

au UQ 旧機種を使ったデータ移行

① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。① Wi-Fi接続が必要です。

■ の手順はこれからお使いになるAndroid™(新機種)での操作、□ の手順は現在お使いのAndroid™/ iPhone(旧機種)での操作です。

【事前準備】 ●新旧両方の機種をお手元に準備する ●旧機種のBluetooth®をオンにする ●新旧両方の機種のOSを最新にアップグレードする

新機種

- 「設定」アイコンをタップ
※設定アイコンは機種によって異なります。
- 「システム/一般管理」をタップ
- 「リセット/リセットオプション」をタップ
- 「すべてのデータを消去/工場出荷状態に初期化/デバイス全体の初期化」をタップ
- 「すべてのデータを消去/リセット」をタップし、次画面で「すべてのデータを消去」をタップ
※必要に応じてパスコードを入力してください。
- リセットが完了したら「開始/→」をタップ
※必要に応じて確認事項に同意してください。
- 旧機種(Android/iPhone)を選択

Android™からの移行は左ページの8へ
iPhoneからの移行は右ページの8へ

Android™ → Android™ への移行
iPhone → Android™ への移行

「Android Switch」アプリを使ったデータ移行

新機種

- 表示されたQRコードを旧機種でスキャン
- Wi-Fiネットワークを選択して「次へ」をタップ
- 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。
- 「次へ」をタップ
- 「コピー」をタップ
- コピーされるまで待機
- 画面の手順に沿ってGoogleに関する設定を行ってください
- 新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

※必要に応じてパスコードを入力してください。

※確認いただきたい事項が出た場合は裏面4~5をご参照ください。

旧機種 新機種

新機種

- Wi-Fiネットワークを選択して「次へ」をタップ
- Googleアカウントでログイン
- 「次へ」をタップ
- 「ケーブルを使用できない場合」をタップ
- 表示されたQRコードを旧機種でスキャン
- 「Android Switch」アプリをインストール
- 「Android Switch」アプリを開き利用規約に同意して、「データをコピー」をタップ
- 手順13で新機種に表示されているQRコードをスキャンし、「接続」をタップ
- 新機種にコピーする項目を選択し、「続行」をタップ
- 新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

旧機種 新機種

au UQ メーカーごとのデータ移行

- 「データ移行(保存と復元)」をタップ
- データ移行元(旧端末)を選択
- 「Androidスマートフォン/タブレット」をタップ
- データ移行先(新端末)のメーカーを選択

「データお預かり」でのバックアップ方法
詳しくはコチラ
アプリダウンロードはコチラ

※メーカーサイトに遷移します。

au UQ ブラウザ選択・検索エンジン選択

- ソフトウェアアップデート後に表示される「ブラウザと検索アプリ」をタップ
※初期設定の場合、2の画面から表示
- 「次へ」をタップ
- 使用するブラウザを選択し「デフォルトに設定」をタップ
- 使用する検索エンジンを選択し「デフォルトに設定」をタップ
- 初期設定画面のみ「デバイスの準備が完了しました。」の画面が表示されるので、上にスワイプしてホーム画面に戻る
- 選択したブラウザが自動的にインストールされる
- 画面下のアプリは変わらない
- 4で選択した検索エンジンが設定される

au UQ Google アカウントの設定 Google Playストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

- 1 「設定」アイコンをタップ**

※設定アイコンは機種によって異なります。[設定アイコンの例]
- 2 「Google」もしくは「Googleサービス」をタップ**

- 3 「Google アカウントにログイン」をタップ**

- 4 「アカウントを作成」をタップ**

①すでにGoogle アカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、案内に従って設定のうえ、手順⑫に進んでください。
- 5 「個人で使用」をタップ**

- 6 姓名・生年月日・性別を入力して、「次へ」をタップ**

- 7 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを作成し、「次へ」をタップ**

作成したGmailアドレスがGoogle アカウントになります。
- 8 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ**

①パスワードは忘れないようにしておきましょう。
- 9 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ**

- 10 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ**

- 11 Google サービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ**

※表示されない場合があります。
- 12 「バックアップ/バックアップを管理」をタップ**

- 13 「写真と動画」をタップ**

- 14 バックアップをONの状態にスライドし、⑬の画面で「写真と動画」をタップ**

- 15 「コレクション」タブでバックアップしたい写真フォルダをタップ**

- 16 バックアップをONの状態にスライドし、ホーム画面へ戻る**


①「Google フォト」アプリが未インストールの場合は、インストール・バックアップをオンにして手順⑬に進んでください。

キャリア決済
 (au PAY (auかんたん決済)) の設定はコチラ
※「au/UQ/povo払いを追加」より設定できます。



au PAY サイトから
 各種設定・確認ができます

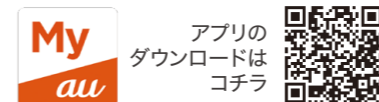
【例】
 ・ご利用明細
 ・メール配信設定
 など



その他の設定・おススメサービス

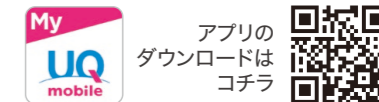
au My au

auご契約者さま向けのアプリです。
 ご請求金額やデータ利用量の確認、ご契約内容の確認・変更など各種お手続きができます。



UQ My UQ mobile

UQ mobileご契約者さま向けのアプリです。
 ご請求金額やデータ残量の確認、ご契約内容の確認・変更など各種お手続きができます。



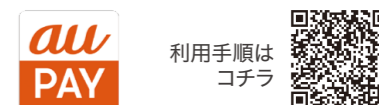
au メール設定

この設定でauメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。



au UQ au PAYの設定

スマホひとつでコード決済ができるようになります。
 Pontaポイントもたまります。



au UQ Pontaパス

月額情報料:548円(税込)

「迷惑メッセージ・電話ブロック」や「修理代金サポート」などスマホを安心して使えるサービスがたくさん。おトクなクーポンやポイント還元サービスも充実しています。



au UQ au Starlink Direct

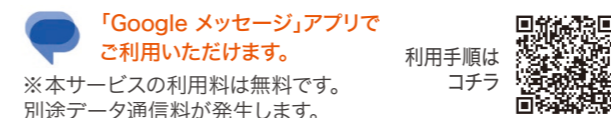
au 5G/4GLTEエリア外で空が見える環境であればメッセージや衛星対応アプリが使えます。海外での利用も開始しました。

※UQ mobileご利用の場合は専用プラン加入要



au UQ RCSの設定

RCSはSMSの進化版で、電話番号で写真やスタンプ、メッセージのやり取りができるサービスです。iPhoneをお使いの方とも無料で楽しめます。



au UQ 紛失に備えた事前設定 (Find Hub)

紛失したスマートフォンの位置をお客さまご自身で検索できます。位置情報だけでなく、遠隔操作で着信音を鳴らしたり、端末ロック、データ消去をすることもできます。



その他サポート関連

auサポート

■ auサポート (Web)
 困ったときに役に立つ
 各種サポート情報をご案内しています。

詳細はコチラ



チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットで
 かんたん! AIが24時間素早く回答、
 コミュニケーターが詳しくお応えします。

詳細はコチラ



UQ mobileサポート

■ UQ mobileサポート (Web)
 困ったときに役に立つ
 各種サポート情報をご案内しています。

詳細はコチラ



チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットで
 かんたん! AIが24時間素早く回答、
 コミュニケーターが詳しくお応えします。

詳細はコチラ

