

au UQ メーカーごとのデータ移行

1「データ移行(保存と復元)」をタップ

2データ移行元(旧端末)を選択

3「Androidスマートフォン/タブレット」をタップ

4データ移行先(新端末)のメーカーを選択









※メーカーサイトに遷移します。

au UQ 「データお預かり」アプリを使ったデータ移行/バックアップ

⚠ Wi-Fi接続を推奨

写真・動画等の移行や自動バックアップをすることができます。

詳しくはこちら

アプリダウンロードはこちら

対象のお客さま/
サーバー保存容量

au

Pontaパス/Pontaパス ライト*(有料)
会員のお客さま: 50GB
非会員のお客さま: 1GB

UQ

Pontaパス/Pontaパス ライト*(有料)
会員のお客さま: 50GB

対象機種

Android™ 5.0以上のスマートフォン/タブレット

※:Pontaパス ライト(旧auスマートパス)は新規加入受付を終了しました。

au UQ 旧機種を使ったデータ移行

⚠ はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。⚠ Wi-Fi接続が必要です。

■の手順はこれからお使いになるAndroid™(新機種)での操作、□の手順は現在お使いのAndroid™/ iPhone(旧機種)での操作です。【事前準備】●新旧両方の機種をお手元に準備する ●旧機種のBluetooth®をオンにする ●新旧両方の機種のOSを最新にアップグレードする

1「設定」アイコンをタップ

2「システム/一般管理」をタップ

3「リセット/リセットオプション」をタップ

4「すべてのデータを消去/工場出荷状態に初期化/デバイス全体の初期化」をタップ

5「すべてのデータを消去/リセット」をタップ

6リセットが完了したら「開始/→」をタップ

7旧機種(Android/iPhone)を選択

※設定アイコンは機種によって異なります。

※必要に応じて確認事項に同意してください。

Android™からの移行は左ページの8へ

iPhoneからの移行は右ページの8へ

Android™ → Android™ への移行

iPhone → Android™ への移行

「Android Switch」アプリを使ったデータ移行

8表示されたQRコードを旧機種でスキャン

9Wi-Fiネットワークを選択して「次へ」をタップ

10画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

11「次へ」をタップ

12「コピー」をタップ

※必要に応じてパスコードを入力してください。

コピーされるまで待機

新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

旧機種

新機種

8Wi-Fiネットワークを選択して「次へ」をタップ

9Google アカウントでログイン

10画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

11「次へ」をタップ

12「ケーブルを使用できない場合」をタップ

13表示されたQRコードを旧機種でスキャン

※確認いただきたい事項が出たら内容を確認のうえ「次へ」をタップ

⚠ Google アカウントをお持ちでない場合は、裏面 4～をご参照ください。

「Android Switch」アプリをインストール

「Android Switch」アプリを開き利用規約に同意して、「データをコピー」をタップ

手順13で新機種に表示されているQRコードをスキャンし、「接続」をタップ

新機種にコピーする項目を選択し、「続行」をタップ

画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

旧機種

新機種

Android設定ガイド(アカウント設定・その他設定・サポート)

au UQ Google アカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1「設定」アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。
[設定アイコンの例]

2「Google」もしくは「Googleサービス」をタップ



3「Google アカウントにログイン」をタップ



4「アカウントを作成」をタップ



①すでにGoogle アカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、案内に従って設定のうえ、手順12に進んでください。

5「個人で使用する」をタップ



6 姓名・生年月日・性別を入力して、「次へ」をタップ



7 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを作成し、「次へ」をタップ



作成したGmailアドレスがGoogle アカウントになります。

8 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ



②パスワードは忘れないようにしておきましょう。

9 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



10 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



11 Google サービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



※表示されない場合があります。

12 「バックアップ/バックアップを管理」をタップ



13 「写真と動画」をタップ



③「Google フォト」アプリが未インストールの場合は、インストール/バックアップをオンにして手順16に進んでください。

14 バックアップをONの状態にスライドし、13の画面で「写真と動画」をタップ



15 「コレクション」タブでバックアップしたい写真フォルダをタップ



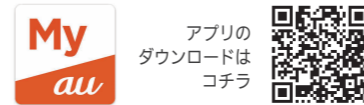
16 バックアップをONの状態にスライドし、ホーム画面へ戻る



その他の設定・おススメサービス

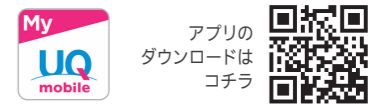
au My au

auご契約者さま向けのアプリです。
ご請求金額やデータ利用量の確認、ご契約内容の確認・変更など各種手続きができます。



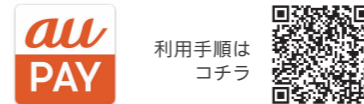
UQ My UQ mobile

UQ mobileご契約者さま向けのアプリです。
ご請求金額やデータ残量の確認、ご契約内容の確認・変更など各種手続きができます。



au UQ au PAYの設定

スマホひとつで
コード決済ができるようになります。
Pontaポイントもたまります。



au UQ Pontaパス

月額情報料:548円(税込)

「迷惑メッセージ・電話ブロック」や「修理代金サポート」などスマホを安心して使えるサービスがたくさん。おトクなクーポンやポイント還元サービスも充実しています。



au UQ au Starlink Direct

au 5G/4GLTEエリア外だった
場所で、空が見える環境であれば
メッセージアプリなどが使えます。

対象機種や
利用手順などは
コチラ



サービスエリア:日本国内(領海を含む)の
au 5G/4G LTEのエリア外

au UQ RCSの設定

RCSはSMSの進化版で、電話番号で
写真やスタンプ、メッセージのやり取りが
できるサービスです。iPhoneをお使いの方
とも無料で楽しめます。

「Google メッセージ」アプリで
ご利用いただけます。

※本サービスの利用料は無料です。別途データ通信料が発生します。

利用手順は
コチラ



au UQ 紛失に備えた事前設定 (Find Hub)

紛失したスマートフォンの位置をお客さまご自身で検索できます。
位置情報だけでなく、遠隔操作で着信音を鳴らしたり、端末ロック、
データ消去をすることもできます。

※紛失前に、お手持のスマートフォンで
あらかじめ設定が必要です。
Googleアカウント/パスワードが必要です。



利用
手順は
コチラ

au メールの設定

この設定でauメール
(@au.com/
@ezweb.ne.jp)
が使えるように
なります。

初期設定は
コチラ

迷惑メール
対策はコチラ



その他サポート関連

auサポート

auサポート (Web)

困ったときに役に立つ
各種サポート情報をご案内しています。

詳細はコチラ



チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットで
かんたん! AIが24時間素早く回答、
コミュニケーターが詳しくお応えします。

詳細はコチラ



UQ mobileサポート

UQ mobileサポート (Web)

困ったときに役に立つ
各種サポート情報をご案内しています。

詳細はコチラ



チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットで
かんたん! AIが24時間素早く回答、
コミュニケーターが詳しくお応えします。

詳細はコチラ



キャリア決済
<au PAY (auかんたん決済)>の
設定はコチラ



au PAY サイトから
各種設定・確認ができます

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定
など

<au PAY サイト>

