


よくあるご質問

Q

au料金の締め日や支払期日を知りたい。



またはコチラから

A

毎月1日から月末までのご利用料金を翌月ご請求いたします。

①携帯電話のみご利用のお客さまのお支払い
期限(口座振替ご利用の場合は振替日)は毎月25日^{*1}です。


②KDDIまとめて請求をご利用のお客さまは、月末日^{*1*2}となります。

*1:お支払い期限および振替日が土日祝日の場合は、翌営業日となります。なお振替日当日のご入金では、お振替ができない場合がございますので予めご注意願います。クレジット支払いの場合はご利用クレジット会社の定める振替日に準じます。

*2:2015年8月以降にご契約のお客さまなど、一部のまとめて請求のお客さまは、引き落とし日が毎月25日となります。

Q

アプリの「アンインストール(アプリの削除)」「キャッシュを削除」「データを削除」する方法を知りたい。



またはコチラから

A

内部ストレージの空き容量が不足して動作が不安定になっている場合などに、不要なアプリのアンインストールや、よく使うアプリのキャッシュの削除が有効です。それでも改善が見られない場合、個別にアプリのデータを削除(差し支えない場合のみ)することによっても動作の改善が期待できます。

[操作方法]

<アンインストール>

1. ホーム画面で、削除したいアプリをロングタップ(長押し)します。

2. 画面上部の「アンインストール」やごみ箱の絵が書かれたところまで、アイコンをドラッグ(押したまま移動)してから、指を離します。

3. [OK]をタップすれば完了です。

<キャッシュを削除>

1. [設定]をタップします。

2. [アプリと通知]をタップします。

3. [～個のアプリをすべて表示]をタップします。

4. キャッシュを削除したいアプリをタップします。

5. [ストレージ]をタップします。

6. [キャッシュを削除(消去)]をタップすれば完了です。

<データを削除>※差し支えない場合のみ

1. [設定]をタップします。

2. [アプリと通知]をタップします。

3. [～個のアプリをすべて表示]をタップします。

4. データを削除したいアプリをタップします。


5. [ストレージ]をタップします。

6. [データを削除(消去)]をタップします。

7. [OK]をタップすれば完了です。

Q

ウェブで暗証番号を変更・再設定したい。



またはコチラから

A

au ID サイトにて暗証番号をご変更・再設定いただけます。

[操作方法]

1. 「au ID サイト ヘルプ」ページ
(<https://id.auone.jp/id/sp/help/pass/8.html>)にアクセスします。

2. 「暗証番号をお忘れの方は、こちらより暗証番号の再設定ができます」の
[こちら]をタップします。


3. au ID のパスワードを入力し、[OK]をタップします。

4. 新しい暗証番号を2カ所入力し、[設定]をタップします。

5. 暗証番号の再設定完了です。

Q

データチャージの購入方法を知りたい。



またはコチラから

A

データチャージサイトからお手続きできます。

※データチャージを利用するには「データチャージオプション」への加入が必要です。

[操作方法]

1. 「データチャージサイト」ページ(<https://dc.auone.jp/TopPage>)に
アクセスします(※au IDでのログインが必要です)。


2. 「チャージプラン」「チャージタイミング」「チャージ回数」を選択し、
[お支払い方法の選択]をタップします。

3. 決済方法を選んで必要な情報を入力し、[支払う]をタップします。

4. データチャージ完了です。

Q

契約情報(更新期間、au契約期間、ご利用中の料金プランなど)を確認したい。



またはコチラから

A

2年契約／2年契約Nの更新期間、au契約期間、料金プランなどのご契約情報はMy auアプリで確認できます。

[操作方法]

1. 「My auアプリ」をタップし、ホーム画面を表示します。

2. 画面右下[ご契約確認・変更]アイコン(紙に鉛筆マーク)をタップします。

3. 画面をスクロールし、ご希望の情報をご確認ください。

auのお問い合わせの多い項目を集めたQ&Aサイトです。

よくあるご質問

月額料不要



アクセスはコチラ!🔗 <https://www.au.com/support/faq>



またはコチラから


当てはまる症状を選んで質問に答えていくと、トラブル対処の方法が見つかります。

トラブル診断

  対応

※auケータイの方はパソコンでチェックしてください。

アクセスはコチラ!🔗 <https://www.au.com/trouble-check/>



またはコチラから