英数字を入力し、
「次へ」をタップ



① パスワードは忘れない
ようにしておきましょう。

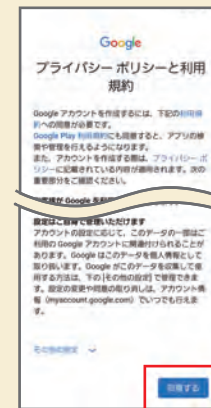
11 「はい、追加します」
または
「スキップ」を選択



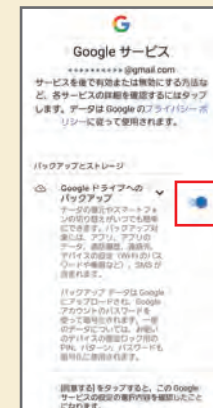
12 アカウント情報を
確認後、
「次へ」をタップ



13 「プライバシー ポリシーと
利用規約」を確認後「同意
する」をタップ



14 GoogleサービスをONにする
場合は、ONの状態にスラ
イドして「同意する」をタップ



15 ホーム画面へ
戻る



キャリア決済
(auかんたん決済)は 16 より
設定できます。



キャリア決済 (auかんたん決済) 設定手順

キャリア決済 (auかんたん決済) とは、Google Play ストアでの購入料金などを携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです

16 アプリ一覧画面上の
「Play ストア」を
タップ



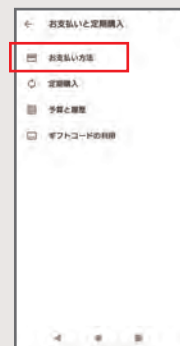
17 右上のアカウント
アイコンをタップ



18 「お支払いと
定期購入」をタップ



19 「お支払い方法」
をタップ



20 「au払いを追加」
をタップ



21 「有効」をタップ



22 郵便番号を入力し、
「保存」をタップ



23 ご自身の
携帯電話番号に
なっていれば完了



こちらのQRコードから
お支払方法にキャリア決済が
設定できます



au IDサイトからauかんたん決済の
各種設定・確認ができます

au IDサイトTOP「MENU」ボタンより、
お選びいただけます。

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定
など



＜au IDサイト＞

STEP-2 au IDの設定 (My au アプリの初期設定)

au IDを設定すれば、auのいろいろなサービスが使えるようになります。

au ID設定で
ご利用いただける
主なサービス

- My au・・・ア
ウイルスブロック
- au PAY・・・au
ジット支払い可能

プリやWeb上で料金の確認や契約内容の確認・変更が可能です。● auスマートパスプレミアム(有料)・・・「楽しい」も「おトク」も「あんしん」も充実！ウイルスバスター™ for au/などのスマホのセキュリティ対策、映像・雑誌・音楽などのエンタメ、おトクなクーポンなどをご用意しています。詳しくはコチラ▶ <https://www.au.com/entertainment/smartpass/PAY> 残高にチャージすることでスマホで支払える「au PAY(コード支払い)」と、全世界のMastercard® 加盟店で使える「au PAY プリペイドカード」がご利用可能に。またクレな「au PAY カード」もラインナップ。いつものお店やインターネットサイトで気軽にキャッシュレス生活ができます。たまったPontaポイントは、au PAY アプリでご確認いただけます。

一部、初期設定手順が異なる機種があります。詳細は各機種の取扱説明書をご確認ください。



1 My au アプリがある方

My au アプリを起動

My au アプリがない方

Google Play ストアから「My au アプリ」をダウンロードしアプリを起動

My au アプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

2 auロゴ画面が表示

3 確認画面が表示された場合は「許可」をタップ

4 「au IDでログインする」をタップ

5 「au IDを新規登録する」をタップ

6 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

7 SMSに送信された確認コードを入力し、「次へ」をタップ

8 パスワードを入力し、「同意して新規登録する」をタップ

9 内容を確認、選択し「同意して次へ」をタップ

10 内容を確認し「情報利用に同意する」または「同意しない」をタップ

11 指紋・顔認証によるログイン設定

12 「元のサービスに戻る」をタップ

13 アニメーション画面が表示

14 「同意する」をタップ

15 「同意する」をタップ

16 「同意する」をタップ

17 「この端末管理アプリを有効にする」をタップ

18 「はじめる」をタップし完了

19 ダッシュボード画面

ご契約中のauサービスのアプリインストール方法

1 端末ご購入日の翌日以降に、KDDIからのお知らせが届く

2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ

3 上から順にアプリの「使う」をタップ

4 インストールされていないアプリ「インストール」をタップ

インストール済みのアプリそのまま手順 **5** へ

※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

5 「◀」をタップ

6 次のアプリの「使う」をタップ

ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

「au IDサイト」へアクセス

「au IDの新規登録」を行ってください。

Pontaポイントについて

Pontaポイントをためる・つかうにはau IDとPonta会員IDの連携が必要です。詳しくは **P.16**

〈アクセスはコチラ〉

「au IDサイト」TOP:<https://id.auone.jp> [MENU] ▶ [au ID会員情報] ▶ 「Pontaカードとの連携」から「連携」をタップ。

画面に従い、設定をお願いいたします。

便利なアプリのご紹介

auでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。是非ダウンロードしてご利用ください。詳しくはコチラ▶

最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

- 4 インストール
- 5 アプリ一覧画面へ戻る
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

STEP-3 | ①メールの設定

この設定でauのメール(@au.com)が使えるようになります。

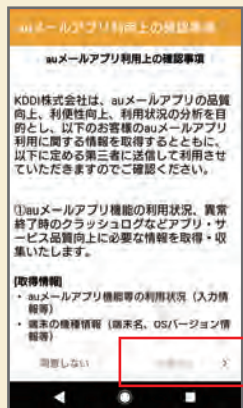
新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。

すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

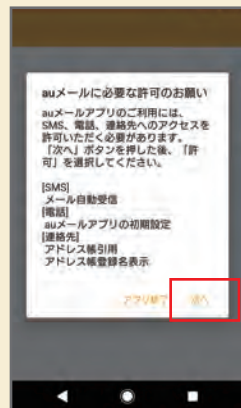
1 「auメール」アプリを起動



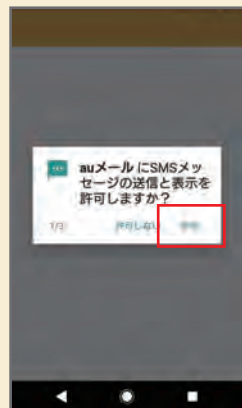
2 「同意する」をタップ



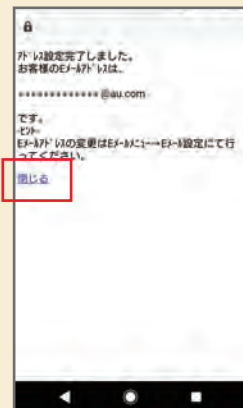
3 「次へ」をタップ



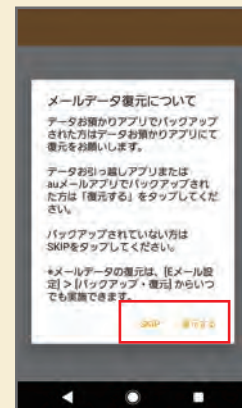
4 各種確認の画面を「許可」または「OK」をタップして進む



5 「閉じる」をタップ



6 データ復元の確認画面が表示されます*



7 メニューキーをタップ



auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータが無い、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の指示に従って操作してください。

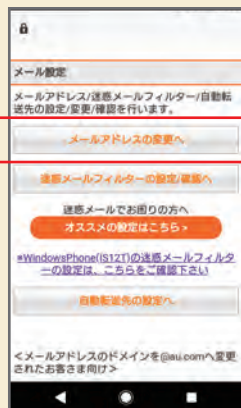
8 「アドレス変更/迷惑メール設定」をタップ



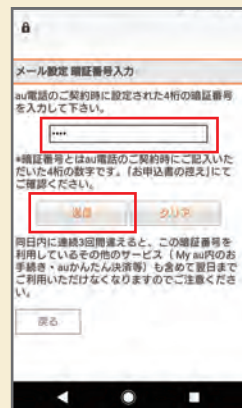
9 「OK」をタップ



10 「メールアドレスの変更へ」をタップ

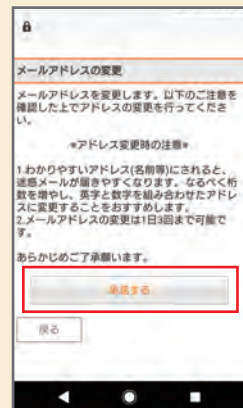


11 暗証番号を入力し「送信」をタップ

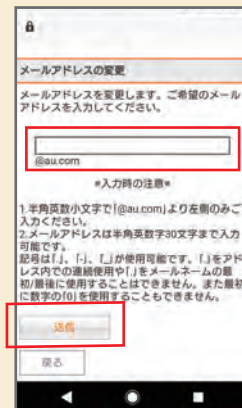


① 初期値は、auご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。

12 「承諾する」をタップ

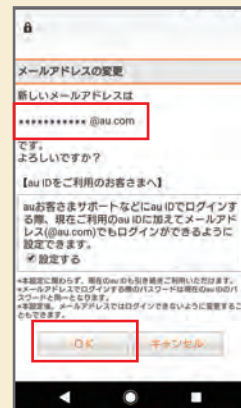


13 メールアドレスを入力し「送信」をタップ



※入力したメールアドレスがすでに使用されている場合はエラー表示になります。

14 メールアドレスを確認し「OK」をタップ



au IDを電話番号で利用する場合に表示されます。「設定する」を選択すると、au IDログイン認証のIDとしてメールアドレスを利用できます。

15 設定完了



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

☑ キー ▶ 「サブメニュー」「メニュー」または「設定」▶ 「Eメール設定」▶ 「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶ 「接続する」* ▶ 「メールアドレスの変更へ」

★:機種によっては表示されない場合があります。 ※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

STEP-3 | ② ＋メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

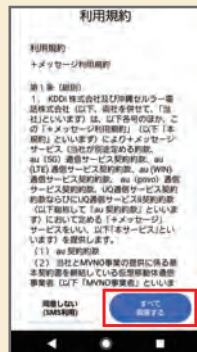
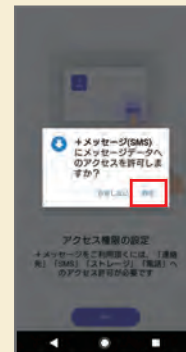
「＋メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

バックアップ
方法はこちら▶

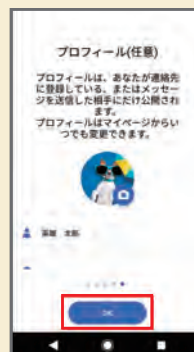
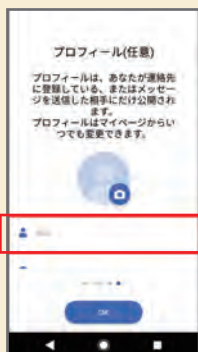


- 1 「＋メッセージ」アプリを起動
- 2 「次へ」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 「許可」をタップ
- 5 「すべて同意する」をタップ



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続が可能です。データ通信量を抑えたい場合はここでWi-FiをONにしてください。

- 6 画面を左にスワイプし、「スキップ」をタップ
- 7 プロフィールを入力
- 8 「OK」をタップ
- 9 「あとで」をタップ



※未入力でも登録できますが、名前を登録すると連絡先交換のQRコードを利用するときに便利です。

※写真も登録できます。また、入力を省略することも可能です。

※機種変更された場合は、「復元」をタップして復元するバックアップファイルを選択してください。

※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

利用開始したら・・・

公式アカウントのご登録をお願いします。



au
au公式アカウントです。
auの最新情報、おトクな情報が届きます。



au災害対策
登録した地域の緊急速報メール通知などを受け取ることができます。



メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。



＋メッセージインフォ
「＋メッセージ」アプリの便利な使い方や最新情報が届きます。

公式アカウントの登録方法

- 1 「公式アカウントを探す」をタップ、または画面下ボトムバーの「公式アカウント」をタップ
- 2 登録したい「公式アカウント」をタップ
- 3 「利用規約」にチェックを入れ、「利用する」をタップ



MEMO



STEP-4 au PAYの設定(Pontaカードとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。 <対象機種>iOS 10.0以上/Android™ 5.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch ※iPhone 5/5c・iPad(第4世代)は対象外です。 【注意点】※au PAY(コード支払い)でのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりの上限額は500,000円(税込)です。
-------	---

au PAYご利用開始方法



※イメージ画像は2022年7月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY 残高へのチャージ

「auかんたん決済」でau PAY 残高にチャージできます。

上限額	条件詳細
最大8万円/月*1<1回最大45,000円> *1:年齢、加入期間、その他KDDIの定める基準により上限額が異なります。 「au PAY アプリ ホーム▶アカウント」より限度額の確認が可能です。	通信料金のお支払い方法を、口座振替または指定のクレジットカードに設定していること



※Wi-Fi接続からはご利用いただけません。ご利用前にWi-FiをOFFのうえ、チャージしてください。※イメージ画像は2022年7月時点のもので変更になる場合があります。

チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済「auかんたん決済*2」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求!
- 銀行チャージ(auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ゆうちょ銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関)
- Pontaポイント
- au PAY カード
- クレジットカード
- au PAY スマートローン
- 現金チャージ(ローソンレジ*3・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)
- au PAY ギフトカード

※ご利用詳細については、au PAY サイト(<https://wallet.auone.jp/>)をご確認ください。

*2:au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。*3:チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額	100万円	お支払い可能額	1回あたり	30万円(税込)
--------------	-------	---------	-------	----------

スマホ画面をかざすだけ!!【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!!【コード読取】



Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります! au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。※現在お持ちのau WALLEET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2022年7月時点のもので変更になる場合があります。

STEP-5 データの移行

アプリを使ってアドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

機種ごとの移行方法や、他社からのお乗りかえなどはauホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



「データお引っ越し」アプリの
対象のお客さま

・au IDをお持ちであればどなたでもご利用可能。・サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、
動画合わせて50GBまで。・保存データは8日間で削除されますのでご注意ください。

「データお預かり」アプリのサーバー保存容量

「auスマートパスプレミアム・auスマートパス*」ご加入の場合：50GB
未加入の場合：1GB

Android™ 5.0以上のスマートフォンまたは
iOS 9.0以上のiPhoneをご利用の場合の預ける操作

① 機種変更前のiPhoneまたはAndroid™スマートフォンでの預ける操作

1 Android™ご利用の方

Google Play ストアから
「データお引っ越し」アプリを
ダウンロードしアプリを起動

iPhoneご利用の方

App Storeから
「データお引っ越し」アプリを
ダウンロードしアプリを起動

または

3

「この端末のデータを預ける」をタップ

4

移行するデータを
確認して「預ける」を
タップ

5

移行するデータを
確認して「預ける」を
タップ

6

内容を確認し、
「復元方法を
確認する」を
タップ

7

お預かり期限を
確認のうえ、期限内に、
新しい端末への
データ移行を
実施してください。
「データお引っ越しを
閉じる」をタップ

8

お預かり期限を
確認のうえ、期限内に、
新しい端末への
データ移行を
実施してください。
「データお引っ越しを
閉じる」をタップ

4G LTEケータイをご利用の場合のバックアップ操作

① 機種変更前の4G LTEケータイ (VoLTE対応機種) での操作

1

メニューを開き「安心
安全」を選択

2

「データ
お預かり」を
選択

3

「データを
保存/戻す」
を選択

4

「auサーバーに
アドレス帳や
写真を預ける」
を選択

5

「auサーバーに預ける」
を選択

6

Wi-Fi接続して
いないと「注意」
が表示されます。
「はい」または
「いいえ」を
選び「次へ」を選択

7

「データを
保存/戻す」
を選択

8

「完了」を選択

機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作

1

Google Play ストアから
「データお引っ越し」アプリを
ダウンロードしアプリを起動

2

「同意してはじめる」を
タップ

3

「預けたデータをこの端末に
復元する」をタップ

4

「復元する」を
タップ

5

データを復元している画面が
表示されます。処理が完了する
まで、そのままお待ちください

6

データのお引っ越しが
完了しました。
「完了」をタップ

※画面表示に時間がかかる場合があります。

機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作

1

Google Play ストアから
「データお預かり」アプリを
ダウンロードしアプリを起動

2

「戻す」を
タップ

3

戻すデータに
チェックした後、
「戻す」をタップ

4

そのままお待ち
ください

5

「完了」を
タップ

6

サーバー上の
データを残すか、
削除するか選択

7

トップ画面に
戻り完了

8

「完了」を選択