

**！ 親権者のみなさまへ** 2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されたことにともない、青少年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合には、原則としてフィルタリングサービスの申し込みが必要です。



未成年の方が、「LTE NET」(月額300円)にご加入、またはインターネットサービスをご利用の場合、親権者の方から不要の旨お申し出がない限り、当社が指定するフィルタリングサービス(安心アクセス)を適用いたします。適用するフィルタリングサービスは、お子さまの年齢およびご利用の電話機により異なります。詳しくは店頭にてご確認ください。

インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を中止される場合は十分にご留意ください。

- 【1】出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。※「出会い系サイト」にかかわる事件の検挙数のうち、携帯電話を利用したサイトアクセスが全体の約97%を占めます。さらに被害者のうち18歳未満の未成年者の割合が約64%を占めています。(平成23年2月警察庁発表)
- 【2】ブログ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること。
- 【3】ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
- 【4】興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。

## お子さまのあんぜんと 保護者の方のあんしんのために いまできること。



使い過ぎ防止 ..... P.34

フィルタリング設定 ..... P.35

見守りサービス ..... P.37

※各サービスの対応機種・サービス内容などの詳細は、auホームページでご確認ください。

## 使いすぎ防止 対応

一定額を超えるとお知らせ、またはご利用を停止。 ネット接続必要 データ定額推奨

## 料金安心サービス 対応

対応機種 auホームページでご確認ください。

**申込方法**

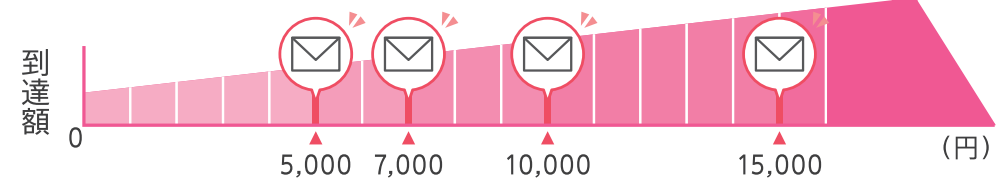
【スマートフォン】..... My auにログイン ▶ 「スマートフォン・携帯電話」タブをタップ ▶ 「ご契約内容 / 手続き」タブをタップ ▶ 「オプションサービス」をタップ ▶ 「料金安心サービス」をタップ

【ケータイ】..... EZボタン▶トップメニュー または auポータル ▶ My au ▶ 申し込む/変更する ▶ 料金安心サービス

お客さまセンターへの電話でもお申し込みいただけます。 ※auショップではお申し込みいただけません。

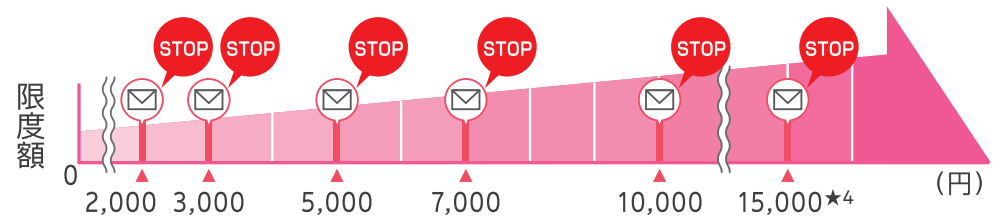
ご利用金額\*<sup>1</sup>が4段階の一定額を超えると、翌日にメールでお知らせ\*<sup>2</sup>します。

【お知らせコース】 月額料不要 お申し込み必要



ご利用金額\*<sup>1</sup>が一定の限度額を超過すると、翌日にEメールでお知らせ\*<sup>2</sup>してご利用を停止。

【ご利用停止コース】 月額料：100円 お申し込み必要



一定額超過のメール通知後から利用が停止されるまでの間のご利用分は課金の対象となります。

「段階停止」と「一回停止」のどちらかを選べます。

**段階停止** ご利用金額\*<sup>1</sup>が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ\*<sup>2</sup>し、ご利用を停止\*<sup>3</sup>します。停止を一旦解除しても、次の限度額を超えると再び停止\*<sup>4</sup>します。

**一回停止** ご利用金額\*<sup>1</sup>が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ\*<sup>2</sup>し、ご利用を停止\*<sup>3</sup>します。一旦停止を解除すると、その月は再停止されません。

**限度額を超えると、停止される機能** (当月中は、停止を解除するまでご利用不可)

- 通話発信 ●SMS(Cメール)送信 ●Eメール送受信 ●安心ナビなどの位置検索サービス
- 移動経路通知 ●テレビ電話発着信

※通話着信・SMS(Cメール)受信・緊急電話などの発信\*<sup>5</sup>は、利用停止中でもご利用いただけます。

※停止解除をご希望される場合は、料金安心サービス専用ダイヤル(au携帯電話から\*8157、一般電話から☎0077-75157)へお電話ください。「ご利用停止コース(段階停止/一回停止)」お申し込み時に申請いただく専用パスワード(6桁)を利用して、停止の解除が行えます。お子さまのご利用を管理される場合など、利用者と管理者が異なる場合につきましては、管理者による専用パスワード管理の徹底をお願いいたします。なお、国際ローミング中のご利用停止が適用されませんのでご注意ください。※停止解除の手続きをされない場合、停止の解除は翌月の1日となります。※月末最終日に限度額を超過した場合、ご利用停止の対象外となります。★1:当月1日からの通話料・データ通信料の合計額です。「通話料のみ」「通話料+データ通信料」からお選びいただけます。「通話料のみ」の設定でも、各種データ通信のご利用が停止されます。合計額の計算は、割引などを適用した概算となります。ただし、「無期限くりこし」や「家族割」および「法人割」の「くりこし」コース/「分け合い」コースによる無料通話増加分は適用されません。一部法人さま向け割引サービスは適用されません。また、合計金額には、基本使用料・各種サービスの定額料(データ(データ)定額サービス/割引サービスを除く)・LTE NETの情報料・EZアプリの月額料などは含まれません。★2:Eメールの通知先は、2ヶ所までご自由に設定可能です(携帯アドレスはEZwebのみ登録が可能です)。★3:発信規制はEメール配信日の14:00より順次開始します。回線によって、実際の発信規制日が異なる場合があります。★4:「段階停止」の初回限度額としては15,000円をお選びいただけません。15,000円の限度額で利用停止を解除した場合は当月中は再停止しません。★5:緊急電話(110、118、119)、災害用伝言ダイヤル(171(有料))、お客さまセンター(157、113)、料金安心サービス専用ダイヤル(au携帯電話から\*8157)、各種フリーコールなど、一部への電話は発信可能です。※お知らせする合計金額はあくまで目安としてご利用ください。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て 税抜 です。

フィルタリングサービスって  
どんなサイトやアプリが制限されるのかしら？



フィルタリング強度はお子さまの学齢に合わせて  
「小学生」「中学生」「高校生」「高校生プラス」の4段階から設定できます。  
利用したいサイトやアプリがある場合は、個別に許可することもできます。

※画面のアイコンや、ボタンの配置等は機種によって異なります。

**あんしんフィルター for au** 専用 月額料不要 ※別途データ通信料がかかります。

対応機種 Android™OS4.0以降のスマートフォン・タブレット

ネット接続必要 データ定額推奨

**Web/アプリフィルタリング**

携帯電話通信網/Wi-Fi通信網のすべての通信に対応

優良サイトや優良アプリ OK!

不適切なサイトや不適切なアプリ NO!

**利用時間帯の設定**

使える時間帯を設定して使いすぎを防止

22:00 6:00

**利用状況の確認**

どんなサイト・アプリを利用したかがわかる

合計 2:00 時間分

**エリア検索**

現在のお子さまのいる周辺エリアを表示

## ご利用開始方法 お子さまのスマホで設定してください。

※店頭でスタッフと設定いただいたお客さまは、STEP 2 から設定を行ってください。

### STEP 1 フィルタリングの利用を開始する ① Wi-Fiネットワークをオフにしてから開始してください。

- 「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ
- 「同意する」をタップ
- 「許可」をタップ
- 「この電話番号でログイン」をタップ
- 「仮パスワード/フィルタリング強度を設定」をタップ

- 「はい」をタップ
- 「OK」をタップ
- 「この機器管理アプリを有効にする」をタップ
- 「設定する」をタップ
- 設定完了ホームページが表示されます

**注意！** STEP 1 が完了すると、Chrome(ブラウザアプリ)は利用が制限されます。「あんしんフィルター」アプリからインターネットを利用してください。  
・制限されているサイトやアプリを利用したい場合は、管理者ページより個別に利用を許可することもできます。

### STEP 2 管理者登録(保護者のメールアドレス登録)

- 「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ
- 画面上部のメッセージをタップ
- STEP 1 で設定した、仮パスワードを入力
- 「仮パスワードを照会する」をタップ
- 「管理者ID(メールアドレス)を確認へ進む」をタップ
- 「OK」をタップし、設定完了

## 管理者ページご利用方法 保護者の方のPCまたはスマホからご利用ください。

保護者の方が遠隔で、お子さまのスマホの設定を行うことができます。

管理者ページ パソコン・スマートフォンから <https://anshin-access.netstar-inc.com> もしくは  
もしくは コチラから

- 管理者ID(メールアドレス)パスワード※を入力
- 管理者メニュー

※STEP 2 6 の【管理者用パスワード】を入力します。

**管理者ページの主な機能**

- フィルタリングレベルの変更 (小学生、中学生、高校生、高校生プラス)
- サイトURL別、アプリ別のアクセス許可設定
- 利用時間帯の設定
- サイト、アプリ利用状況の確認
- エリア検索

設定方法の詳細は  
ホームページをご覧ください <https://www.au.com/mobile/service/smartphone/safety/anshin-access/usage>

もしくは  
コチラから

こどもがどこに  
いるのか心配！



☞ スマホからもお子さまの現在位置を検索できます。  
PCやタブレット等からのご利用も可能です。

お子さまの居場所を地図で確認できます。 **ネット接続必要** データ定額推奨

## 安心ナビ

(位置検索サービス)

- |                 |                    |            |    |
|-----------------|--------------------|------------|----|
| 探す方<br>(保護者)    | スマホ<br>タブレット<br>PC | ケータイ<br>PC | 対応 |
| 探される方<br>(お子さま) | スマホ<br>ケータイ        | 対応         |    |

auスマートパスにも対応

詳しくはコチラから



auスマートパス(372円/月)・auスマートパスプレミアム  
(499円/月)にご加入のお客さまは、  
安心ナビが**月額料無料**でご利用いただけます。



### ご利用方法

- [スマートフォン]**..... au Webポータル ▶ メニュー内の「あんしん」を選択 ▶ 「お子さまを守る」を選択 ▶  
保護者の端末からは「安心ナビを利用する」、お子さまの端末からは「アプリのダウンロードはこちら」を選択
- [ケータイ]**..... EZボタン ▶ トップメニューまたはauポータル ▶ 知る ▶ 安心ナビ  
アプリキー ▶ 安心ナビ

※探される方(お子さま)がauケータイをご利用の場合、アプリのバージョンが最新である必要があります。詳しくはauホームページでご確認ください。

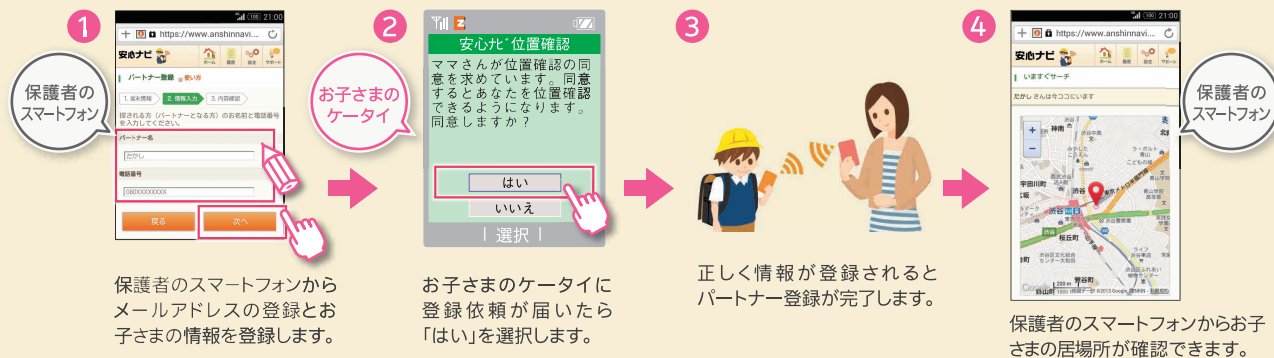
### [ご利用にあたって]

探す方(保護者) 月額情報料: 300円

探される方(お子さま) 月額情報料不要

※別途データ通信料がかかります。

## まずは保護者とお子さまのパートナー登録を行いましょう。



※機種により操作方法は異なります。詳しくはauホームページでご確認ください。

### 安心ナビだからできること

#### ポイント1



お子さまの居場所がスマホやケータイで  
すぐに確認できます。

#### ポイント2



あらかじめ指定したエリアでお子さまが  
出入りしたとき、自動でお知らせします。

#### ポイント3



設定した時間になると、自動的にお子さまの  
居場所を確認してお知らせします。

その他の機能など詳しくはauホームページでご確認ください。

GPS衛星の電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰などでは、位置情報の精度が低くなる場合があります。通話中・通信中・拒否設定中・圏外などの場合は位置検索はできません。また、メール送受信中も位置検索を行えない場合があります。電源OFF/圏外時は、最後に通信した基地局の位置情報となります。位置検索(位置情報送信)の際、お子さま側にもEZアプリ送信料(3円/回)またはデータ通信料がかかります。データ定額サービスをご利用でない場合、頻繁に位置検索を行うと料金が高額になる場合があります。

## 家庭のケータイルールをつくろう！

ご家庭にぴったりのケータイルール作りの参考にしてください。

### ルール事例

これは一例です。ご家庭の事情にあわせて決めてください。

#### 基本編

- 家族、友だち、先生などのリアルコミュニケーションを大切にする。
- 壊れないよう、大事に扱う。
- ケータイを使いながら歩いたり、自転車に乗ったりしない。
- 利用してもいい時間を決める。  
(時間帯:〇時まで/利用時間:1日〇時間など)
- 使ってはいけない場所では使わない。  
マナーモードにする。
- 必要なときに電池切れにならないよう、居間orリビングの充電器に毎晩戻す。
- フィルタリングを設定する。
- 決めたルールを守らなかったら、一定期間使わせない。

#### 通話編

- 知らない人(電話帳に登録していない人)から電話がかかってきても出ない、こちらからもかけない。
- 自分の電話番号を人に教えるときは、おうちの人に相談してからにする。
- 家族や友だちなどの電話番号を勝手に教えない。
- 1回の通話時間について決める。

#### スマホ・インターネット機能編

- スマホでインターネットを使ってもいい時間を決める。  
(時間帯:〇時まで/利用時間:1日〇時間 など)
- 無線 LAN 接続でも安全に使えるよう、フィルタリングアプリの導入・設定を行う。
- 基本ソフト(OS)は常に最新の状態に保つ。
- セキュリティ(ウイルス)対策ソフトを導入し、正しく設定する。
- アプリは信頼できるものだけを利用し、ダウンロード時は同意事項を必ず確認する。
- 有料サイトや有料コンテンツのダウンロードをしたい場合はおうちの人に相談する。
- インターネット上で知り合った人とは会わない。
- 人の悪口を書き込まない。  
インターネット上のやりとりで腹が立ったり、困った時は、おうちの人や学校の先生に相談する。

#### メール機能編

- メール利用は目的を決める。
- 知らない人(電話帳に登録していない人)からメールが届いたら、本文中のURLをクリックしたり、返信したりせず、削除する。
- 家族や友だちなどのメールアドレスを勝手に教えない。
- チェーンメールは転送しない。  
チェーンメールかどうか判断できないときはおうちの人に相談する。

子どものスマホ・ケータイ利用の安全、安心をまもるために、  
保護者が知っておくべきリスク、  
取り組みたいこと(ルール、管理方法等)についてご紹介しています。  
ぜひ、ご家庭でのルール作りにお役立てください。

<https://www.kddi.com/family/>



KDDI スマホ・ケータイ安全教室  
**スマホ・ケータイ  
ファミリーガイド**  
ON WEB