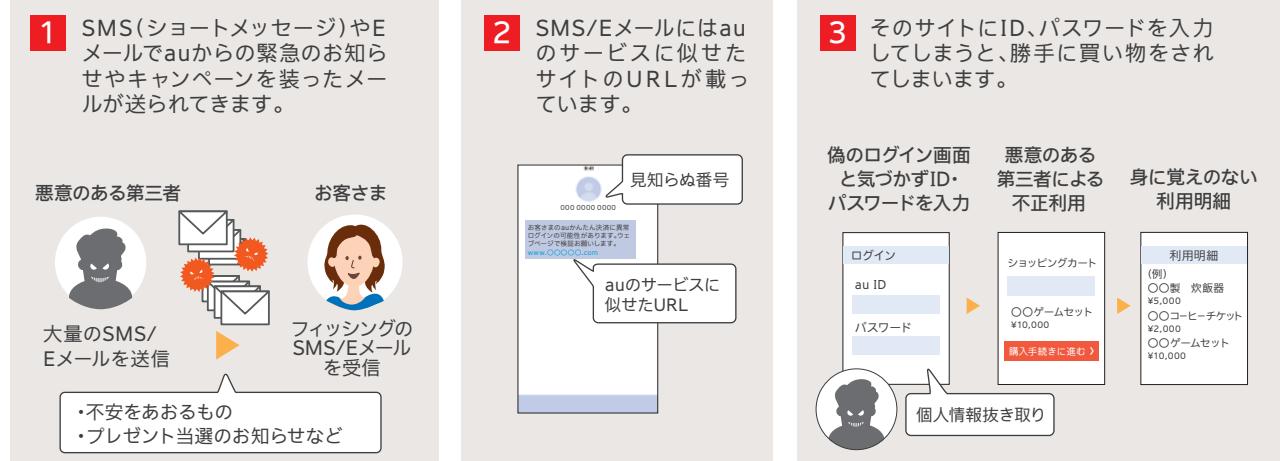


! 安全にご利用いただくために

! あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください!

正規のサービスを装ったSMSやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

■ フィッシングの手口(代表的な例)



■ 大切なIDを守るために4つのこと気に付けてください

- 1 不審なSMSやEメールにあるリンクを不用意にタップしない。
- 2 リンク先のWebサイトのURLがauの正規のURL*か疑わしい場合はID、パスワード、暗証番号を入力しない。
- 3 ID、パスワード、暗証番号は他人に教えたりしない。
- 4 ログインした覚えがないのに、2段階認証のメールが送られてきたら、絶対に「上記の端末でログインする」ボタンを押さず、「ログインしない」ボタンを押す。

*:auのドメインの例:○○○.auone.jp,△△△.au.comなど

※auだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMSやEメール、偽サイトの場合もあります。

■ お子さまによるゲームの高額課金の抑止策 ! ご注意ください!



STEP-1 Googleアカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

- 1 「設定」アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。

[設定アイコンの例]

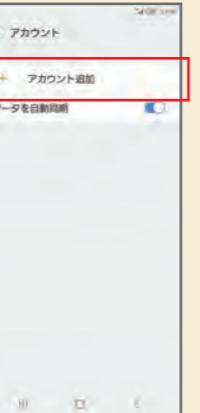


- 2 「アカウントとバックアップ」をタップ

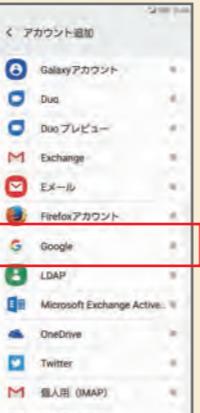


※お使いの機種によって異なる場合があります。

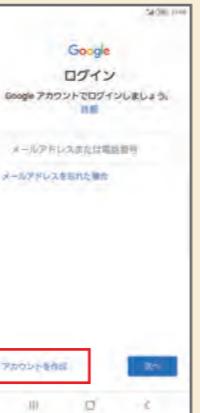
- 3 「アカウント追加」をタップ



- 4 「Google」をタップ



- 5 「アカウントを作成」をタップ



- 6 「自分用」をタップ



- 7 姓名を入力して、「次へ」をタップ



- 8 生年月日と性別を入力して、「次へ」をタップ



- 9 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを入力し、「次へ」をタップ



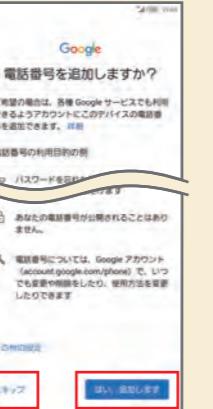
作成したGmailアドレスがGoogleアカウントになります。

- 10 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ



①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

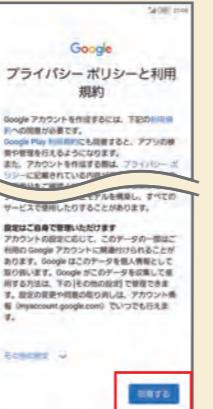
- 11 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



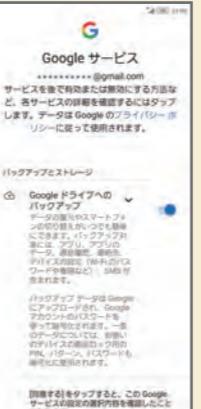
- 12 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



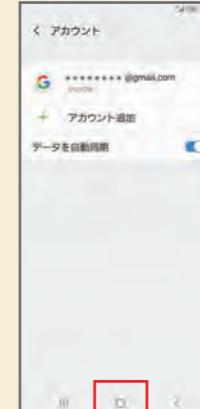
- 13 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



- 14 GoogleサービスをONにする場合は、「ON」の状態にスライドして「同意する」をタップ



- 15 ホーム画面へ戻る



キャリア決済の設定手順が簡単に!
右記QRコードより設定が可能です。



キャリア決済設定手順

※Google Play ストアでの購入料金を携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです。
※ご利用状況確認方法」「ご利用上限額変更・利用制限設定方法」「ご登録中のサービス確認方法」については、P.30 の My au アプリ内をご確認ください。

- 16 アプリ一覧画面上の「Play ストア」をタップ



- 17 右上のアカウントアイコンをタップ



- 18 「お支払いと定期購入」をタップ



- 19 「au払いを追加」をタップ



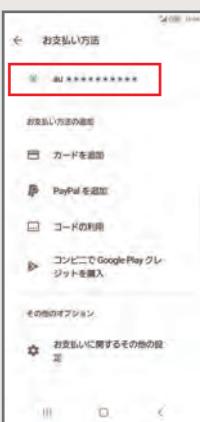
- 20 「有効」をタップ



- 21 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



- 22 ご自身の携帯電話番号になっていれば完了



STEP-2 au IDの設定

au IDを設定すれば、auのいろいろなサービスが使えるようになります。

一部、初期設定手順が異なる機種があります。詳細は各機種の取扱説明書をご確認ください。



1

My auアプリがある方



My auアプリを起動

My auアプリがない方



Google Play ストアから「My auアプリ」をダウンロードしアプリを起動

2 「許可」をタップ



3 「au IDでログインする」をタップ

4 au IDをお持ちの方
「OK」をタップ

新規登録の方はこちら(パスワードを設定する)

暗証番号を入力して「次へ」をタップ



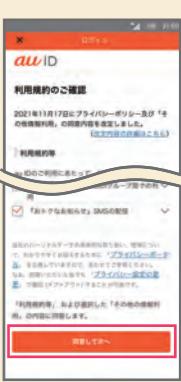
パスワードを入力して「利用規約に同意して次へ」をタップ



「OK」をタップ



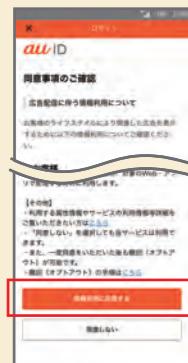
5 「同意して次へ」をタップ



My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

6 「情報利用に同意する」をタップ



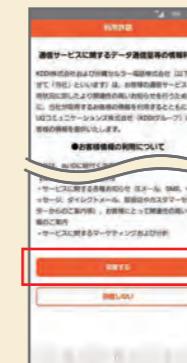
7 アニメーション画面が表示



8 「同意する」をタップ



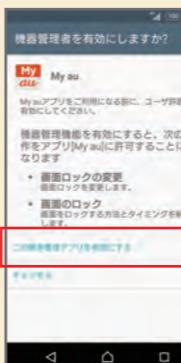
9 「同意する」をタップ



10 「同意する」をタップ



11 「この端末管理アプリを有効にする」をタップ



12 「はじめる」をタップし完了



13 ダッシュボード画面



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法



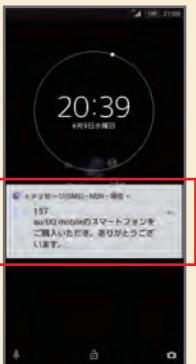
au IDサイトへアクセス



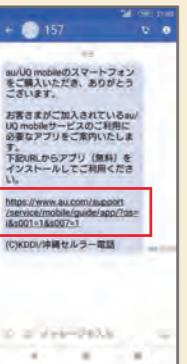
au IDの設定を登録完了選択

ご契約中のauサービスのアプリインストール方法

1 端末ご購入日の翌々日までに、KDDIからのお知らせが届く



2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ



3 上から順にアプリの「使う」をタップ

4 インストールされていないアプリ
「インストール」をタップインストール済みのアプリ
そのまま手順 5へ

5 「◀」をタップ



6 次のアプリの「使う」をタップ

最後のアプリまで
以下の操作を繰り返す

- 4 インストール
- 5 アプリ一覧画面へ戻る
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

※お客様ごとにURLは異なります。

※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

便利なアプリのご紹介

auでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。是非ダウンロードしてご利用ください。



詳しくはコチラ▶



詳しくはコチラ▶

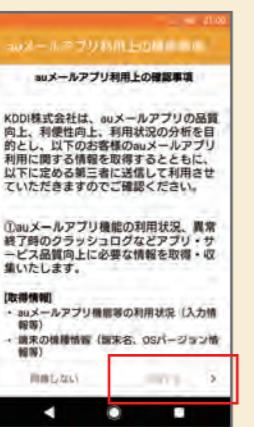
STEP-3 | ① メールの設定

この設定でauのメール(@au.com)が使えるようになります。

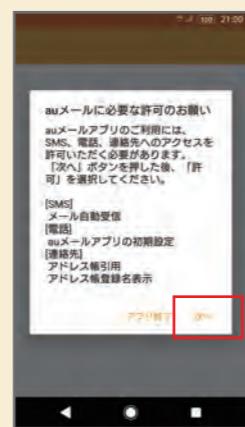
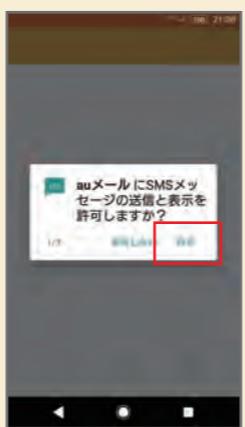
新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。
すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

1 「auメール」
アプリを起動

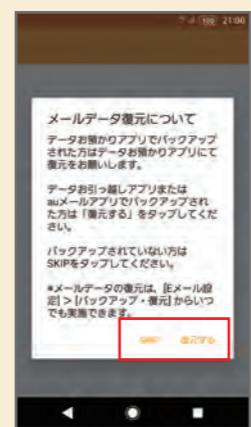
2 「同意する」をタップ



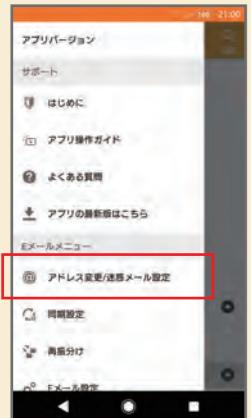
3 「次へ」をタップ

4 各種確認の画面を
「許可」または「OK」を
タップして進む

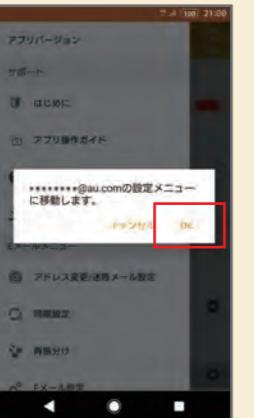
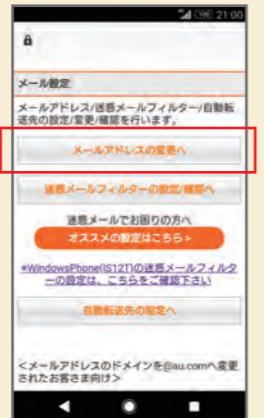
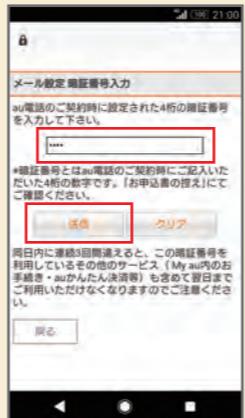
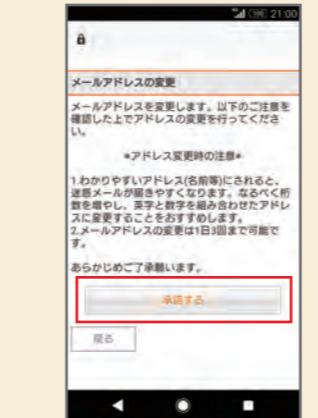
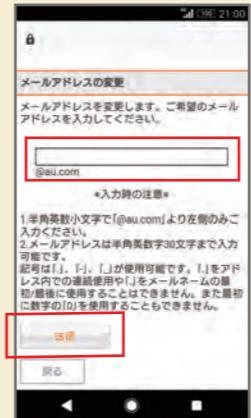
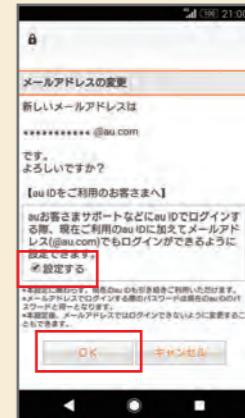
5 「閉じる」をタップ

6 データ復元の
確認画面が
表示されます*7 メニューキーを
タップ

auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータが無い、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の指示に従って操作してください。

8 「アドレス変更/
迷惑メール設定」を
タップ

9 「OK」をタップ

10 「メールアドレスの
変更へ」をタップ11 暗証番号を入力し
「送信」をタップ12 「承認する」を
タップ13 メールアドレスを
入力し「送信」を
タップ14 メールアドレスを確認し
「OK」をタップ

15 設定完了



① 初期値は、auご契約時
にご記入いただいた 4 衔
の数字です。

※入力したメールアドレスがす
ぐで使用されている場合はエ
ラー表示になります。

au IDを電話番号で利用する場合に
表示されます。「設定する」を選択す
ると、au IDログイン認証のIDとして
メールアドレスを利用できます。



ケータイ(4G LTE)の
場合の設定方法

□ キー ▶「サブメニュー」「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶
「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」* ▶「メールアドレスの変更へ」

★:機種によっては表示されない場合があります。 *機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

STEP-3 | ② +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引き継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

バックアップ
方法はこちる▶



- 1 「+メッセージ」アプリを起動
- 2 「次へ」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 <1>「+メッセージ(SMS)」に
●がついているのを確認し
<2>「デフォルトに設定」を
タップ
- 5 「許可」をタップ



- 6 「すべて同意する」をタップ
- 7 画面を左にスワイプし、「スキップ」をタップ
- 8 プロフィールを入力
- 9 「OK」をタップ
- 10 「あとで」をタップ



※利用規約が表示されたら、
Wi-Fi接続が可能です。データ
通信料を抑えたい場合はここで
Wi-FiをONにしてください。

※未入力でも登録できます。
名前を登録すると連絡先交換のQRコードを利
用するときに便利です。

※写真も登録できます。
また、入力を省略するこ
とも可能です。

※機種変更された場合は、
「復元」をタップして復元す
るバックアップファイルを選
択してください。

利用開始したら…

公式アカウントのご登録をお願いします。

au
au公式アカウントです。
auの最新情報、おトクな情報が届きます。

au災害対策
登録した地域の緊急速報メール通知などを受け取ることができます。

メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。

+メッセージインフォ
「+メッセージ」アプリの便利な使い方や最新情報が届きます。

公式アカウントの登録方法

- 1 「公式アカウントを探す」をタップ、または画面下ボトムバーの「公式アカウント」をタップ
- 2 登録したい「公式アカウント」をタップ
- 3 「利用規約」にチェックを入れ、「利用する」をタップ



MEMO



！安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報が漏洩されたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客様の大切な情報です。

他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Googleアカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.22 をご覧ください。



STEP-4 au PAYの設定(Ponta会員IDとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件

au IDの取得とau PAYアプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。
<対象機種> iOS 9.0以上/Android™ 4.4以上/watchOS 6以上のスマートフォン・タブレット・Apple Watch
※3G端末・iPhone 4s/5/5c・iPad(第2世代/第3世代/第4世代)・iPad mini(第1世代)は対象外です。【注意点】※au PAY(コード支払い)でのお支払いにはau PAY残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円です。

au PAYご利用開始方法

- 1 コチラのQRコードから
- 2 「au PAYアプリ」をアップデート、またはダウンロードします
- 3 au IDでログイン後、「au PAYサービス利用規約」に同意します
- 4 au PAY(コード支払い)がご利用いただけます



au PAY 残高へのチャージ

「auかんたん決済」でau PAY 残高にチャージできます。

上限額	条件詳細
最大8万円(不課税)/月*1<1回最大45,000円(不課税)> *1:年齢、加入期間、その他KDDIの定める基準により上限額が変わります。	通信料金のお支払い方法を、口座振替または指定のクレジットカードに設定していること



チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済「auかんたん決済*2」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求!
- 銀行チャージ(auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関)
- Pontaポイント
- au PAYカード
- クレジットカード

- au PAYスマートローン
- 現金チャージ(ローソンレジ*3・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)
- au PAYギフトカード

*ご利用詳細については、au PAYサイト(<https://wallet.auone.jp/>)をご確認ください。

*2:au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。*3:チャージにはau PAY プライベートカードが必要です。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額 100万円(不課税) お支払い可能額 1回あたり 30万円

スマホ画面をかざすだけ!! 【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!! 【コード読み取】



Ponta会員IDとの連携

au PAYアプリでPontaカードと連携(au IDとPonta会員IDを連携)させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります!

すでにPontaカードをお持ちの方

- 1 「au PAYアプリ」をタップ
- 2 「Pontaカード」をタップ
- 3 「連携する」をタップ
- 4 「お持ちのPontaカードと連携する」をタップ
- 5 Pontaカード読み取り*4
- 6 Ponta会員情報入力、「次へ」をタップ
- 7 連携完了!



まだPontaカードをお持ちでない方

- 1 「au PAYアプリ」をタップ
- 4 「新しいPontaカードを発行する」をタップ
- 5 Pontaカード情報登録*5
- 6 連携完了!



2 3 は
「すでにPontaカードをお持ちの方」と同じ方法です

*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。*5:一部提携社のご利用にはPontaWebの登録が必要です。現在お持ちのau WALLETポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客様情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2022年1月時点のもので変更になる場合があります。

※表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて税込です。

STEP-5 データの移行

アプリを使ってアドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

「データお引っ越し」アプリの対象のお客さま

・au IDをお持ちであればなたでもご利用可能。・サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、動画合わせて50GBまで。・保存データは8日間で削除されますのでご注意ください。

Android™ 5.0以上のスマートフォンまたはiOS 9.0以上のiPhoneをご利用の場合の預ける操作

① 機種変更前のiPhoneまたはAndroid™スマートフォンでの預ける操作



機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作



※画面表示に時間がかかる場合があります。

機種ごとの移行方法や、他社からのお乗り換えなどはauホームページをご覧ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



「データお預かり」アプリのサーバー保存容量

「auスマートパスプレミアム・auスマートパス*」ご加入の場合: 50GB
未加入の場合: 1GB

4G LTEケータイをご利用の場合のバックアップ操作

① 機種変更前の4G LTEケータイ(VoLTE対応機種)での操作



機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作



*:auスマートパスは2020年10月1日をもって、新規加入受付を終了しました。