

！安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。
他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード ● au/UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス ● Googleアカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは [P.24](#) をご覧ください。



！あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください！

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。
盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口(代表的な例)

1

au/UQ mobile等を装いメール等を送信

2

緊急または重要なお知らせ等が届く

3

アプリをダウンロードしたり、ID・パスワード・暗証番号を入力してしまう

4

勝手に買い物をされてしまう

指紋・顔認証に切り替えると、たとえID・パスワードが盗まれたとしても不正ログインができなくなるので安全です。



※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。※送信元のアドレスが公式のものであるか確認し、身に覚えのない場合や、不審に感じた場合はURLを絶対にタップしないようご注意ください。

STEP-1 Googleアカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1 「設定」アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。
[設定アイコンの例]

2 「アカウントとバックアップ」をタップ

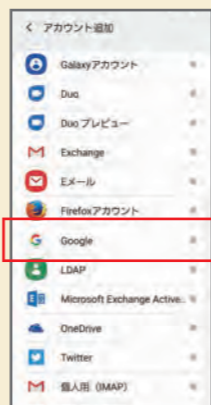


※お使いの機種によって異なる場合があります。

3 「アカウント追加」をタップ



4 「Google」をタップ



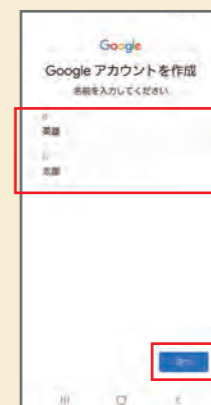
5 「アカウントを作成」をタップ



6 「自分用」をタップ



7 姓名を入力して、「次へ」をタップ



8 生年月日と性別を入力して、「次へ」をタップ



①すでにGoogleアカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、画面に従って設定してください。

9 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを作成し、「次へ」をタップ



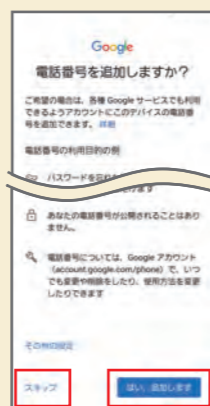
作成したGmailアドレスがGoogleアカウントになります。

10 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ



①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

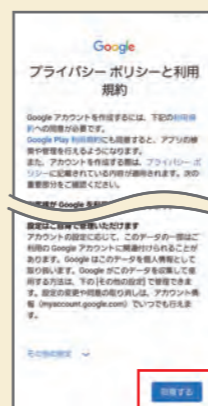
11 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



12 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



13 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



14 GoogleサービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



15 ホーム画面へ戻る



「キャリア決済」を選択すると、有料コンテンツのお支払いにauかんたん決済をご利用いただけます。



キャリア決済(aucanたん決済)設定手順

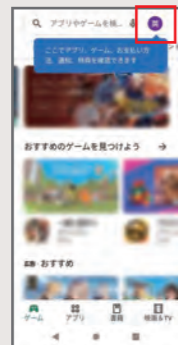
キャリア決済(aucanたん決済)とは、Google Play ストアで

の購入料金などを携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです

16 アプリ一覧画面上の「Play ストア」をタップ



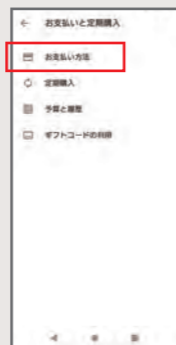
17 右上のアカウントアイコンをタップ



18 「お支払いと定期購入」をタップ



19 「お支払い方法」をタップ



20 「au / UQ / povo 払い」を追加をタップ



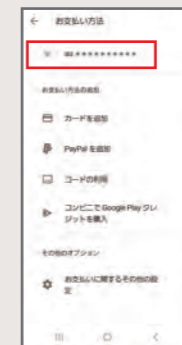
21 「有効」をタップ



22 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



23 ご自身の携帯電話番号に変われば完了



※UQ mobileでは画像内のキャリア名が「UQ mobile」と表示されます。※料金プラン、ブランド変更(例:UQ mobile→auなど)により、キャリア決済の設定が解除される場合があります。

解除されている場合は、手順 16より再度設定のうえ、ご利用ください。

キャリア決済(aucanたん決済)の設定はこちらのQRコード、もしくは左記手順 16より設定できます。



au IDサイトからaucanたん決済の各種設定・確認ができます

au IDサイトTOP「MENU」ボタンより、お選びいただけます。

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定

＜au IDサイト＞



など

STEP-2 au IDの設定 (My auアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。



au IDとは？
いろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。

主なサービス



1 My auアプリがある方

My auアプリを起動

My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

2 auロゴ画面が表示

3 確認画面が表示された場合は「許可」をタップ

4 「au IDでログインする」をタップ

5 「au IDを新規登録する」をタップ

6 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

7 SMSに送信された確認コードを入力し、「次へ」をタップ

8 パスワードを入力し、「同意して新規登録する」をタップ

9 内容を確認、選択し「同意して次へ」をタップ

10 内容を確認し「情報利用に同意する」または「同意しない」をタップ

11 指紋・顔認証によるログイン設定

12 「元のサービスに戻る」をタップ

13 アニメーション画面が表示

14 「同意する」をタップ

15 「同意する」をタップ

16 「はじめる」をタップし完了

17 ダッシュボード画面

ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

「au IDサイト」へアクセス

「au IDの新規登録」を行ってください。

au UQ ■ ご契約中のau/UQ mobileサービスのアプリインストール方法

1 端末ご購入日の翌日以降に、KDDIからのお知らせが届く

2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ

3 上から順にアプリの「使う」をタップ

4 インストールされていないアプリ「インストール」をタップ

5 「◀」をタップ

6 次のアプリの「使う」をタップ

インストール済みのアプリそのまま手順 **5** へ

※お客さまごとにURLは異なります。

※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

4 インストール

5 アプリ一覧画面へ戻る

6 次のアプリの「使う」をタップ

Pontaポイントについて

Pontaポイントをためる・つかうにはau IDとPonta会員IDの連携が必要です。

詳しくは **P.16**

〈アクセスはコチラ〉

「au IDサイト」TOP:<https://id.auone.jp>

[MENU] ▶ [au ID会員情報] ▶ 「Pontaカードとの連携」から「連携」をタップ。

画面に従い、設定をお願いいたします。

便利なアプリのご紹介

au/UQ mobileでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。ぜひダウンロードしてご利用ください。

au UQ

詳しくはコチラ ▶

UQ STEP-2 au IDの設定 (My UQ mobileアプリの初期設定)

1 My UQ mobile アプリがある方

My UQ mobile アプリを起動

My UQ mobile アプリがない方

Google Play ストアから「My UQ mobileアプリ」をダウンロードしアプリを起動

My UQ mobileアプリは、au IDを設定すると、データ残量の確認および節約モードへの切り替えを行うことができます。またご請求金額や各種サービスの加入状況についても確認することが可能です。

2 「au IDでログインする」をタップ

3 「許可」をタップ

4 「au IDを新規登録する」をタップ

5 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

6 SMSに送信された確認コードを入力し、「次へ」をタップ

7 パスワードを入力して、「同意して新規登録する」をタップ

※パスワードは半角英数字を組み合わせた8～32桁を入力してください。

8 内容を確認し「情報利用に同意する」または「同意しない」をタップ

9 指紋・顔認証によるログイン設定

10 「元のサービスに戻る」をタップ

11 「同意する」をタップ

12 下までスライドさせ「同意する/同意しない」をタップ

13 ホーム画面が表示されたら完了

au STEP-3 メールの設定

この設定でauのメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。

auメールアプリの初期設定

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

1 「auメール」アプリを起動

2 「同意する」をタップ

3 「次へ」をタップ

4 各種確認の画面を「許可」または「OK」をタップして進む

5 「閉じる」をタップ

6 データ復元の確認画面が表示されます

7 auメールアプリの設定完了

auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータが無い、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の指示に従って操作してください。

メールアドレスの変更

メールアドレスの変更は1日3回まで可能です。わかりやすいアドレス(名前等)にされると、迷惑メールが届きやすくなります。なるべく文字数を増やし、英字と数字を組み合わせたアドレスに変更することをおすすめします。

1 メニューキーをタップ

2 「アドレス変更/迷惑メール設定」をタップ

3 「メールアドレスの変更へ」をタップ

4 暗証番号を入力し「送信」をタップ

5 「承諾する」をタップ

※確認画面が表示された場合は、画面の案内にしたがって操作してください。

① 初期値は、auご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。

6 「ご希望のメールアドレスに変更する」にチェックを入れ、メールアドレスを入力し「送信」をタップ

7 メールアドレスを確認し「OK」をタップ

8 設定完了

※入力したメールアドレスがすでに使用されている場合はエラー表示になります。
※ご利用状況により表示される画面が異なる場合があります。

au IDを電話番号で利用する場合に表示されます。「設定する」を選択すると、au IDログイン認証のIDとしてメールアドレスを利用できます。

ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法 ☑ キー▶「サブメニュー」▶「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」★▶「メールアドレスの変更へ」
★:機種によっては表示されない場合があります。 ※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。



STEP-3 +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

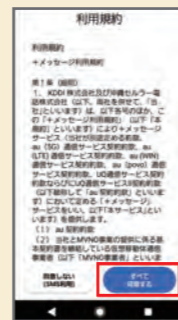
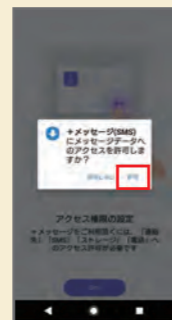
「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。

バックアップ
方法はコチラ



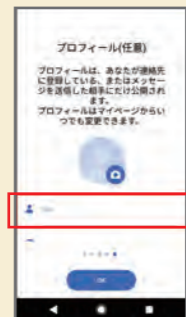
- 1 「+メッセージ」アプリを起動
- 2 「次へ」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 「許可」をタップ
- 5 「すべて同意する」をタップ



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続が可能です。データ通信量を抑えたい場合はここでWi-FiをONにしてください。

MEMO

- 6 画面を左にスワイプし、「スキップ」をタップ
- 7 プロフィールを入力
- 8 「OK」をタップ
- 9 「あとで」をタップ



※未入力でも登録できますが、名前を登録すると連絡先交換のQRコードを利用するときに便利です。

※写真も登録できます。また、入力を省略することも可能です。

※機種変更された場合は、「復元」をタップして復元するバックアップファイルを選択してください。

※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

利用開始したら・・・

公式アカウントのご登録をお願いします。



au/UQ
au/UQ公式アカウントです。
au/UQの最新情報、
おトクな情報が届きます。



au災害対策
登録した地域の緊急速報メール
通知などを受け取ることができます。



メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPonta
ポイントがもらえるサービスです。



+メッセージインフォ
「+メッセージ」アプリの便利な
使い方や最新情報が届きます。

公式アカウントの登録方法

- 1 「公式アカウントを探す」をタップ、または画面下ボトムバーの「公式アカウント」をタップ
- 2 登録したい「公式アカウント」をタップ
- 3 「利用規約」にチェックを入れ、「利用する」をタップ





STEP-4 au PAYの設定 (Pontaカードとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	<p>au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。</p> <p><対象機種>iOS 11.0以上/Android™ 5.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch</p> <p>【注意点】※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりの上限額は500,000円(税込)です。</p>
-------	--

au PAYご利用開始方法



※イメージ画像は2022年12月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY 残高へのチャージ

① チャージできる金額には上限があります。

チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済「auかんたん決済*1」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求!
 - 銀行チャージ(auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ゆうちょ銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関)
 - Pontaポイント
 - au PAY カード
 - クレジットカード
 - au PAY スマートローン
 - 現金チャージ(ローソンレジ*2・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)
 - au PAY ギフトカード*3
- ※ご利用詳細については、au PAY サイト(<https://wallet.auone.jp/>)をご確認ください。

*1:au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。*2:チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。*3:店頭での販売はしておりません。各種特典でのお受け取りのみとなります。



※イメージ画像は2022年12月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額	100万円	お支払い可能額	1回あたり	30万円(税込)
--------------	-------	---------	-------	----------

スマホ画面をかざすだけ!!【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!!【コード読取】



Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります! au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。*現在お持ちのau WALLEET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。*Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。*お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。*イメージ画像は2022年12月時点のもので変更になる場合があります。



STEP-5 データの移行

アプリを使ってアドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

❗ はじ
利用に
めてスマートフォンを
なるお客さまは不要です。

機種ごとの移行方法や、他社からのお乗りかえなどはホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



「データお引っ越し」アプリの
対象のお客さま

・au IDをお持ちであればどなたでもご利用可能。・サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、
動画合わせて50GBまで。・保存データは8日間で削除されますのでご注意ください。

Android™ 5.0以上のスマートフォンまたは iOS 11.0以上のiPhoneをご利用の場合の預ける操作

① 機種変更前のiPhoneまたはAndroid™スマートフォンでの預ける操作

1 Android™ご利用の方

Google Play ストアから
「データお引っ越し」アプリを
ダウンロードしアプリを起動

iPhoneご利用の方

App Storeから
「データお引っ越し」アプリを
ダウンロードしアプリを起動

または

3

「この端末のデータを預ける」をタップ

4

移行するデータを確認して「預ける」をタップ

5

移行するデータを確認して「復元方法を
確認する」をタップ

6

お預かり期限を
確認のうえ、期限内に、
新しい端末への
データ移行を
実施してください。
「データお引っ越しを
閉じる」をタップ

機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作

1

Google Play ストアから
「データお引っ越し」アプリを
ダウンロードしアプリを起動

2

「同意してはじめる」を
タップ

3

「預けたデータをこの端末に
復元する」をタップ

4

「復元する」を
タップ

5

データを復元している画面が
表示されます。処理が完了する
まで、そのままお待ちください

6

データのお引っ越しが
完了しました。
「完了」をタップ

※画面表示に時間がかかる場合があります。

「データお預かり」アプリのサーバー保存容量

auスマートパスプレミアム/auスマートパス(有料)*ご加入の場合:50GB
未加入の場合: 1GB

4G LTEケータイをご利用の場合の預ける操作

① 機種変更前の4G LTEケータイ (VoLTE対応機種)での預ける操作

1

メニューを開き「安心
安全」を選択

2

「データ
お預かり」を
選択

3

「データを
保存/戻す」
を選択

4

「auサーバーに
アドレス帳や
写真を預ける」
を選択

5

預けるデータ
にチェックを
入れ「次へ」を
選択

6

Wi-Fi接続して
いないと「注意」
が表示されます。
「はい」または
「いいえ」を
選び「次へ」を選択

7

預ける処理
が完了する
まで、その
まま待ちます

8

「完了」を選択

機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 機種変更後の機種での復元操作

1

Google Play ストアから
「データお預かり」アプリを
ダウンロードしアプリを起動

2

「戻す」を
タップ

3

戻すデータに
チェックを入れた後、
「戻す」をタップ

4

そのままお待ち
ください

5

「完了」を
タップ

6

サーバー上の
データを残すか、
削除するか選択

7

トップ画面に
戻り完了

8



STEP-5 データの移行

Google ドライブを使って連絡先や写真を新しいスマホに移しましょう。

① はじめにスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。

※端末のOSを最新にアップデートしてください。

データのバックアップ方法〔変更前の機種での操作〕

Android™をお使いの方

- 1 「Google ドライブ」アプリを起動
- 2 左上の「≡」をタップ
- 3 「設定」をタップ
- 4 「バックアップとリセット」をタップ
- 5 「Google ドライブへのバックアップ」がオンになっていることを確認し、「今すぐバックアップ」をタップし、更新時間が表示されるまで待つ

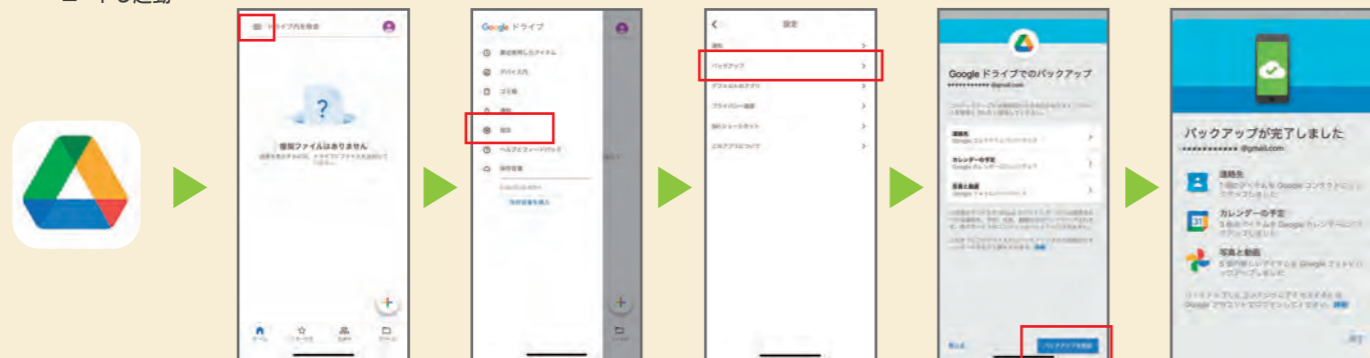


- 6 「Google フォト」をタップ
- 7 「バックアップと同期」をオンにする
- 8 アップロードサイズなどの設定を行い、左上の「←」をタップ
- 9 下記、赤枠箇所に更新時間が表示されていることを確認し、完了



iPhoneをお使いの方

- 1 「Google ドライブ」アプリをダウンロードし起動
- 2 左上の「≡」をタップ
- 3 「設定」をタップ
- 4 「バックアップ」をタップ
- 5 「バックアップを開始」をタップ
- 6 下記画面が表示されたら完了



バックアップしたデータの復元方法〔変更後の機種での操作〕

- 1 「設定」アイコンをタップ
- 2 「システム」をタップ
- 3 「リセットオプション」をタップ
- 4 「すべてのデータを消去」をタップ
- 5 「モバイル端末をリセット」をタップし、次画面で「すべてを消去」をタップ



- 6 リセットが完了したら「開始」をタップ
- 7 Wi-Fiネットワークを選択
- 8 「データのコピー」をタップ
- 9 Android™をお使いの方は「クラウドからバックアップ」、iPhoneをお使いの方は「iPhone端末」をタップ



下の手順⑩に進み、続けて操作してください。

Android™をお使いの方

- 10 Googleアカウントにログイン
- 11 復元するバックアップを選択
- 12 復元したい項目を選択し、「復元」をタップ
- 13 ホーム画面が表示され、完了



iPhoneをお使いの方

- 10 「次へ」をタップ
- 11 Googleアカウントにログイン
- 12 ホーム画面が表示され、完了

