

au UQ メーカーごとのデータ移行



au UQ 「データお預かり」アプリを使ったデータ移行/バックアップ

① Wi-Fi接続を推奨

写真・動画等の移行や自動バックアップをすることができます。

詳しくはコチラ



アプリダウンロードはコチラ



対象のお客さま/サーバー保存容量

Ponta/パス/Ponta/パスライト*(有料)
会員のお客さま: 50GB
非会員のお客さま: 1GBPonta/パス/Ponta/パスライト*(有料)
会員のお客さま: 50GB

対象機種

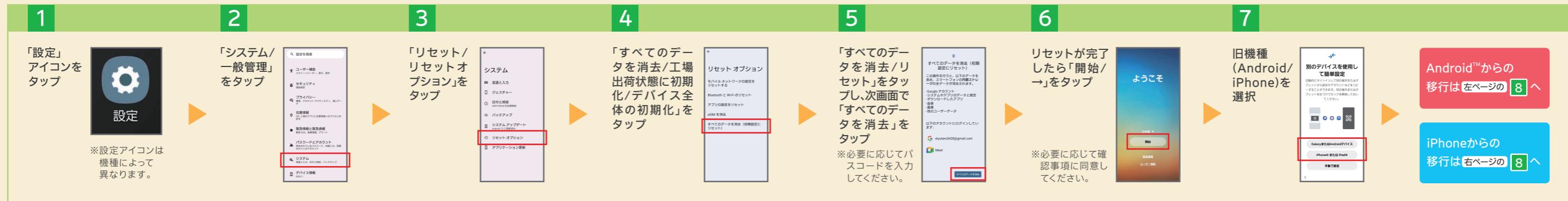
Android™ 5.0以上のスマートフォン/タブレット

*:Ponta/パスライト(旧auスマート/パス)は新規加入受付を終了しました。

au UQ 旧機種を使ったデータ移行

①はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。①Wi-Fi接続が必要です。

■の手順はこれからお使いになるAndroid™(新機種)での操作、□の手順は現在お使いのAndroid™/ iPhone(旧機種)での操作です。 【事前準備】 ●新旧両方の機種をお手元に準備する ●旧機種のBluetooth®をオンにする ●新旧両方の機種のOSを最新にアップグレードする

Android™ → Android™
への移行

コピーされるまで待機

新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了



※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。※記載のサービス内容およびホームページなどのアクセス先などは、予告なく変更することがあります。※記載内容は2025年11月30日現在のものです。

●「Android」、「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●Apple、Appleのロゴ、Apple Pay、Apple Watch、iPad、iPhone、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Store、AppleCare、iCloudは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and ©Apple Inc. All rights reserved

●iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。

iPhone → Android™
への移行

新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

au UQ Google アカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1 「設定」アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。

[設定アイコンの例]



5 「個人で使用」をタップ



9 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



13 「写真と動画」をタップ



キャリア決済
<au PAY(auかんたん決済)>の設定はコチラ

2 「Google」もしくは「Googleサービス」をタップ



3 「Googleアカウントにログイン」をタップ



4 「アカウントを作成」をタップ



①すでにGoogleアカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、案内に従って設定のうえ、手順12に進んでください。

6 姓名・生年月日・性別を入力して、「次へ」をタップ



7 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを作成し、「次へ」をタップ

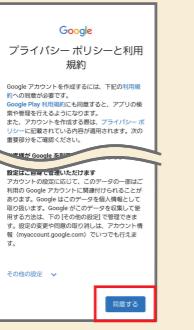


8 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ

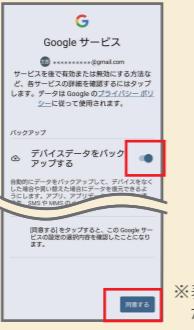


①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

10 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



11 GoogleサービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



12 「バックアップ/バックアップを管理」をタップ



※表示されない場合があります。

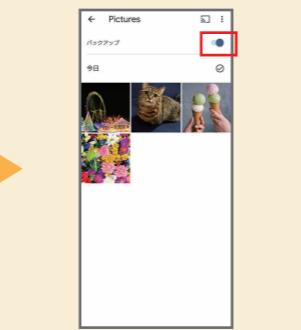
14 バックアップをONの状態にスライドし、13の画面で「写真と動画」をタップ



15 「コレクション」タブでバックアップしたい写真フォルダをタップ



16 バックアップをONの状態にスライドし、ホーム画面へ戻る



①「Google フォト」アプリが未インストールの場合は、インストール・バックアップをオンにして手順16に進んでください。



au PAY サイトから各種設定・確認ができます

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定など



その他の設定・おススメサービス

au My au

auご契約者さま向けのアプリです。ご請求金額やデータ利用量の確認、ご契約内容の確認・変更など各種お手続きができます。



アプリのダウンロードはコチラ



UQ My UQ mobile

UQ mobileご契約者さま向けのアプリです。ご請求金額やデータ残量の確認、ご契約内容の確認・変更など各種お手続きができます。



アプリのダウンロードはコチラ



au PAYの設定

スマホひとつでコード決済ができるようになります。Pontaポイントもたまります。



利用手順はコチラ



Pontaパス

「迷惑メッセージ・電話ブロック」や「修理代金サポート」などスマホを安心して使えるサービスがたくさん。おトクなクーポンやポイント還元サービスも充実しています。



詳しくはコチラ



au Starlink Direct

au 5G/4GLTEエリア外だった場所で、空が見える環境であればメッセージアプリなどが使えます。



対象機種や利用手順などはコチラ

RCSの設定

RCSはSMSの進化版で、電話番号で写真やスタンプ、メッセージのやり取りができるサービスです。iPhoneをお使いの方とも無料でお楽しみいただけます。

「Google メッセージ」アプリでご利用いただけます。



※本サービスの利用料は無料です。別途データ通信料が発生します。

紛失に備えた事前設定 (Find Hub)

紛失したスマートフォンの位置をお客さまご自身で検索できます。位置情報だけでなく、遠隔操作で着信音を鳴らしたり、端末ロック、データ消去をすることもできます。



利用手順はコチラ

メールの設定

この設定でauメール(@au.com / @ezweb.ne.jp)が使えるようになります。



その他サポート関連

auサポート

auサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



詳細はコチラ

UQ mobileサポート

UQ mobileサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



詳細はコチラ

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、コミュニケーションセンターが詳しくお応えします。

