

au IDって何のために必要なの？



auのいろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。スマートフォン購入時の初期設定で設定いただくと、auサービスのご利用開始がよりスムーズになります。

主なサービス

- My au アプリやWeb上で料金の確認や契約内容の確認・変更が可能です。
- auスマートパスプレミアム(有料)・・・「楽しい」も「おトク」も「あんしん」も充実！ウイルスバスター™ for au/ウイルスブロックなどのスマホのセキュリティ対策、5Gコンテンツや映像などのエンタメ、おトクなクーポンなどをご用意しています。詳しくはコチラ ▶ <https://www.au.com/entertainment/smartpass/>
- au PAY au PAY 残高にチャージすることでスマホで支払える「au PAY(コード支払い)」と、全世界のMaster Card® 加盟店で使える「au PAY プリペイドカード」がご利用可能に。またクレジット支払い可能な「au PAY カード」もラインナップ。いつものお店やインターネットサイトで気軽にキャッシュレス生活ができます。たったのPontaポイントは、au PAY アプリでご確認いただけます。

au初期設定とau IDを登録する手順

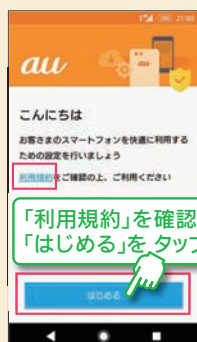
一部、初期設定手順が異なる機種がございます。詳細は各機種の取扱説明書をご確認ください。



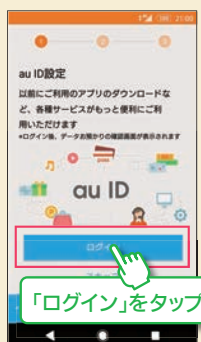
以下はスマートフォンの操作方法です。

au初期設定アプリが見つからない場合は、P.08のMy auアプリからでもau IDを設定いただけます。

① 起動画面



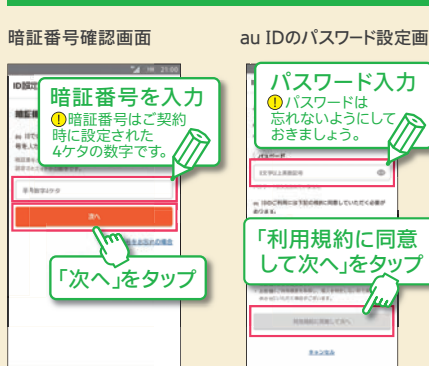
② au ID設定画面



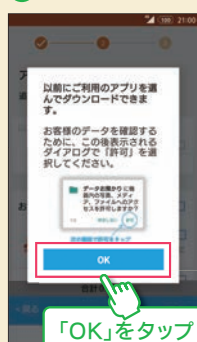
au IDをお持ちの方



新規登録の方はこちら(パスワードを設定する)



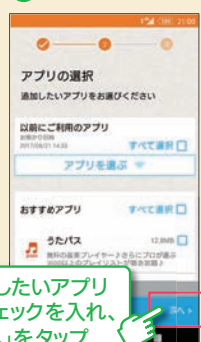
③ 案内画面



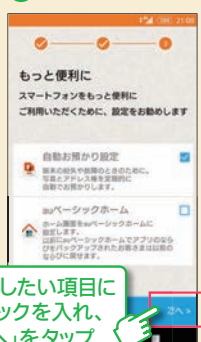
④ ダイアログ確認



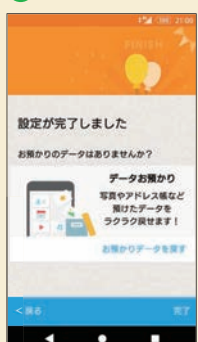
⑤ アプリの選択



⑥ 個別設定画面



⑦ 完了画面



au初期設定アプリが見つからない場合

スマートフォンの初回起動時に上記のau初期設定アプリの画面が表示されない場合は、右のQRコードを読み取って利用したいアプリをダウンロードしてください。



Pontaポイントについて

au IDとPonta会員IDを連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります。右のQRコードより手続きをお願いします。

<アクセスはコチラ>
「au IDサイト」TOP:<https://id.auone.jp>
[MENU] ▶ [au ID会員情報] ▶ 「Pontaカードとの連携」から「連携」をタップ。



My auアプリの設定

①

My auアプリを起動



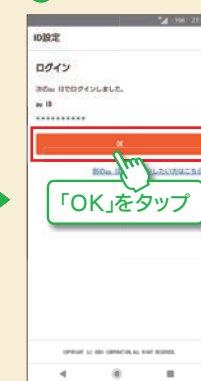
②



③



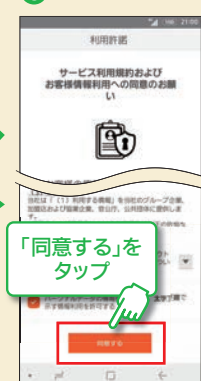
④



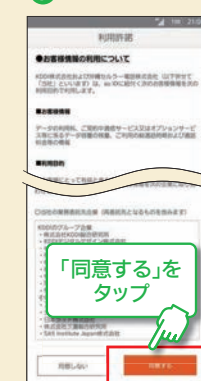
⑤



⑥



⑦

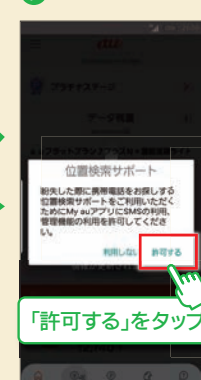


⑧

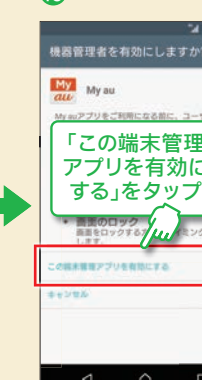


※「同意する」を選択いただくことで、スマホをなくした際に、お客さまのパソコンやお客さまセンターからお探していただける「位置検索サポート」の事前設定が完了します。※「位置検索サポート」をご利用いただくには、auスマートパスプレミアム/auスマートパス/auスマートサポート(有料)のいずれかのご加入が必要です。

⑨



⑩



⑪



⑫ 個別設定画面



My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

- ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

※画面デザインが変わる可能性があります。

※auスマートパスは2020年10月1日をもって、新規加入受付を終了しました。



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

「au IDサイト」へアクセス



「au IDの設定」を選択

登録完了

Googleアカウントで何ができるの？

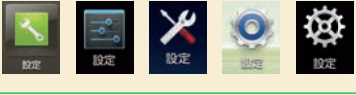
Googleアカウントを設定すると、
いろいろなアプリをGoogle Playからダウンロードできたり、
GmailなどのGoogleサービスを利用できますよ。

Googleアカウントを登録する手順

1 「設定」アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。
[設定アイコンの例]



2 設定画面



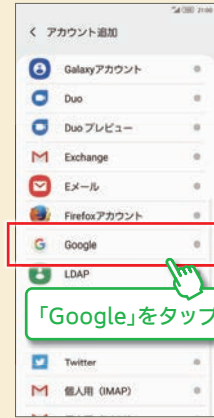
「アカウントとバックアップ」をタップ
※お使いの機種によって異なる場合があります。

3 アカウントの追加



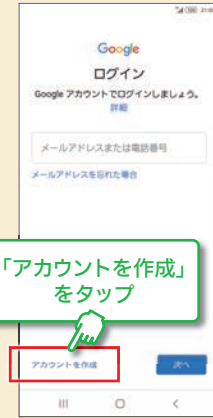
「アカウント追加」をタップ

4 Googleアカウントを選択



「Google」をタップ

5 Googleアカウントを追加



「アカウントを作成」をタップ

6 名前の入力



「自分用」をタップ

7 名前の入力



姓名を入力して、「次へ」をタップ

8 生年月日・性別の入力



生年月日と性別を入力
「次へ」をタップ

9 Gmailのメールアドレスを作成

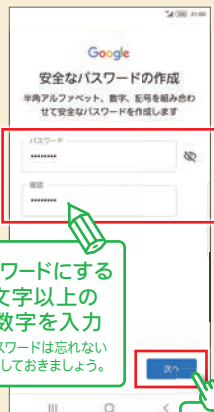


Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを入力

「次へ」をタップ

作成したGmailアドレスがGoogleアカウントになります。

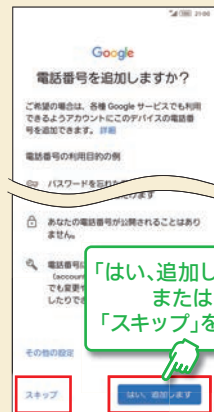
10 パスワードの作成



パスワードにする8文字以上の英数字を入力
※パスワードは忘れないようにしておきましょう。

「次へ」をタップ

11 電話番号の追加



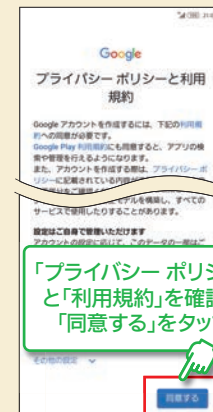
「はい、追加します」または「スキップ」を選択

12 アカウント情報の確認



アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ

13 プライバシーポリシーと利用規約の確認



「プライバシーポリシー」と「利用規約」を確認後「同意する」をタップ

14 Googleサービス画面



GoogleサービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ

15 アカウント作成完了



ホーム画面へ戻る

キャリア決済の設定手順が簡単に！
右のQRコードより設定が可能です。



キャリア決済設定手順

※Google Playでの購入料金を携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです。
※「ご利用状況確認方法」「ご利用確認メール設定/変更方法」「ご利用上限額変更/利用制限設定」については、P.29のMy auアプリ内をご確認ください。

16 アプリ一覧画面



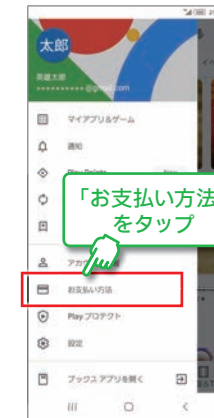
アプリ一覧画面上のGoogle Playをタップ

17 メニューボタンを開く



メニューボタンをタップ

18 アカウント情報を選択



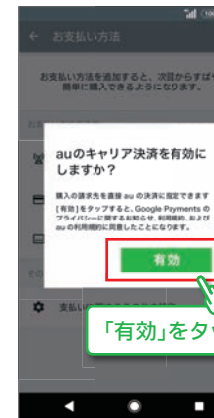
「お支払い方法」をタップ

19 au決済情報の設定



「auの決済を利用」をタップ

20 auのキャリア決済を有効化



「有効」をタップ

21 auのお支払い情報の確認



郵便番号を入力

「保存」をタップ

22 au決済情報設定完了



ご自身の携帯電話番号になっていれば完了

※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。

「+メッセージ」って何が便利なの？



+メッセージ(プラスメッセージ)を使えば、これまでのSMSの電話番号だけで、メッセージだけでなく写真・動画、スタンプなどが送れたり、グループメッセージもできますよ。また、+メッセージ同士なら、他社の携帯電話(NTTドコモ、ソフトバンク)やiPhoneのお友だちにも送れます。

※各サービスの対応機種・サービス内容などの詳細は、auホームページでご確認ください。

メールアドレスの設定および変更手順



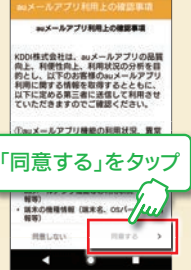
以下はスマートフォンの操作方法です。

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

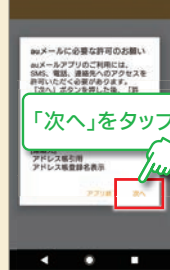
1 auメールアプリを起動



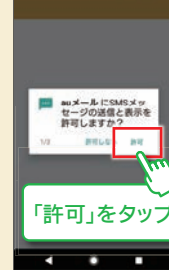
2 利用許諾(個人情報)



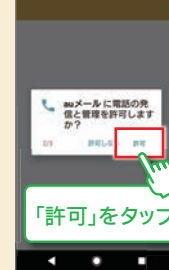
3 権限許諾



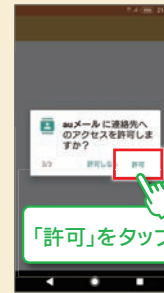
4 SMS許可



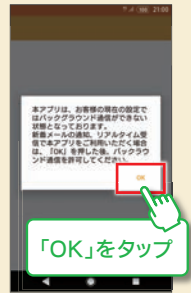
5 電話許可



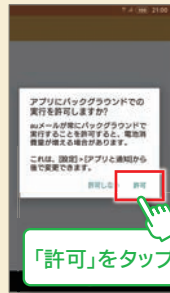
6 連絡先許可



7 バックグラウンド通信許可



8 バックグラウンド実行許可



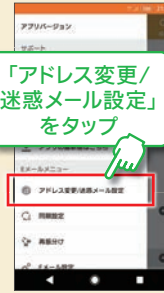
9 メールアドレス取得



10 トップ画面



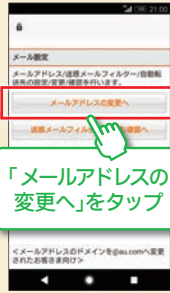
11 メニュー画面



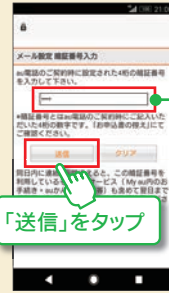
12 確認画面



13 メール設定

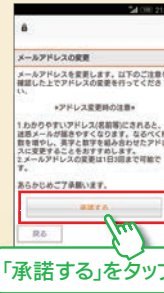


14 暗証番号入力

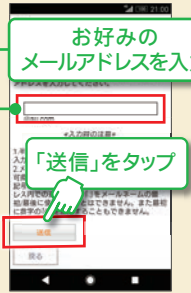


暗証番号を入力
① 初期値は、auご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。

15 メールアドレス変更許諾

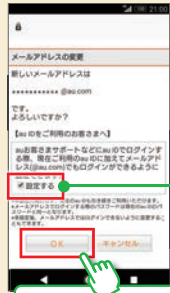


16 メールアドレス入力



※入力したメールアドレスがすでに使用されている場合はエラー表示になります。

17 設定確認画面



au IDを電話番号で利用の場合に表示されます。「設定する」を選択すると、au IDログイン認証のIDとしてメールアドレスを利用できます。

18 設定完了



+メッセージ(プラスメッセージ)の設定手順



下記設定は、+メッセージがプリインストールされている機種をお使いのお客さまの設定手順です。SMSアプリが搭載されている機種をお持ちのお客さまは、+メッセージへのアップデートを先に行ってください。アップデート方法はこちら(<https://www.au.com/mobile/service/plus-message/>)

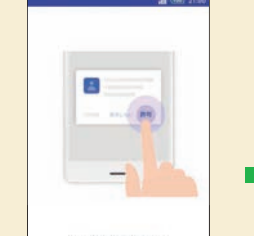
1 ホーム画面



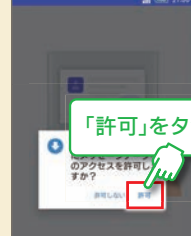
2 アプリ立ち上げ



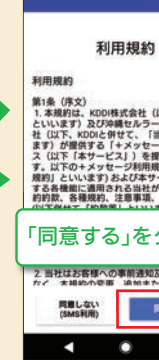
3 アクセス権限の設定



4 「許可」をタップ



5 利用規約



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続が可能でデータ通信料を抑えたい場合はここでWi-FiをONにしてください。

6 チュートリアル



チュートリアルをスライドで4枚めくる(スキップボタンですべてスキップすることも可能です)

7 プロフィール



※写真も登録できます。また、入力を省略することも可能です。

8 利用開始



※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。

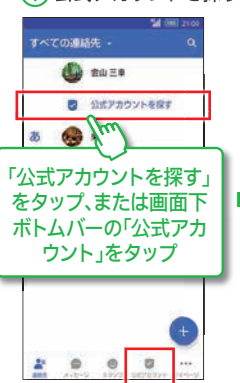
利用開始したら...

安心・便利・おトクな、au公式アカウントのご登録をお願いします。

- <安心> au災害対策
auの災害関連サービスをまとめた公式アカウントです。登録した地域の緊急速報メールの通知も受け取ることができます。
- <便利> auサポート
24時間いつでもメッセージで気軽にお問い合わせいただけます。
- <おトク> メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。

au公式アカウントの登録方法

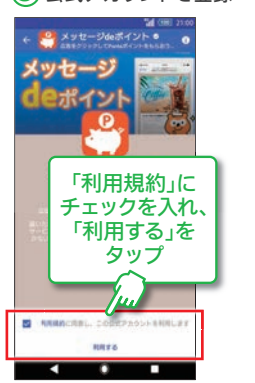
① 公式アカウントを探す



② 公式アカウントを選択



③ 公式アカウントを登録

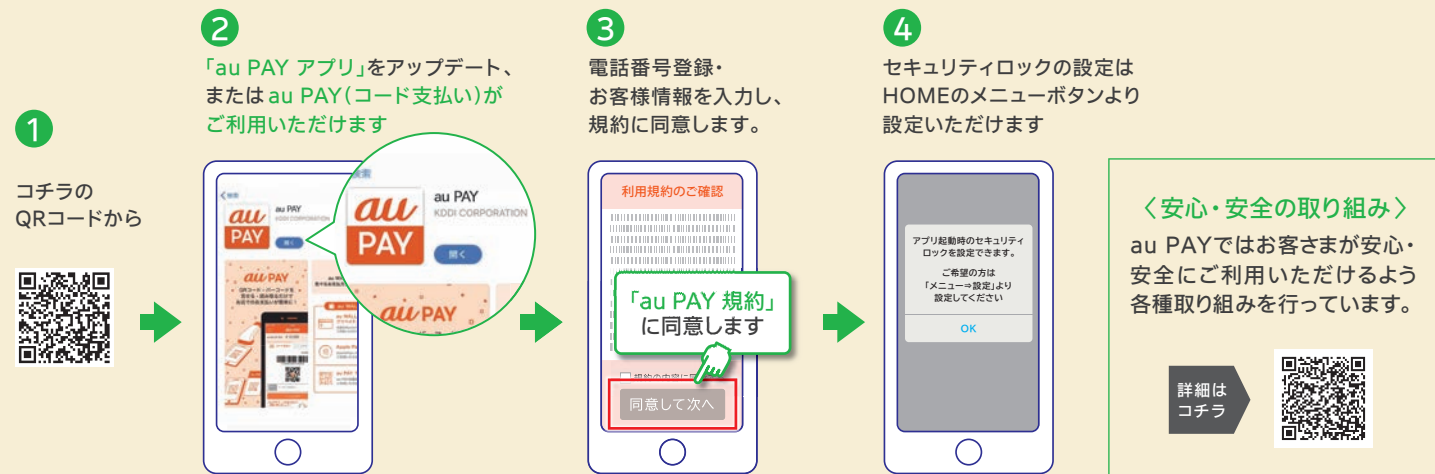


au PAYってなんだろう？

au PAYはバーコードやQRコードでお支払い可能な
スマホ決済サービスです。
au PAY アプリでかんたんに始められます。

au PAYの設定手順（Ponta会員IDとの連携）

au PAYご利用開始方法



※イメージ画像は2021年1月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY 残高へのチャージ

「auかんたん決済」でau PAY 残高にチャージできます。

上限額	条件詳細
最大8万円(不課税)/月*1<1回最大45,000円(不課税)> *1:年齢、加入期間、その他KDDIの定める基準により上限額が変わります。	通信料金のお支払い方法を、口座振替または指定のクレジットカードに設定していること



※イメージ画像は2021年1月時点のもので変更になる場合があります。

チャージ方法は以下から選べます

◎便利なオートチャージもおススメ！

- auかんたん決済「auかんたん決済*2」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求！
- Pontaポイント
- au PAY カード
- クレジットカード
- 銀行チャージ(auじぶん銀行/ローソン銀行)
- au PAY スマートローン
- 現金チャージ(ローソンレジ*3/ローソン銀行ATM/セブン銀行ATM/au SaKuTTO)

※ご利用詳細については、au PAY サイト (<https://wallet.auone.jp/>) をご確認ください。

*2:au・UQ mobileをご利用のお客さまのみご利用いただけます。 *3:チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。

au PAYでのお支払い

au PAY 残高上限額	100万円(不課税)	お支払い可能額	1回あたり 25万円(税込)
--------------	------------	---------	----------------

スマホ画面をかざすだけ!!【コード表示】



お店のQRコードを読み取るだけ!!【コード読取】



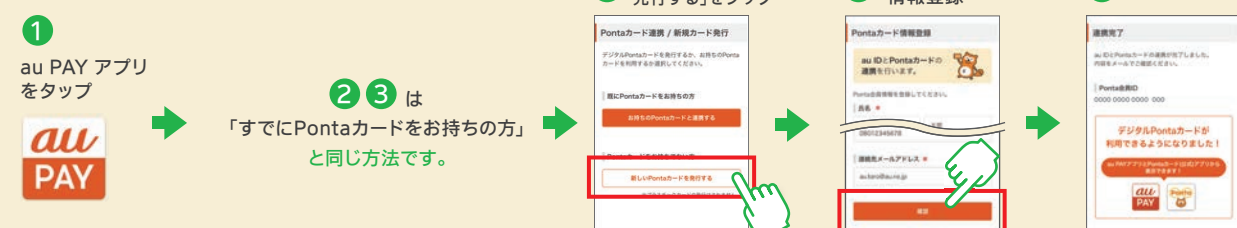
Ponta会員IDとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携 (au IDとPonta会員IDを連携) させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります！

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。*5:一部提携社のご利用にはPontaWebの登録が必要です。現在お持ちのau WALLEET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。*Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客様情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2021年1月時点のもので変更になる場合があります。

Pontaの提携店舗★で、サイト★で、たまる・つかえる！

★:Ponta会員IDと連携していない場合は、利用先がauサービス・au PAY 加盟店のみとなります。※現在お持ちのauポイントについては、Ponta提携社でご利用いただけません。

機種変更前のデータってスマホに移せるの？

スマホにデータ移すのは、想像しているよりもずっとカンタンです。
アドレス帳も写真もスムーズに移せますよ。

Android™スマートフォンからAndroid™スマートフォンへのデータ移行

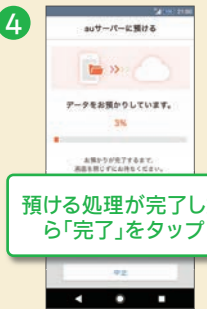
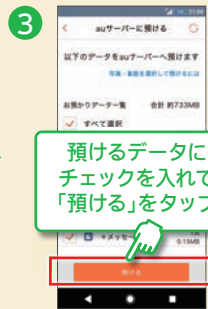
1 変更前の機種での操作

2015年4月より前に発売のスマートフォン

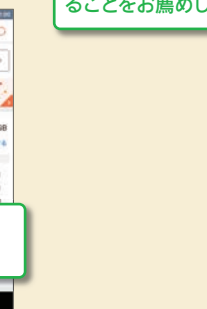
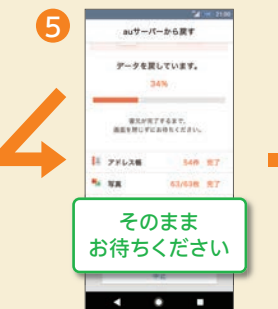


アプリを起動し「預ける」をタップし、画面の案内に沿ってバックアップを行ってください。

2015年4月以降に発売のスマートフォン



2 変更後の機種での操作



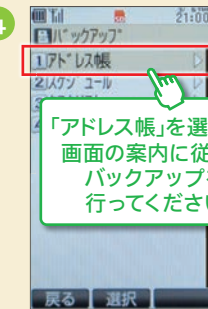
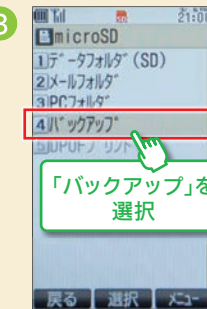
① LINEやゲームアプリなどのデータ移行は別途手続きが必要です。それぞれのアプリ・サービスの提供元ならびにauホームページをご確認ください。



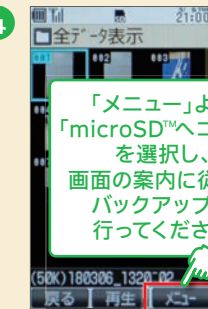
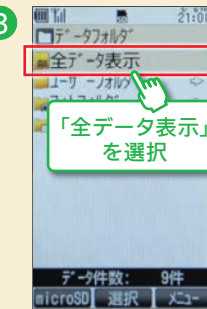
ケータイ(3G)からAndroid™スマートフォンへのデータ移行

1 変更前の機種での操作

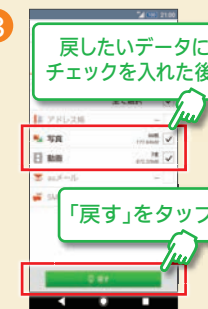
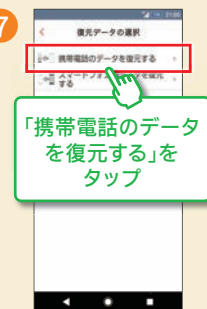
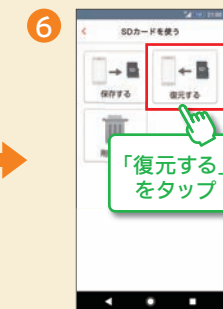
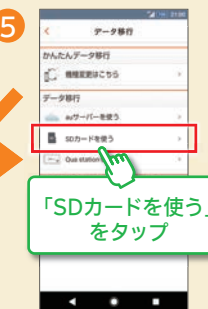
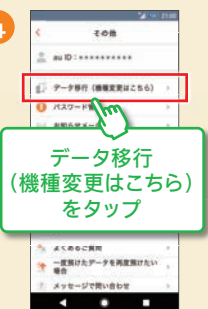
アドレス帳のバックアップ



画像・動画のバックアップ



2 変更後の機種での操作



① LINEやゲームアプリなどのデータ移行は別途手続きが必要です。それぞれのアプリ・サービスの提供元ならびにauホームページをご確認ください。



※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。

もっと詳しく移行の手順が知りたい！

機種ごとの移行方法や、他社からのお乗り換えなどは
auホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



iPhoneからAndroid™スマートフォンへのデータ移行

1 変更前の機種での操作



2 変更後の機種での操作



LINEやゲームアプリなどのデータ移行は別途手続きが必要です。それぞれのアプリ・サービスの提供元ならびにauホームページをご確認ください。



ケータイ(4G LTE)からAndroid™スマートフォンへのデータ移行

1 変更前の機種での操作



2 変更後の機種での操作



LINEやゲームアプリなどのデータ移行は別途手続きが必要です。それぞれのアプリ・サービスの提供元ならびにauホームページをご確認ください。



※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。



迷惑メールってなぜ届くの？



迷惑メールが届く理由はいくつもあります。気を付けましょう。

- ① 推測されやすいメールアドレスになっている。
- ② 出会い系サイトやインターネットの掲示板に、アドレスの登録や書き込みをした。
- ③ 迷惑メールに書かれていた連絡先に、配信停止を依頼した。
- ④ 迷惑メールに書かれているURLにアクセスした。
- ⑤ プレゼントや無料ダウンロードを売りにした怪しいサイトに、会員登録や応募をした。
- ⑥ 「なりすましメール(実在する企業などになりましたメール)」に書かれたURLにアクセスした。

※各サービスの対応機種・サービス内容などの詳細は、auホームページでご確認ください。

「迷惑メールフィルター」の設定(迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法)

迷惑メールフィルター(オススメ設定)を設定する

迷惑メールを大幅に削減できる、auがおすすめる設定方法です。以下の登録をまとめて設定します。

■なりすまし規制(高) ■迷惑メールおまかせ規制 ■拒否通知メール返信(返信する)



特定のメールを拒否する

迷惑メールフィルターを設定しても迷惑メールが届く場合は「拒否リスト」をご利用ください。

利用方法: 上記 ④ から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「拒否リストに登録する」を選択

特定のメールを受信する

特定の相手のメールを受信したい場合、「受信リスト」をご利用ください。
※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」で「必ず受信」にチェックを付けてください。

利用方法: 上記 ④ から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択

※迷惑メールおまかせ規制

新たにメールアドレスを取得*¹もしくは、5Gまたは4G LTE対応スマートフォンを初めてご利用されるお客さまは、「迷惑メールおまかせ規制」が自動適用されます。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動規制します。また、規制したメールの概要を翌日にメールでレポート通知します。

★1:新規契約、譲渡、再利用の場合や5G NET(対象料金プランのご契約で自動適用)、LTE NETオプションを追加されたお客さまが対象。(メールアドレスの変更は対象外です。)

「迷惑メールおまかせ規制」の解除は上記画面の ④ から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「その他の詳細設定をする」▶「迷惑メールおまかせ規制」の手順で「規制しない」を選択してください。

ケータイの場合の設定方法

☑ キー▶「サブメニュー」「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス帳変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」*²▶「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶4桁「暗証番号」を入力▶「送信」▶「受信リストに登録する」または「拒否リストに登録する」
★2:機種によっては表示されない場合があります。

迷惑メールの情報はこちらまで！

迷惑メール専用窓口

※間違いメールや誹謗中傷メールの情報は、お受けしておりませんのでご了承ください。

アクセス方法

【電話】……………迷惑メール受付センター(☎0077-7089) 受付時間 9:00~17:00(平日)
【パソコン/スマートフォン/ケータイ(4G LTE)】……… <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/common/report/>

迷惑メールでお困りの場合、受信した迷惑メールに関する情報をお寄せください。

もしくは



「迷惑メッセージ・電話ブロック」の設定:架空請求などの迷惑メッセージを自動で振り分け

「迷惑メッセージ・電話ブロック」サービスは、迷惑SMS・迷惑電話からお客さまを守るサービスです。

架空請求などの迷惑SMS/+メッセージを自動検知し、自動で振り分けます*³。

また、約600万件の事業者電話番号データベース*⁴をもとにして、公共施設や企業などからの着信時に、発信元名称を自動で表示します。

★3:すべての迷惑電話および迷惑SMSを警告できるわけではありません。★4:トビラシステムズが独自に整備した事業者電話番号のデータベースです。

対象のお客さま auスマートパスプレミアム/auスマートパス*(有料)ご加入のお客さま

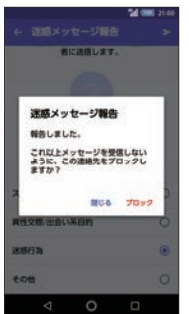
「迷惑メッセージ・電話ブロック」を設定する



迷惑を感じたSMS/メッセージの情報を報告する

ご報告いただくことで、迷惑SMS/メッセージの検出精度向上につなげています。

手順:プラスメッセージアプリを起動▶迷惑を感じたSMS/メッセージをタップ▶画面右上の①マークをタップ▶「迷惑メッセージ報告」をタップ▶報告理由を選択し、右上の送信ボタンをタップ



*:auスマートパスは2020年10月1日をもって、新規加入受付を終了しました。

※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。

Wi-Fiって
どこで使えるんだろう？



外でも家でも
Wi-Fiに
接続できます。

Wi-Fi設定方法

カフェや駅などのスポットで使える。

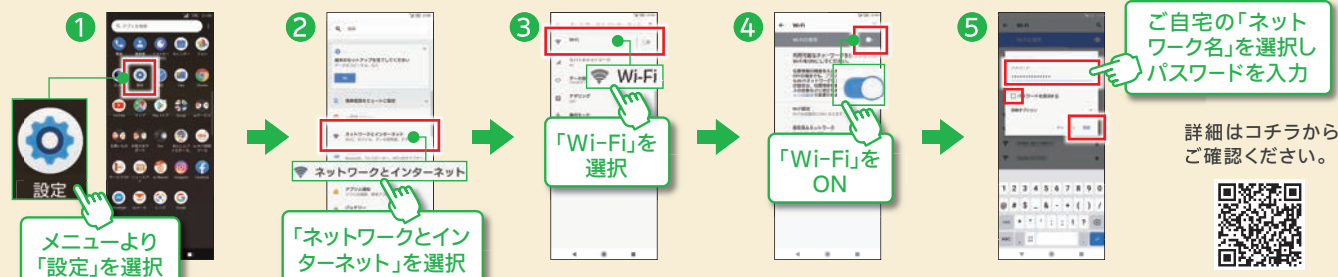
外で **au Wi-Fi SPOT** ご利用になる場合は、アプリ「au Wi-Fi接続ツール」をインストールしてください。
※一部製品には既にインストールされている場合があります。



① 機種により画面が異なる場合がございます。② すべてのau Wi-Fi SPOTをご利用いただくには、アプリ「au Wi-Fi接続ツール」の「au Wi-Fi SPOTの利用設定」で設定してください。
③ Android™8.1以上のスマートフォンをご利用の場合、「SSID:au Wi-Fi2以外」の接続には、初期設定に加えて、スマートフォンの位置情報設定をONにしておく必要があります。

家で

ご自宅のWi-Fi機器と接続する場合
設定には、接続先であるご自宅のWi-Fi機器に設定される「ネットワーク名 (SSID)」と
「暗号化キー (パスワード)」が必要です。事前にご確認のうえ、以下手順にて設定を行ってください。



① Wi-Fi接続する場合はご自宅のインターネット回線と無線LANルータが必要になります。② 機種により画面が異なる場合がございます。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

MEMO

お子さまによるゲームの高額課金の抑止策

!! ご注意ください!

- 1** わかりやすい暗証番号にしない。
- 2** 利用者登録を行い、ご利用上限額を下げる。
設定方法は [P.30](#) 「ご利用上限変更・利用制限設定方法」をご確認ください。
- 3** クレジットカード番号を教えない。
- 4** 通信料合算のご利用上限額を設定する。
- 5** auかんたん決済、App Store、Google Playでの利用制限の有効化。
- 6** 身に覚えのない決済は、二段階認証を許可しない。
- 7** サブアドレスを設定し、お子さまの利用を都度確認する。
「MENU」をタップ ▶ 「メール配信設定」をタップ
詳細は [コチラ](#)