

# ！安全にご利用いただくために

## ！あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください！

正規のサービスを装ったSMSやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

### フィッシングの手口(代表的な例)

**1** SMS(ショートメッセージ)やEメールでauからの緊急のお知らせやキャンペーンを装ったメールが送られてきます。

悪意のある第三者  
大量のSMS/Eメールを送信

お客さま  
フィッシングのSMS/Eメールを受信

・不安をあおるもの  
・プレゼント当選のお知らせなど

**2** SMS/Eメールにはauのサービスに似せたサイトのURLが載っています。

見知らぬ番号  
auのサービスに似せたURL

**3** そのサイトにID、パスワードを入力してしまうと、勝手に買い物をされちゃいます。

偽のログイン画面と気づかずID・パスワードを入力

悪意のある第三者による不正利用

身に覚えのない利用明細

ログイン  
au ID  
パスワード

ショッピングカート  
○○ゲームセット ¥10,000  
購入手続きに進む

利用明細  
(例)  
○○製 炊飯器 ¥5,000  
○○コーヒーマシーン ¥2,000  
○○ゲームセット ¥10,000

個人情報抜き取り

### 大切なIDを守るために4つのことに気を付けてください

- 不審なSMSやEメールにあるリンクを不用意に**タップしない**。
- リンク先のWebサイトのURLがauの正規のURL\*が疑わしい場合はID、パスワード、**暗証番号を入力しない**。
- ID、パスワード、暗証番号は他人に**教えたりしない**。
- ログインした覚えがないのに、2段階認証のメールが送られてきたら、絶対に「上記の端末でログインする」**ボタンを押さず、「ログインしない」ボタンを押す**。

\*:auのドメインの例:○○○.auone.jp,△△△.au.comなど

※auだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMSやEメール、偽サイトの場合もあります。

### ！お子さまによるゲームの高額課金の抑止策

**1** わかりやすい暗証番号にしない。

**2** クレジットカード番号を教えない。

**3** 身に覚えのない決済は、2段階認証を許可しない。

**4** auかんたん決済、Google Playストアでの利用制限の有効化。

**5** 通信用料合算のご利用上限額を設定する。

**6** 利用者登録を行い、ご利用上限額を下げる。

**7** サブアドレスを設定し、お子さまのご利用を都度確認する。

**au IDサイトから変更ができます。**

「MENU」をタップ

auかんたん決済  
「ご利用上限額の設定」をタップ

**au IDサイトから設定ができます。**

「MENU」をタップ

auかんたん決済「メール配信設定」をタップ

「連絡先メールアドレスの設定・変更はこちら」をタップ

au ID  
サイトは  
コチラ

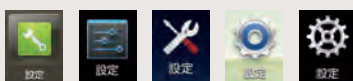
# STEP-1 Googleアカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

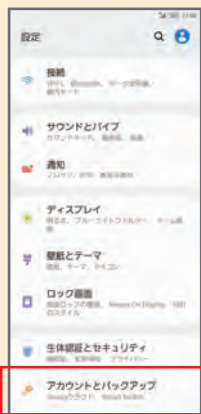
1 「設定」  
アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。  
[設定アイコンの例]

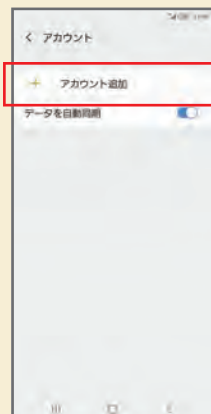


2 「アカウントと  
バックアップ」をタップ

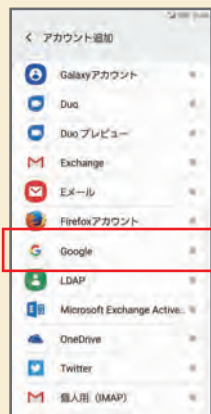


※お使いの機種によって異なる場合があります。

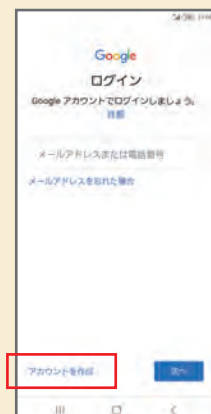
3 「アカウント追加」  
をタップ



4 「Google」をタップ



5 「アカウントを作成」  
をタップ

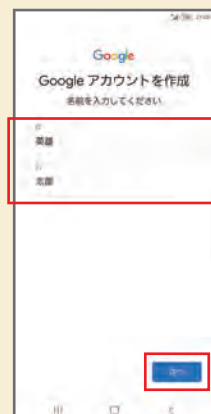


6 「自分用」をタップ

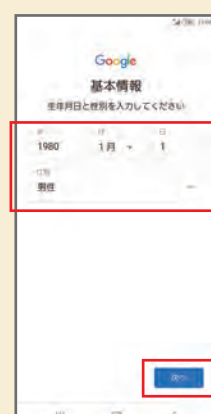


①すでにGoogleアカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、画面に従って設定してください。

7 姓名を入力して、  
「次へ」をタップ



8 生年月日と性別を入力  
して、「次へ」をタップ



9 Googleの提示したアドレスを  
選択するか、ご自身でアドレスを  
入力し、「次へ」をタップ



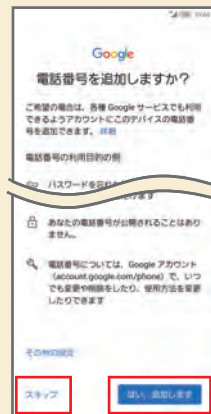
作成したGmailアドレスが  
Googleアカウントになります。

10 パスワードにする8文字  
以上の英数字を入力し、  
「次へ」をタップ



①パスワードは忘れない  
ようにしておきましょう。

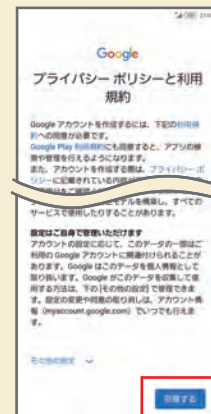
11 「はい、追加します」  
または  
「スキップ」を選択



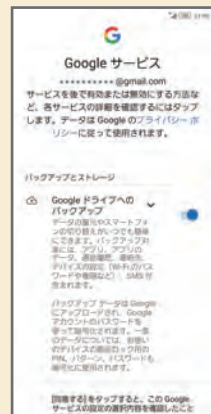
12 アカウント情報を  
確認後、  
「次へ」をタップ



13 「プライバシー ポリシーと  
利用規約」を確認後「同意  
する」をタップ



14 GoogleサービスをONにす  
る場合は、ONの状態にスラ  
イドして「同意する」をタップ



15 ホーム画面へ  
戻る



キャリア決済の設定  
手順が簡単に！  
右記QRコードより  
設定が可能です。



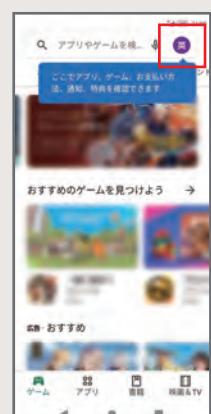
## キャリア決済 設定手順

※Google Play ストアでの購  
入料金を携帯電話の通信料金  
とまとめてお支払いできる便  
利なサービスです。  
※「ご利用状況確認方法」「ご  
利用上限額変更・利用制限設  
定方法」「ご登録中のサービス  
確認方法」については、P.30 の  
My auアプリ内をご確認くだ  
さい。

16 アプリ一覧画面上の  
「Play ストア」をタップ



17 右上のアカウント  
アイコンをタップ



18 「お支払いと  
定期購入」をタップ



19 「au払いを追加」  
をタップ



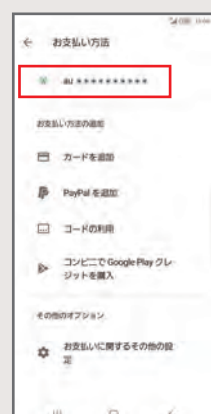
20 「有効」をタップ



21 郵便番号を入力し、  
「保存」をタップ



22 ご自身の携帯電話  
番号になっていれば完了





# STEP-2 au IDの設定

au IDを設定すれば、auのいろいろなサービスが使えるようになります。

au ID設定で  
ご利用いただける  
主なサービス

- My au・・・ア  
ウリスブロック
- au PAY・・・au  
ジット支払い可能

プリやWeb上で料金の確認や契約内容の確認・変更が可能です。●auスマートパスプレミアム(有料)・・・「楽しい」も「おトク」も「あんしん」も充実! ウィルスバスター™ for au/などのスマホのセキュリティ対策、映像・雑誌・音楽などのエンタメ、おトクなクーポンなどをご用意しています。詳しくはコチラ▶ <https://www.au.com/entertainment/smartpass/PAY> 残高にチャージすることでスマホで支払える「au PAY(コード支払い)」と、全世界のMastercard® 加盟店で使える「au PAY プリペイドカード」がご利用可能に。またクレな「au PAY カード」もラインナップ。いつものお店やインターネットサイトで気軽にキャッシュレス生活ができます。たったPontaポイントは、au PAY アプリでご確認いただけます。

一部、初期設定手順が異なる機種があります。詳細は各機種の取扱説明書をご確認ください。



**1** My auアプリがある方

My auアプリを起動

My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

My auアプリがない方

Google Play ストアから「My auアプリ」をダウンロードしアプリを起動

**2** 「許可」をタップ

**3** 「au IDでログインする」をタップ

**4** au IDをお持ちの方

「OK」をタップ

新規登録の方はこちら(パスワードを設定する)

暗証番号を入力して「次へ」をタップ

パスワードを入力して「利用規約に同意して次へ」をタップ

「OK」をタップ

① 暗証番号はご契約時に設定された4桁の数字です。

② パスワードは忘れないようにしておきましょう。

**5** 「同意して次へ」をタップ

**6** 「情報利用に同意する」をタップ

**7** アニメーション画面が表示

**8** 「同意する」をタップ

**9** 「同意する」をタップ

**10** 「同意する」をタップ

**11** 「この端末管理アプリを有効にする」をタップ

**12** 「はじめる」をタップし完了

**13** ダッシュボード画面

ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

「au IDサイト」へアクセス

「au IDの設定」を選択

登録完了

## ご契約中のauサービスのアプリインストール方法

**1** 端末ご購入日の翌々日までに、KDDIからのお知らせが届く

**2** お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ

**3** 上から順にアプリの「使う」をタップ

**4** インストールされていないアプリ

「インストール」をタップ

インストール済みのアプリ

そのまま手順 **5**へ

**5** 「◀」をタップ

**6** 次のアプリの「使う」をタップ

最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

- 4 インストール
- 5 アプリ一覧画面へ戻る
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

## 便利なアプリのご紹介

auでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。是非ダウンロードしてご利用ください。



詳しくはコチラ▶

# STEP-3 | ①メールの設定

この設定でauのメール(@au.com)が使えるようになります。

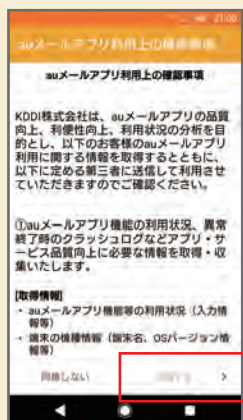
新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。

すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

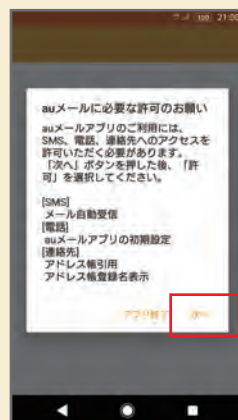
1 「auメール」アプリを起動



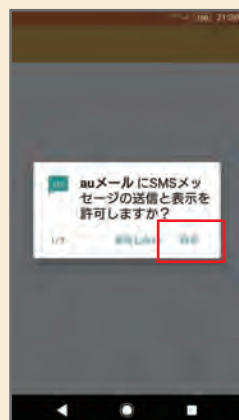
2 「同意する」をタップ



3 「次へ」をタップ



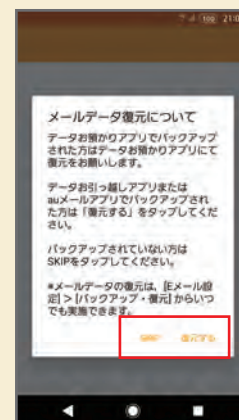
4 各種確認の画面を「許可」または「OK」をタップして進む



5 「閉じる」をタップ



6 データ復元の確認画面が表示されます\*



7 メニューキーをタップ

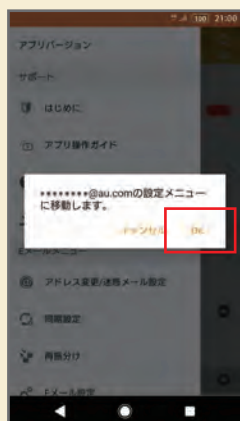


auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータが無い、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の指示に従って操作してください。

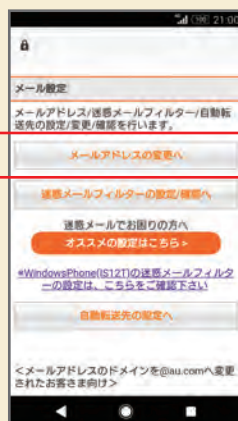
8 「アドレス変更/迷惑メール設定」をタップ



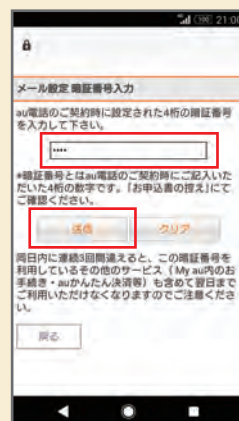
9 「OK」をタップ



10 「メールアドレスの変更へ」をタップ

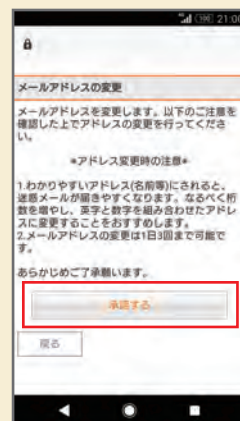


11 暗証番号を入力し「送信」をタップ

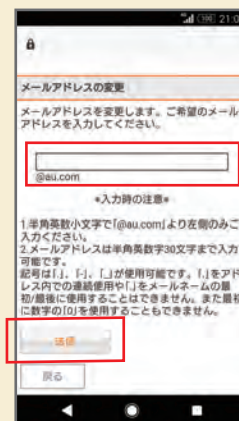


① 初期値は、auご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。

12 「承諾する」をタップ

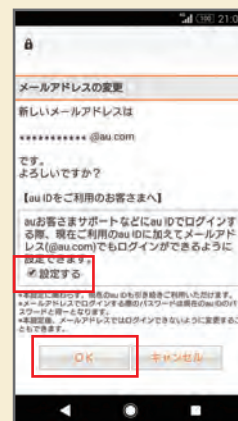


13 メールアドレスを入力し「送信」をタップ



※入力したメールアドレスがすでに使用されている場合はエラー表示になります。

14 メールアドレスを確認し「OK」をタップ



au IDを電話番号で利用する場合に表示されます。「設定する」を選択すると、au IDログイン認証のIDとしてメールアドレスを利用できます。

15 設定完了



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

☑ キー ▶ 「サブメニュー」▶ 「メニュー」または「設定」▶ 「Eメール設定」▶ 「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶ 「接続する」\* ▶ 「メールアドレスの変更へ」

★機種によっては表示されない場合があります。 ※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。



# STEP-3 | ② +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

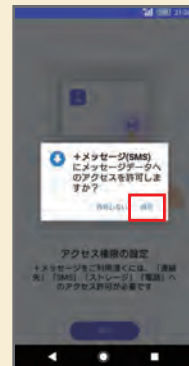
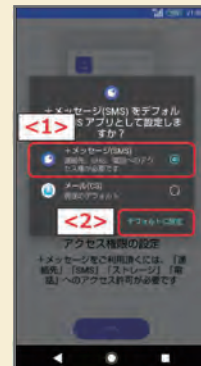
「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

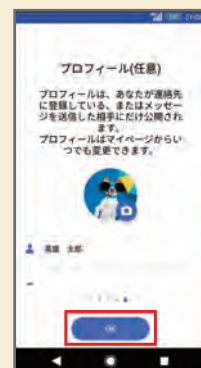
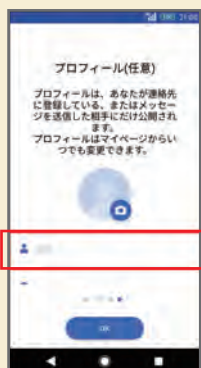
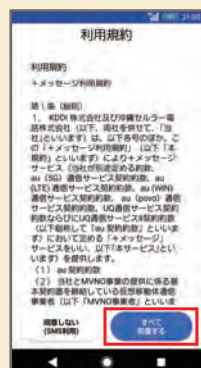
バックアップ  
方法はこちら▶



- 1 「+メッセージ」アプリを起動
- 2 「次へ」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 <1>「+メッセージ(SMS)」に  
●がついているのを確認し  
<2>「デフォルトに設定」を  
タップ
- 5 「許可」をタップ



- 6 「すべて同意する」  
をタップ
- 7 画面を左にスワイプし、  
「スキップ」をタップ
- 8 プロフィールを  
入力
- 9 「OK」をタップ
- 10 「あとで」を  
タップ



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続が可能です。データ通信料を抑えたい場合はここでWi-FiをONにしてください。

※未入力でも登録できますが、名前を登録すると連絡先交換のQRコードを利用するときに便利です。

※写真も登録できます。また、入力を省略することも可能です。

※機種変更された場合は、「復元」をタップして復元するバックアップファイルを選択してください。

※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

## MEMO

## ！安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

### 管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Googleアカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.22 をご覧ください。



### 利用開始したら・・・

公式アカウントのご登録をお願いします。



au  
au公式アカウントです。  
auの最新情報、おトクな情報が届きます。



au災害対策  
登録した地域の緊急速報メール通知などを受け取ることができます。



メッセージdeポイント  
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。



+メッセージインフォ  
「+メッセージ」アプリの便利な使い方や最新情報が届きます。

### 公式アカウントの登録方法

- 1 「公式アカウントを探す」  
をタップ、または画面下  
ボトムバーの「公式アカ  
ウント」をタップ
- 2 登録したい  
「公式アカウント」  
をタップ
- 3 「利用規約」に  
チェックを入れ、  
「利用する」を  
タップ



# STEP-4 au PAYの設定(Ponta会員IDとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。 <対象機種> iOS 9.0以上/Android™ 4.4以上/watchOS 6以上のスマートフォン・タブレット・Apple Watch ※3G端末・iPhone 4s/5/5c・iPad(第2世代/第3世代/第4世代)・iPad mini(第1世代)は対象外です。【注意】※au PAY(コード支払い)でのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円です。
-------	---

## au PAYご利用開始方法



※イメージ画像は2022年1月時点のもので変更になる場合があります。

## au PAY 残高へのチャージ

「auかんたん決済」でau PAY 残高にチャージできます。

上限額	条件詳細
最大8万円(不課税)/月*1<1回最大45,000円(不課税)> *1:年齢、加入期間、その他KDDIの定める基準により上限額が変わります。	通信料金のお支払い方法を、口座振替または指定のクレジットカードに設定していること



※イメージ画像は2022年1月時点のもので変更になる場合があります。

チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ！

- auかんたん決済「auかんたん決済\*2」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求！ ●銀行チャージ(auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関) ●Pontaポイント ●au PAY カード ●クレジットカード
- au PAY スマートローン ●現金チャージ(ローソンレジ\*3・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO) ●au PAY ギフトカード

※ご利用詳細については、au PAY サイト(<https://wallet.auone.jp/>)をご確認ください。

\*2:au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。\*3:チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。

## au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額	100万円(不課税)	お支払い可能額	1回あたり	30万円
--------------	------------	---------	-------	------

スマホ画面をかざすだけ!!【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!!【コード読取】



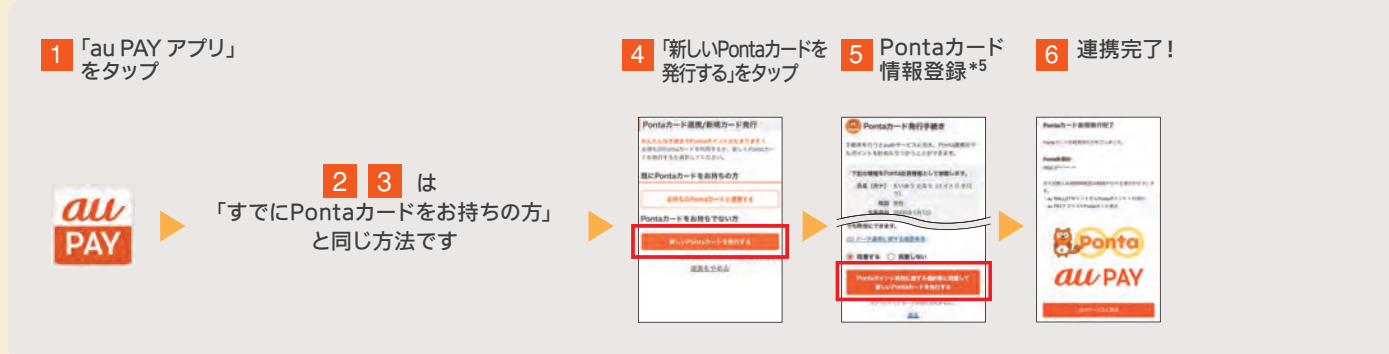
## Ponta会員IDとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携(au IDとPonta会員IDを連携)させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります！

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



\*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。\*5:一部提携社のご利用にはPontaWebの登録が必要です。現在お持ちのau WALLEET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。\*Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。\*お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。\*イメージ画像は2022年1月時点のもので変更になる場合があります。



## STEP-5 データの移行

アプリを使ってアドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

機種ごとの移行方法や、他社からのお乗り換えなどはauホームページをご覧ください。  
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>「データお引っ越し」アプリの  
対象のお客さま・au IDをお持ちであればどなたでもご利用可能。・サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、  
動画合わせて50GBまで。・保存データは8日間で削除されますのでご注意ください。Android™ 5.0以上のスマートフォンまたは  
iOS 9.0以上のiPhoneをご利用の場合の預ける操作

## ① 機種変更前のiPhoneまたはAndroid™スマートフォンでの預ける操作

**1** Android™ご利用の方  
Google Play ストアから  
「データお引っ越し」アプリを  
ダウンロードしアプリを起動

**iPhoneご利用の方**  
App Storeから  
「データお引っ越し」アプリを  
ダウンロードしアプリを起動

または

**2** 「同意してはじめる」をタップ

**3** 「この端末のデータを預ける」をタップ

**4** 移行するデータを確認して「預ける」をタップ

**5** 内容を確認し、「復元方法を確認する」をタップ

**6** お預かり期限を確認のうえ、期限内に、新しい端末へのデータ移行を実施してください。「データお引っ越しを閉じる」をタップ

## 機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

## ② 機種変更後の機種での復元操作

**1** Google Play ストアから  
「データお引っ越し」アプリを  
ダウンロードしアプリを起動

**2** 「同意してはじめる」を  
タップ

**3** 「預けたデータをこの端末に  
復元する」をタップ

**4** 「復元する」を  
タップ

**5** データを復元している画面が  
表示されます。処理が完了する  
まで、そのままお待ちください

**6** データのお引っ越しが  
完了しました。  
「完了」をタップ

※画面表示に時間がかかる場合があります。

「データお預かり」アプリのサーバー保存容量

「auスマートパスプレミアム・auスマートパス\*」ご加入の場合：50GB  
未加入の場合：1GB

## 4G LTEケータイをご利用の場合のバックアップ操作

## ① 機種変更前の4G LTEケータイ（VoLTE対応機種）での操作

**1** メニューを開き「安心安全」を選択

**2** 「データお預かり」を選択

**3** 「データお預かり」を選択

**4** 「データを保存/戻す」を選択

**5** 以下のデータをauサーバーへ預けます。  
お預かりデータ一覧  
アドレス帳  
写真  
メール  
メッセージ

**6** 預けるデータのチェックを入れ「次へ」を選択

**7** Wi-Fi接続していないと「注意」が表示されます。「はい」または「いいえ」を選び「次へ」を選択

**8** 預ける処理が完了するまで、そのまま待ちます  
「完了」を選択

## 機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

## ② 機種変更後の機種での復元操作

**1** Google Play ストアから  
「データお預かり」アプリを  
ダウンロードしアプリを起動

**2** 「戻す」を  
タップ

**3** 「戻す」を  
タップ

**4** そのままお待ち  
ください

**5** 「完了」を  
タップ

**6** サーバー上の  
データを残すか、  
削除するか選択

**7** トップ画面に  
戻り完了