レンタル機器返却のお願いリーフ　W410×H230

au ひかり

重要 レンタル機器ご返却のお願い

いつもKDDIをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社よりレンタルにて提供しております機器のご返却をお願いいたします。
同封の返却用伝票（着払い伝票）および本状をご参照の上、
ご返却いただきますようお願いいたします。

ご返却いただかない場合は、レンタル機器相当額をご請求させていただきますので、ご注意ください。

なお、お客様からご返却いただきました機器の一部は、リサイクル処理されて新たな資源に生まれ変わります。

― ご返却までの手順 ―

※すでに工事担当者等へ伝票に記載の機器を全てご返却済みの場合は、行き違いのため、伝票は破棄願います。一部の機器のみご返却済みの場合は、残りの機器のご返却をお願いします。

1.伝票の確認

同封の着払い伝票をご覧ください。下部にご返却いただく「機器名称」と「製造番号またはシリアル番号」が記載されています。

2.返却機器の用意

伝票と本紙中面をご参照の上、機器をご用意ください。伝票のチェック欄をご利用いただき、漏れのないようお願いします。

3.梱 包

お客様がお持ちの箱などに機器を梱包してください。
※開通時の梱包箱を紛失された場合は、お手持ちの箱や袋に梱包の上ご返却ください。複数の機器の場合はひとつにまとめてください。

4.発 送

伝票と梱包した機器を郵便局またはコンビニ等の宅配便取扱店舗までお持ちください。集荷サービス（翌日以降）をご希望の方は、下記電話番号にお問い合わせください。

ゆうパック取扱コンビニ

- ローソン　• ミニストップ　• セイコーマート　• タイエー
- ハセガワストア（北海道に限ります）　• ハマナスクラブ（北海道に限ります）

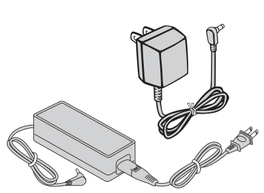
※上記以外のコンビニまたはゆうパック以外の宅配便を取り扱う店舗の場合は、店舗備え付けの宅配便伝票に、『お届け先』『ご依頼主』を転記の上、着払いにてご返却ください。

ゆうパック専用集荷お申込み先

TEL:0800-0800-111（無料／担当郵便局により集荷受付時間が異なります。）
※ゆうパック包装用品（有料）をご希望のお客様は上記窓口にご相談ください。（集荷地域及び曜日等で対応出来ない場合もございます）

レンタル機器のACアダプタ・リモコンもご返却ください。

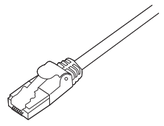
図のようなタイプがあります。



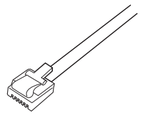
リモコンの返却は、TVサービスを解約されたお客様や、返却対象にセットトップボックスが含まれるお客様のみが対象です。

ご返却が不要な機器　※下記をはじめ、伝票に記載されていない機器はご返却不要です。

＜LANケーブル＞

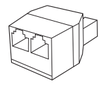


＜電話ケーブル＞



＜インラインフィルタ＞

＜モジュラー分岐コネクタ＞



※イラストはイメージです。実際の機器とは多少異なる場合があります。

ご返却時の注意事項

ご返却が必要な機器は、同封の伝票に記載されている機器です。お客様の私物品などを送付された場合は、
ご返却には応じかねます。弊社および関連会社では一切の責任は負いかねますので、あらかじめご注意ください。
※特にお客様の私物品として、パソコンや電話機の電源アダプタ等を間違えて送付されるケースが増えています。

配送状況のご確認方法

日本郵便株式会社の追跡サービスにより、ご返却いただいた機器の配送状況を下記URLでご確認いただけます。
日本郵便株式会社HP　追跡サイト **https://www.post.japanpost.jp/index.html**
※伝票の【お客様控】の「お問い合わせ番号」で検索してください。

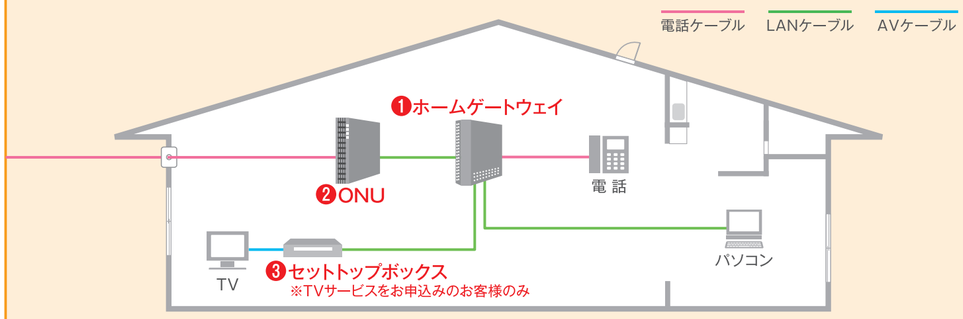
お問い合わせ先

機器ご返却については	KDDI お客さまセンター 0077-777［9:00～18:00（土日祝も受付）］ ※上記番号がご利用になれない場合、0120-22-0077へおかけください。
契約・お申込み手続き・請求については	ご契約のプロバイダにお問い合わせください。

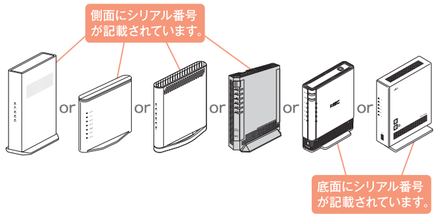
レンタル機器返却のお願いリーフ 中面　W410×H230

ご返却機器一覧　伝票に記載の「機器名称」と「製造番号またはシリアル 番号」をご参照の上、ご準備ください。

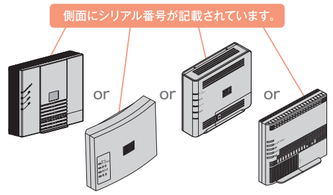
『auひかりホーム/マンションギガ・ミニギガ』をご契約の場合



❶ホームゲートウェイ



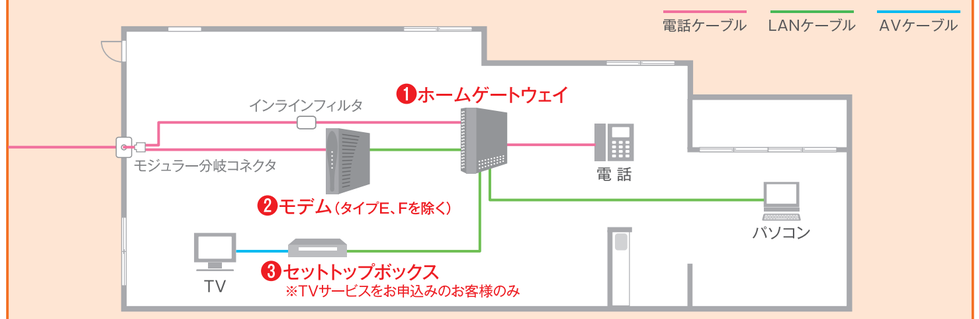
❷ONU



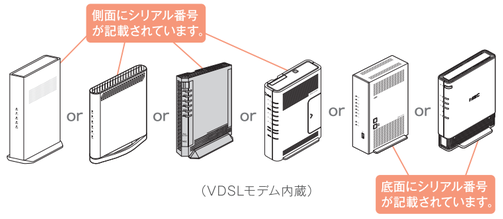
❸セットトップボックス（STW2000）

＊ 伝票に記載がない場合は、返却不要です。回線撤去工事の担当会社が引取りにうかがいます。その際、他の返却機器を工事担当者にお渡しいただいても結構です。（あらかじめご準備ください）

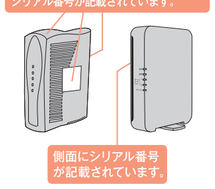
『auひかりマンション』をご契約の場合



❶ホームゲートウェイ



❷モデム

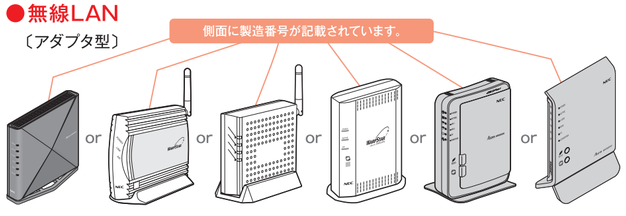


❸セットトップボックス（STW2000）

さらに『宅内LANサービス』をご契約の場合

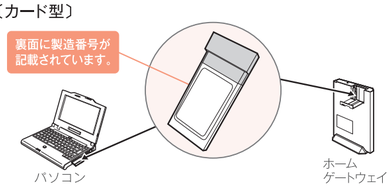
●無線LAN

〔アダプタ型〕



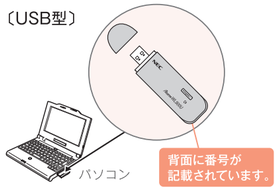
※本体の色は黒の場合もあります。

〔カード型〕



※取り出し方法については、ホームゲートウェイやお客様のパソコンの取扱説明書をご覧ください。

〔USB型〕



●同軸ケーブルモデム

※返却する台数は伝票でご確認ください。

●高速PLCモデム（宅内すっきりコンセント）

※本体の色は白または黒です。
※返却する台数は伝票でご確認ください。

※イラストはイメージです。実際の機器とは多少異なる場合があります。