

## 海外での使い方

# au 世界サービス

いつもの電話番号のまま海外で使えます。

※「機内モード」をオンにされた場合は、「機内モード」をオフにしてから以下の設定を行ってください。

## データ通信をご利用のお客さまへ

設定 ▶ ネットワークとインターネット ▶ モバイルネットワーク ▶ 海外ローミング設定 ▶ データローミングをオンにする

## 世界データ定額

海外で、日本のデータ量をそのまま使えます<sup>★1</sup>。テザリング利用も対象<sup>★2</sup>！

● 利用料：980円/24時間

Wi-Fiルーター  
なしで使える

手軽

使いたいときに  
利用開始&24時間後に  
自動切断

安心

利用料  
980円/24時間<sup>★3</sup>

au STAR会員なら  
毎月1回24時間分プレゼント

■ 対象の国・地域はauホームページにてご確認ください。

■ 条件…「データチャージ」(無料)にご加入いただいていること。※「世界データ定額アプリ」より簡単に加入状況の確認およびお申し込みが出来ます。

① 「世界データ定額」でご利用の通信量は、「新auピタットプラン」「auピタットプラン」「auピタットプラン(s)」「auフラットプラン」「auデータMAXプラン」「データ定額1〜30」「データ定額1(ケータイ)〜5(ケータイ)」や「LTEフラット」などの国内の料金プラン/データ定額サービスの月間データ容量や「データチャージ」のデータ容量購入分から消費されます<sup>★1</sup>。

【データ通信について】<sup>★1</sup>:月間データ容量や購入データ容量を超えた場合、送受信最大128Kbps(ベストエフォート型サービス)となります。なお、ご契約のデータ容量内でも、海外通信事業者ポリシーにより通信速度に制限がかかる場合があります。「au データMAXプラン」の月間データ容量は「テザリング、データシェア、世界データ定額」利用時のデータ容量の合計が20GBとなります。<sup>★2</sup>:「テザリングオプション」へのご加入が必要です。<sup>★3</sup>:au携帯電話(タブレット含む)からのauメール、インターネットなどのご利用、テザリングによるご利用が対象です。音声通話、テレビ電話、SMS(Cメール)/国際SMSのご利用は対象外です。〈データチャージ加入の場合〉「世界データ定額」対象の国・地域において「世界データ定額」が適用されます。〈データチャージ未加入の場合、または対象の国・地域以外、船舶・航空機事業者に接続されている場合〉「世界データ定額」は適用されず、データ通信料は「海外ダブル定額」または従量課金が適用されます。〈「世界データ定額」の利用をご希望されない場合〉「世界データ定額 拒否オプション」へのお申し込みが必要です。その場合、「海外ダブル定額」が適用されます。※海外でのご利用通信料が高額となる場合は、一時的に回線を停止させていただく場合があります。※渡航先の通信事情などにより、提携事業者や地域・都市が変更となる場合やエリア内でも地形・立地条件などによりご利用できない場合があります。※「データシェア」にてご利用の場合、スマホ・タブレットそれぞれのご利用ごとに定額料がかかります。※各国際サービスのご利用料金には、消費税相当額は加算されません。

## 海外ダブル定額 「世界データ定額」対象の国・地域でデータチャージ未加入の場合、適用されるサービスです。

約24.4MBまで最大1,980円/日、どれだけ使っても最大2,980円/日。テザリング<sup>★1</sup>の通信料も定額の対象。

■ 対象…「LTE NET」ご加入の方 ■ 対象データ通信料…定額対象の国・地域で利用したデータ通信料<sup>★2</sup>

※対象事業者は予告なく追加・終了となる場合があります。

※対象の国・地域以外、船舶・航空機事業者に接続されている場合、「海外ダブル定額」の対象外となり、データ通信料は従量課金となります。

① 渡航先の現地時間ではなく、日本時間の1日(0:00〜23:59まで)の通信に対する課金となります。また、月額制の定額料ではありません。

<sup>★1</sup>:「テザリングオプション」へのご加入が必要です。<sup>★2</sup>:スマートフォン/タブレットからのEメール、インターネットなどの利用、テザリングによるご利用が対象になります。音声通話、テレビ電話およびSMS/国際SMSのご利用は対象外です。

【au世界サービスのご利用に際して】※新規ご加入の場合、翌日から海外でのご利用が可能です。ただし、オンラインショップでご加入の場合、日本国内で通話(発信)した翌々日よりご利用が可能です。<au世界サービスの通話料・通信料について>※通話料・データ通信料は、国内の各種割引サービス・データ定額サービスの対象となりません(「世界データ定額」利用時除く)。※渡航先では着信した場合でも通話料がかかります。また、国・地域によっては、発信ボタンを押した時点から通話料がかかる場合があります。※海外でのご利用通信料が高額となる場合は、一時的に回線を停止させていただく場合があります。※基本使用料、国内のデータ定額サービス料、通話料、その他オプション料、ユニバーサルサービス料などが別途かかります。※各国際サービスのご利用料金には、消費税相当額は加算されません。

渡航先に  
お持ちいただくと  
便利です！

## データ通信のご利用方法

設定からデータローミングをオンにし、以下の方法にて利用を開始してください。

### データチャージ加入済の場合

ブラウザまたはアプリを起動して「利用開始」を押すと、データ通信が利用できます。

※データチャージに加入されている場合、「利用開始」を押すまでデータ通信料金は発生しません。

### ブラウザの場合

海外到着時に届くSMSに  
記載されたURLをクリックし、  
ブラウザを起動して  
「利用開始」を押してください。

▼SMSが届かない場合や利用開始画面が  
表示されない場合は「更新」いただくか、  
こちらからアクセスしてください。

<http://www.sekai.kddi.com/kddijp-up/>

### データチャージ未加入の場合

自動でデータ通信が開始されます。(利用開始画面は表示されません)。

※データチャージ未加入の場合、対象の国・地域であっても「世界データ定額」はご利用いただけず、「海外ダブル定額」が適用されます。

※従量課金対象の国・地域では、利用開始画面が表示されます。

### アプリの場合

「世界データ定額アプリ」を起動し、  
「海外でつかう」から「利用開始」を  
押してください。

※アプリをダウンロードできる機種は、ス  
マートフォン(4G LTE)とタブレット(4G  
LTE)です。  
※日本国内で事前設定をしてからのご利  
用をおすすめします。

### 世界データ定額アプリ

「世界データ定額アプリ」の最新版  
を日本でダウンロードすることをお  
すすめします。詳細は右のQRコー  
ドのリンクからご覧いただけます。

※別途/パケット通信  
料がかかります。

## 電話のかけ方・SMSの送り方

アメリカ本土・アラスカ・ハワイ・韓国・ Guam・サイパン・インドネシア・インドで「VoLTE」がご利用いただけます。設定方法はauホームページでご確認ください。  
<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/volte/>

+ - 国番号 - 相手先電話番号

「0」または「\*」を長押しして表示 相手先の携帯電話番号、市外局番が0から始まる場合は、0を除いてダイヤルしてください(イタリアを除く)。

(例):日本の携帯電話番号「080-1234-5678」に電話かける場合・SMSを送る場合

+ - 8 1 (国番号) - 8 0 - 1 2 3 4 - 5 6 7 8 (相手先電話番号)

※同行者(日本の携帯電話)にかける・送る場合も、上記のかけ方・送り方となります。

(例):アメリカの「212-1234567」にかけの場合

+ - 1 (国番号) - 2 1 2 (市外局番) - 1 2 3 4 5 6 7 (相手先電話番号)

※滞在国内(アメリカ滞在でアメリカの番号にかけの場合)も上記のかけ方となります。

(例):韓国の「010-1234-5678」にSMSを送る場合

+ - 8 2 (国番号) - 1 0 - 1 2 3 4 - 5 6 7 8 (相手先電話番号)

※滞在国内(韓国滞在中韓国の番号に送る場合)も上記の送り方となります。

海外からのお問い合わせ番号 (auお客さまセンター) 各渡航先からは、以下の番号にお問い合わせください。

au携帯電話から(通話料無料/受付時間:24時間) 一般電話から(通話料有料)

+ - 8 1 - 3 - 6 6 7 0 - 6 9 4 4 または 渡航先の国際アクセス番号 - 8 1 - 3 - 6 6 7 0 - 6 9 4 4

「0」または「\*」を長押しして表示

国際アクセス番号については、auホームページでご確認ください。

URL:<https://www.au.com/mobile/service/global/inquiry/>

※アプリダウンロードには別途データ通信料が発生します。スマートフォンの場合、アプリによっては、お客さまが操作していない場合でも通信を行うことがあります。※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

初期設定

スマホ・ケータイのあんしん

親子のあんしん

海外設定