

！安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客様の大切な情報です。

他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード ●au/UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス ●Googleアカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.24 をご覧ください。



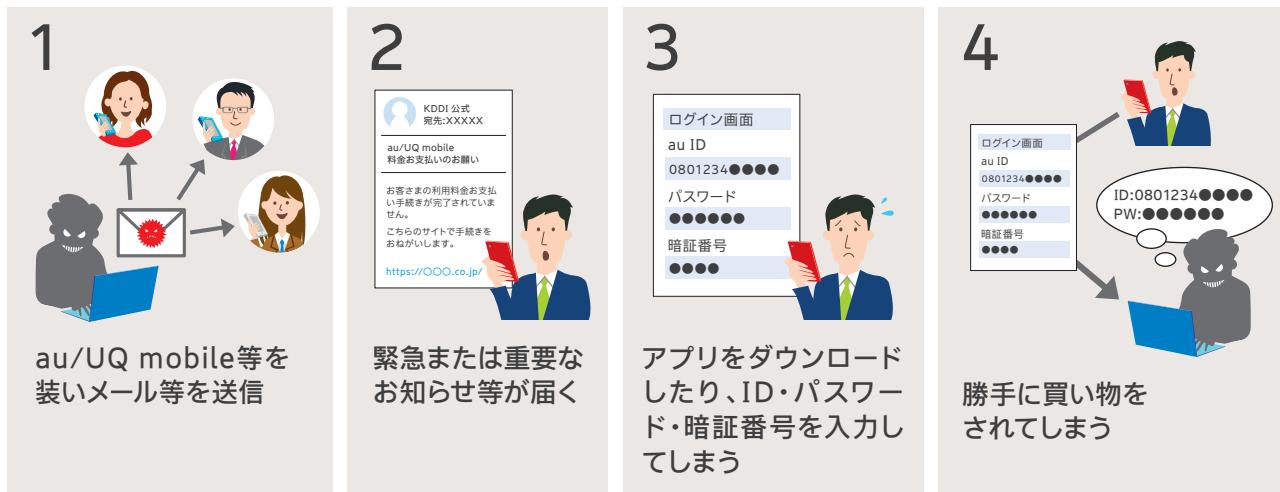
！あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください！

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、

IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。

盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

■ フィッシングの手口(代表的な例)



指紋・顔認証に切り替えると、たとえID・パスワードが盗まれたとしても不正ログインができなくなるので安全です。



※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。※送信元のアドレスが公式のものであるか確認し、身に覚えのない場合や、不審に感じた場合はURLを絶対にタップしないようご注意ください。



STEP-1 Googleアカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

- 1 「設定」アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。

[設定アイコンの例]



- 2 「アカウントとバックアップ」をタップ

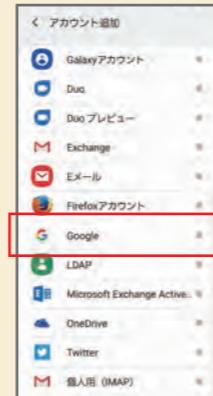


※お使いの機種によって異なる場合があります。

- 3 「アカウント追加」をタップ



- 4 「Google」をタップ



- 5 「アカウントを作成」をタップ



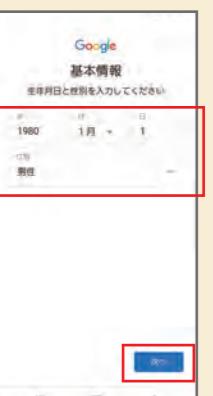
- 6 「自分用」をタップ



- 7 姓名を入力して、「次へ」をタップ



- 8 生年月日と性別を入力して、「次へ」をタップ



- 9 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを作成し、「次へ」をタップ

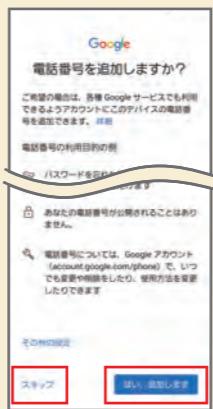


- 10 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ



①パスワードは忘れないようにおきましょう。

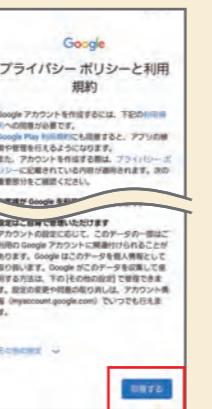
- 11 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



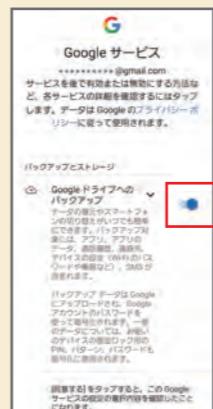
- 12 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



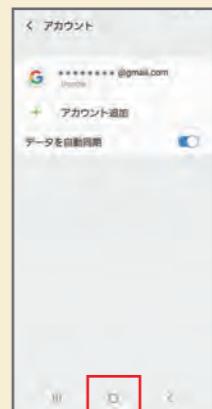
- 13 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



- 14 GoogleサービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



- 15 ホーム画面に戻る



「キャリア決済」を選択すると、有料コンテンツのお支払いにauかんたん決済をご利用いただけます。



キャリア決済(auかんたん決済)設定手順 キャリア決済(auかんたん決済)とは、Google Play ストアでの購入料金などを携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです

- 16 アプリ一覧画面上の「Play ストア」をタップ



- 17 右上のアカウントアイコンをタップ



- 18 「お支払いと定期購入」をタップ



- 19 「お支払い方法」をタップ



- 20 「au / UQ / povo 払いを追加」をタップ



- 21 「有効」をタップ



- 22 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



- 23 ご自身の携帯電話番号になつければ完了



※UQ mobileでは画像内のキャリア名が「UQ mobile」と表示されます。※料金プラン、ブランド変更(例:UQ mobile→auなど)により、キャリア決済の設定が解除さ

れる場合があります。解除されている場合は、手順 16より再度設定のうえ、ご利用ください。

キャリア決済(auかんたん決済)の設定はこちらのQRコード、もしくは左記手順 16より設定できます。



au IDサイトからauかんたん決済の各種設定・確認ができます

au IDサイトTOP「MENU」ボタンより、お選びいただけます。

【例】

- ご利用明細
- メール配信設定



など



STEP-2 au IDの設定 (My auアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。



au IDとは?
いろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。

主な
サービス



1 My auアプリがある方



My auアプリを起動

My auアプリがない方



Google Play ストアから「My auアプリ」をダウンロードしアプリを起動

My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

2 auロゴ画面が表示



3 確認画面が表示された場合は「許可」をタップ



4 「au IDでログインする」をタップ



5 「au IDを新規登録する」をタップ



6 電話番号を入力し、「次へ」をタップ



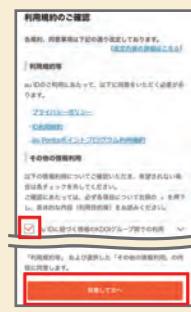
7 SMSに送信された確認コードを入力し、「次へ」をタップ



8 パスワードを入力し、「同意して新規登録する」をタップ



9 内容を確認、選択し「同意して次へ」をタップ



10 内容を確認し「情報利用に同意する」または「同意しない」をタップ



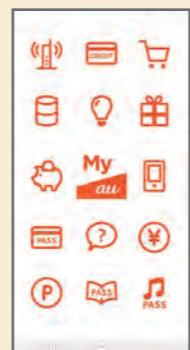
11 指紋/顔認証によるログイン設定



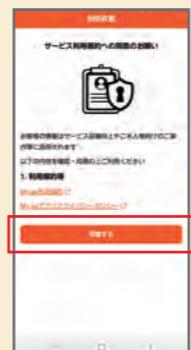
12 「元のサービスに戻る」をタップ



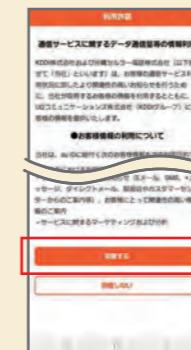
13 アニメーション画面が表示



14 「同意する」をタップ



15 「同意する」をタップ



16 「はじめる」をタップし完了



17 ダッシュボード画面



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法



「au IDサイト」へアクセス



「au IDの新規登録」を行ってください。

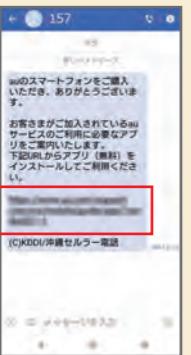


ご契約中のau/UQ mobileサービスのアプリインストール方法

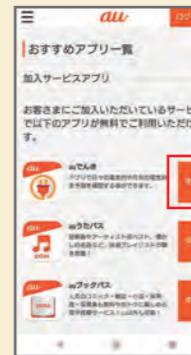
1 端末ご購入日の翌日以降に、KDDIからのお知らせが届く



2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ



3 上から順にアプリの「使う」をタップ



4 インストールされていないアプリ「インストール」をタップ



5 インストール済みのアプリそのまま手順⑤へ



5 「◀」をタップ



6 次のアプリの「使う」をタップ



最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

- 4 インストール
- 5 アプリ一覧画面へ戻る
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

便利なアプリのご紹介

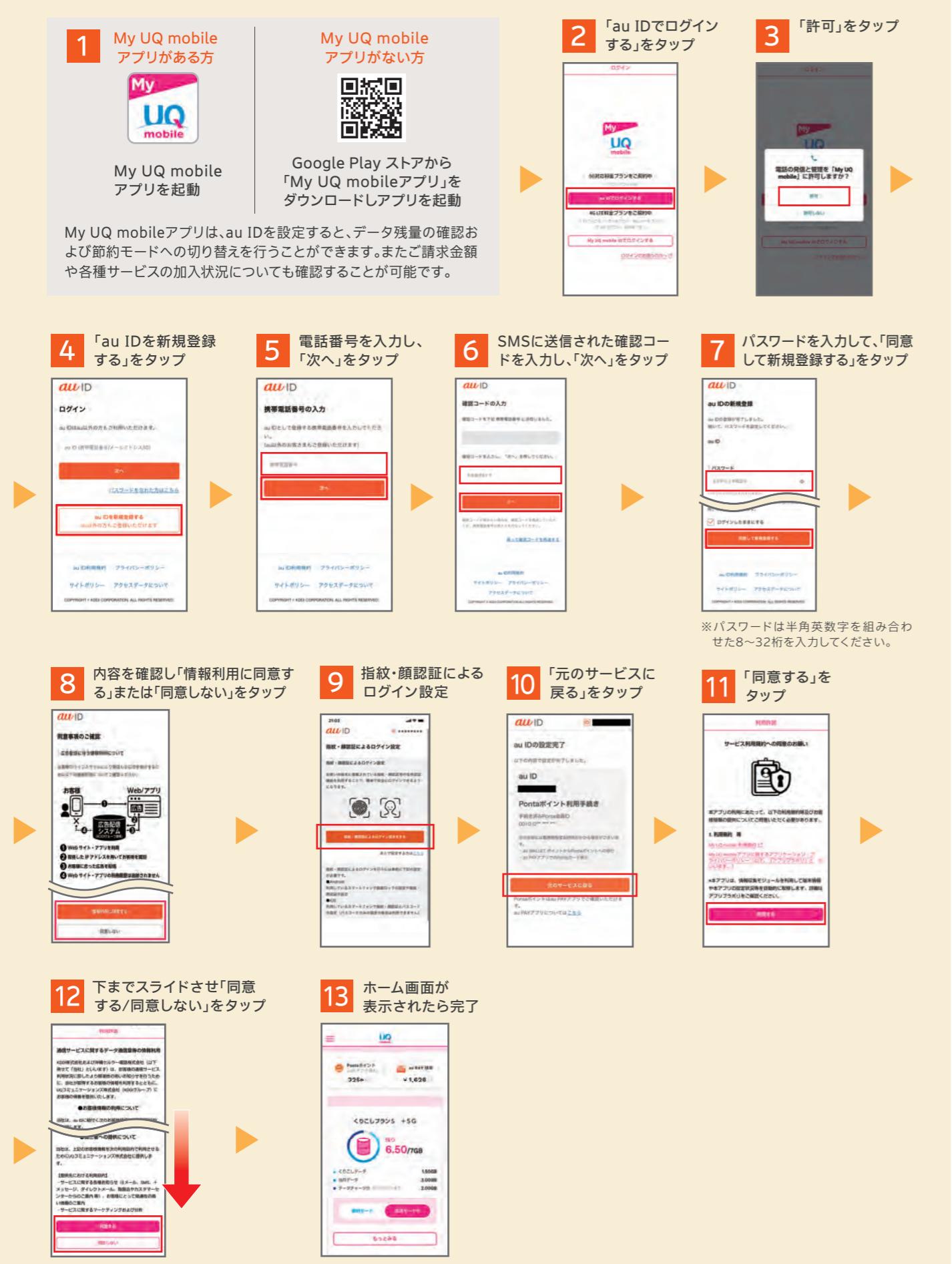
au/UQ mobileでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。
ぜひダウンロードしてご利用ください。



※お客様ごとにURLは異なります。

※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

UQ STEP-2 au IDの設定 (My UQ mobileアプリの初期設定)



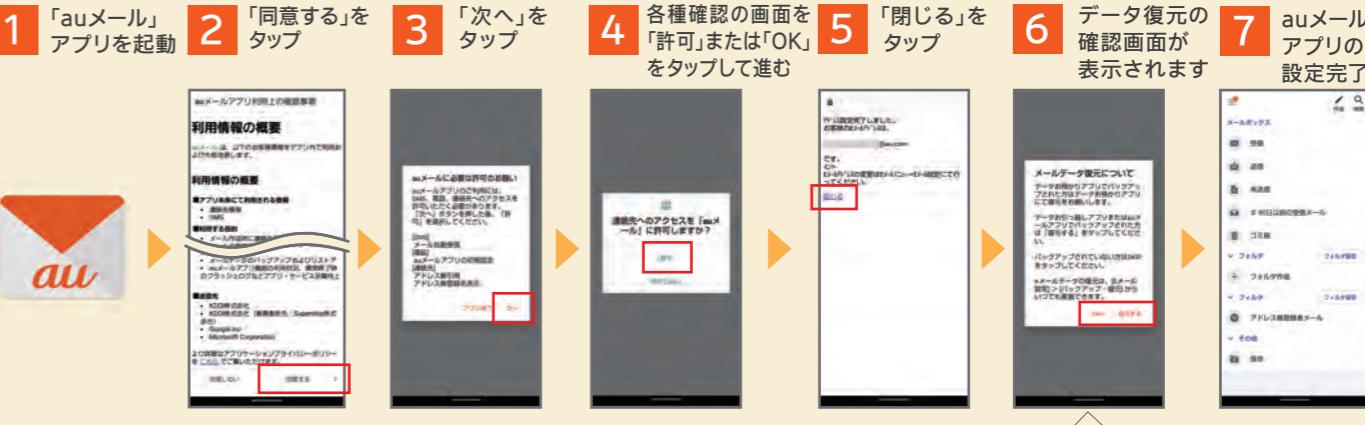
au STEP-3 メールの設定

この設定でauのメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。

auメールアプリの初期設定

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。

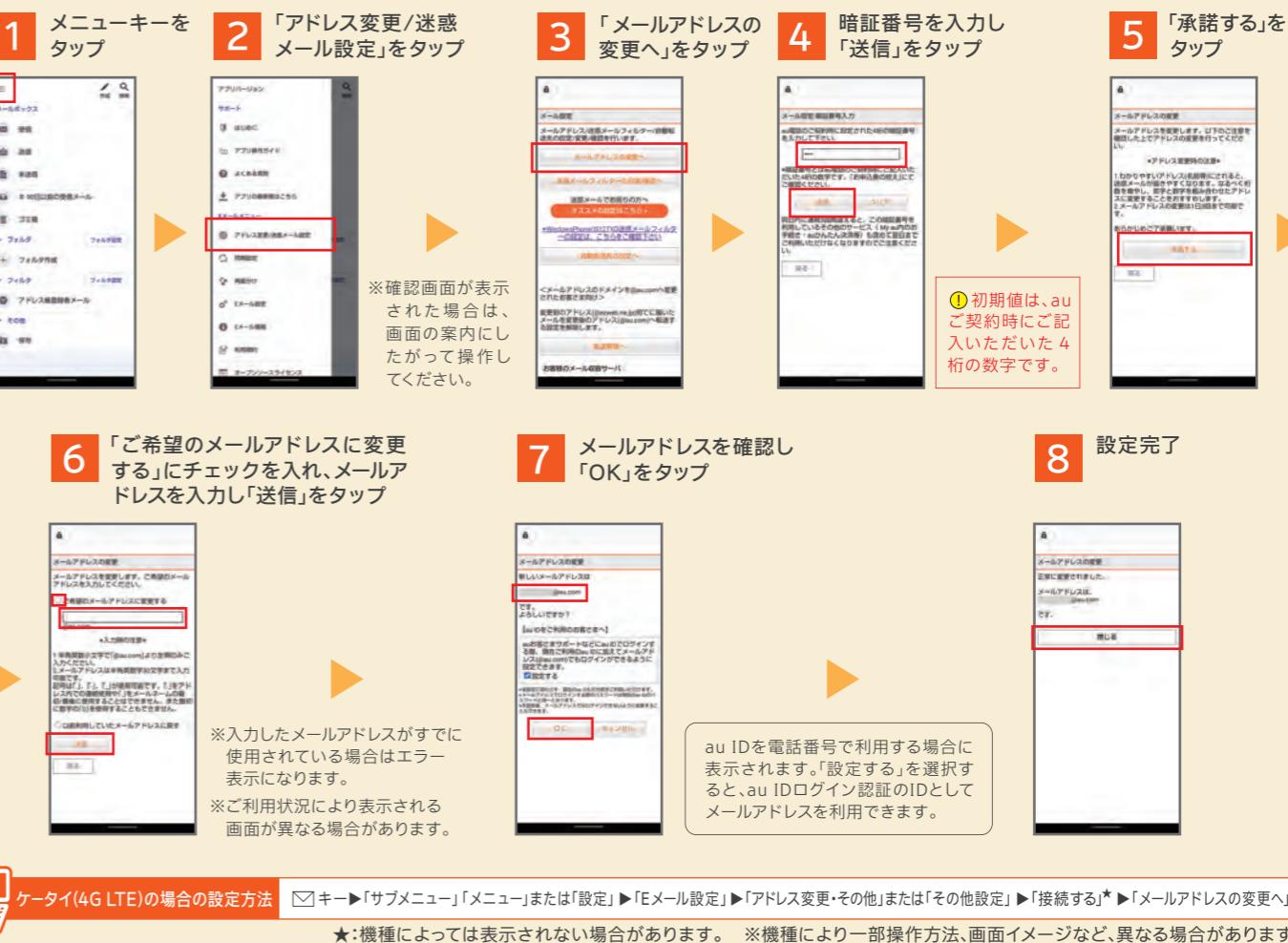
すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。



auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータが無い、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の指示に従って操作してください。

メールアドレスの変更

メールアドレスの変更是1日3回まで可能です。わかりやすいアドレス(名前等)にされると、迷惑メールが届きやすくなります。なるべく文字数を増やし、英字と数字を組み合わせたアドレスに変更することをおすすめします。



① 初期値は、auご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。

au IDを電話番号で利用する場合に表示されます。「設定する」を選択すると、au IDログイン認証のIDとしてメールアドレスを利用できます。

ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

★:機種によっては表示されない場合があります。※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。



STEP-3 +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引き継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

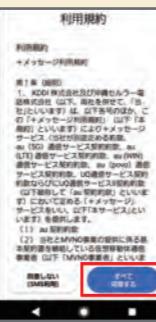
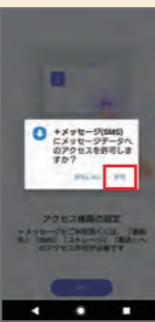
- 1 「+メッセージ」
アプリを起動

- 2 「次へ」を
タップ

- 3 「次へ」を
タップ

- 4 「許可」を
タップ

- 5 「すべて同意する」
をタップ



バックアップ
方法はコチラ
[QRコード](#)

- 6 画面を左にスワイプし、
「スキップ」をタップ

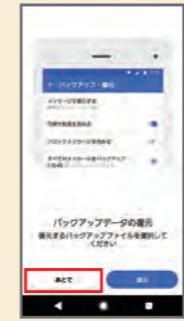
- 7 プロフィールを
入力

- 8 「OK」を
タップ

- 9 「あとで」を
タップ



※未入力でも登録できますが、名前
を登録すると連絡先交換のQR
コードを利用するときに便利です。



※未入力でも登録できます。
名前を登録すると連絡先交換のQR
コードを利用するときに便利です。

※写真も登録できます。
また、入力を省略することも可能です。

※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

利用開始したら…

公式アカウントのご登録をお願いします。



au/UQ
au/UQ公式アカウントです。
au/UQの最新情報、
おトクな情報が届きます。



au災害対策
登録した地域の緊急速報メール
通知などを受け取ることができます。



メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPonta
ポイントがもらえるサービスです。



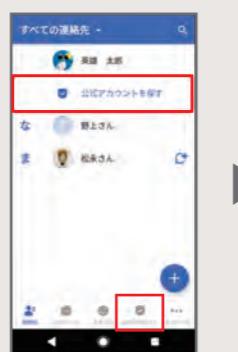
+メッセージインフォ
「+メッセージ」アプリの便利な
使い方や最新情報が届きます。

公式アカウントの登録方法

- 1 「公式アカウントを探す」
をタップ、または画面下
ボトムバーの「公式アカ
ウント」をタップ

- 2 登録したい
「公式アカウント」
をタップ

- 3 「利用規約」に
チェックを入れ、
「利用する」を
タップ



MEMO





STEP-4 au PAYの設定 (Pontaカードとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。 <対象機種>iOS 11.0以上/Android™ 5.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch <small>【注意点】※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりの上限額は500,000円(税込)です。</small>
-------	--

au PAYご利用開始方法



※イメージ画像は2022年12月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY 残高へのチャージ

!
チャージできる金額には上限があります。

チャージ方法は以下から選べます		◎便利なオートチャージもおススメ!
●auかんたん決済	「auかんたん決済*1」なら翌月のauのご利用料金と一緒に請求!	●銀行チャージ(auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ゆうちょ銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関)
●au PAY スマートローン	●現金チャージ(ローソンレジ*2・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)	●au PAY カード ●クレジットカード
※ご利用詳細については、au PAY サイト(https://wallet.auone.jp/)をご確認ください。		

*1:au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。*2:チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。*3:店頭での販売はしておりません。各種特典のお受け取りのみとなります。



※イメージ画像は2022年12月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額 100万円 お支払い可能額 1回あたり 30万円(税込)

スマホ画面をかざすだけ!! 【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!! 【コード読み取】



Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります!
au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。※現在お持ちのau WALLET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客様情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2022年12月時点のもので変更になる場合があります。



STEP-5 データの移行

アプリを使ってアドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

「データお引っ越し」アプリの対象のお客さま

・au IDをお持ちであればなたでもご利用可能。・サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、動画合わせて50GBまで。・保存データは8日間で削除されますのでご注意ください。

Android™ 5.0以上のスマートフォンまたはiOS 11.0以上のiPhoneをご利用の場合の預ける操作

① 機種変更前のiPhoneまたはAndroid™スマートフォンでの預ける操作



機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作



*画面表示に時間がかかる場合があります。

① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。

機種ごとの移行方法や、他社からのお乗りかえなどはホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



「データお預かり」アプリのサーバー保存容量

auスマートパスプレミアム/auスマートパス(有料)*ご加入の場合: 50GB
未加入の場合: 1GB

4G LTEケータイをご利用の場合の預ける操作

① 機種変更前の4G LTEケータイ(VoLTE対応機種)での預ける操作



機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作





STEP-5 データの移行

Google ドライブを使って連絡先や写真を新しいスマホに移しましょう。

! はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。

※端末のOSを最新にアップデートしてください。

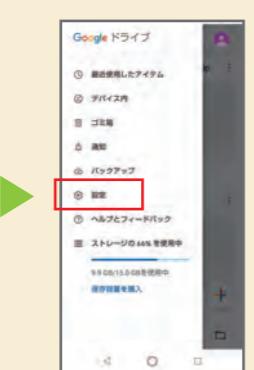
データのバックアップ方法 [変更前の機種での操作]

Android™をお使いの方

- 1 「Google ドライブ」アプリを起動



- 2 左上の「≡」をタップ



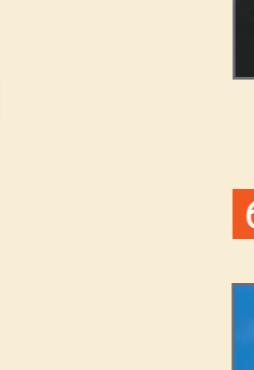
- 3 「設定」をタップ



- 4 「バックアップとリセット」をタップ



- 5 「Google ドライブへのバックアップ」がオンになっていることを確認し、「今すぐバックアップ」をタップし、更新時間が表示されるまで待つ



- 6 「Google フォト」をタップ



- 7 「バックアップと同期」をオンにする



- 8 アップロードサイズなどの設定を行い、左上の「←」をタップ

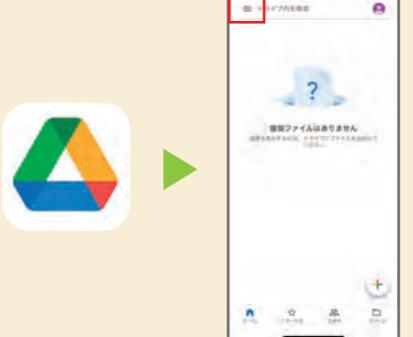


- 9 下記、赤枠箇所に更新時間が表示されていることを確認し、完了



iPhoneをお使いの方

- 1 「Google ドライブ」アプリをダウンロードし起動



- 2 左上の「≡」をタップ



- 3 「設定」をタップ



- 4 「バックアップ」をタップ



- 5 「バックアップを開始」をタップ



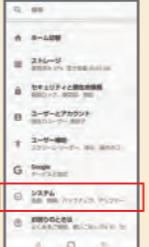
- 6 下記画面が表示されたら完了

バックアップしたデータの復元方法 [変更後の機種での操作]

- 1 「設定」アイコンをタップ



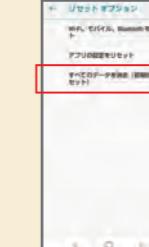
- 2 「システム」をタップ



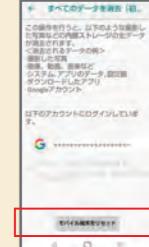
- 3 「リセットオプション」をタップ



- 4 「すべてのデータを消去」をタップ



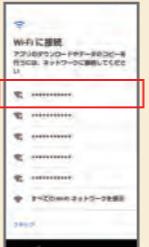
- 5 「モバイル端末をリセット」をタップし、次画面で「すべてを消去」をタップ



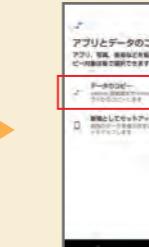
- 6 リセットが完了したら「開始」をタップ



- 7 Wi-Fiネットワークを選択



- 8 「データのコピー」をタップ



- 9 Android™をお使いの方は「クラウドからバックアップ」、iPhoneをお使いの方は「iPhone端末」をタップ



下の手順10に進み、続けて操作してください。

Android™をお使いの方

- 10 Googleアカウントにログイン



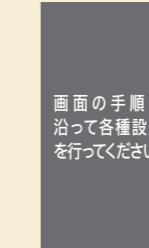
- 11 復元するバックアップを選択



- 12 復元したい項目を選択し、「復元」をタップ



- 13



- 14 ホーム画面が表示され、完了



iPhoneをお使いの方

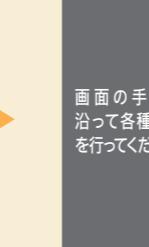
- 10 次へをタップ



- 11 Googleアカウントにログイン



- 12



- 13 ホーム画面が表示され、完了

