

au one net ご利用ガイド



対象コース

- 「フレッツ光」コース
- 「コミュファ光」コース
- メール専用コース

本ガイドは、au one netの契約情報の確認方法やメールアドレスの取得についてご確認いただくためのガイドです。

困ったときはお問い合わせの前にご確認ください

商品やサービスに関する疑問はこちら

よくあるご質問 ▶ <https://www.au.com/support/faq/>

ご利用ガイドサポートページ

<https://www.au.com/internet/g5/>



【お問い合わせ】お客さまセンター

■サービス内容全般・手続き・請求／お引越し

☎ **0077-777** (無料/9:00~20:00*1/土・日・祝日も受付)

※ 上記番号がご利用にならない場合、0120-22-0077へおかけください。

■インターネットサービス 接続・設定・故障(050番号サービス含む)

☎ **0077-7084** (無料/9:00~23:00*1/土・日・祝日も受付)

※ 上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

*1:2020年9月1日より9:00~18:00に変更します。

お問い合わせには、契約者ご本人さまであることの確認が必要となります。「ご利用開始のご案内」に記載の「基本契約番号」をご用意ください。

- ご本人さま確認に関して …………… 弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。
- 個人情報の取り扱いに関して …………… お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

BB-10-2007 2020年7月現在

！ 設定前にご確認ください



au one netの各コースをご利用いただくためにはインターネットの回線契約が別途必要です。あらかじめご準備ください。



パソコンの接続設定については、インターネット回線事業者から提供された情報をもとに設定ください。

「ご利用開始のご案内」の見方について

※ イメージになります。実際の記載内容と異なる場合があります。

「ご利用開始のご案内」は、au one netサービスにお申し込みいただいたお客さまにお送りしています。ご契約内容や設定情報が記載されている重要な書類ですので、大切に保管してください。

例 「フレッツ光」コースの場合

※ メール専用コースの場合、③の下【アクセス情報】欄と④の下【アクセス情報】以降の情報は記載されておりません。

00001-003
1 ページ

サンプル

＜au one netに関するお問合せ＞
KDDI お客さまセンター
■ インターネット・国内電話サービス全般 KDDI株式会社
0077-777
(無料)9:00~20:00/土・日・祝日も受付
上記番号がご利用にならない場合 0120-22-0077

6D100-0408-0001-21Y-00001# 03 #1-0116

■ 接続・設定・故障
0077-7084
(無料)9:00~23:00/土・日・祝日も受付

■ au ホームページ (au one net)
<https://www.au.com/internet/auonenet/>

1 重要なお知らせ
お問い合わせは、以下の「基本契約番号」が必須となります。
基本契約番号 BGD1000001

ご利用開始のご案内
このたびは弊社 au one net サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。本書面ではお客様の契約内容やサービスご利用開始日につきましてご案内しております。本書面には ID・パスワード等重要な情報が記載されておりますので、取扱いはご注意ください。
ご契約に関しては、「説明事項(重要)」(<http://kddi-1.jp/WX/>)をご参照ください。

【ご契約サービス内容】ご利用には、あらかじめNTT東日本・西日本の「フレッツ光」へのご加入が必要です。

2 お申し込みコース 「フレッツ光」コース (マンション)

3 ご利用開始日 0321年 9月 9日

月額料金発生日 0321年 9月 9日

パケットサービス 申込済

連絡先電話番号 申込済

※パケットサービスは下記「My au」(<https://my.au.com/>) からセルフページへ入り、お申し込みいただけます。

【ご契約内容の照会・変更】
「My au」(<https://my.au.com/>) では、インターネット上でご契約内容の確認や変更、オプションサービスのお申し込み等が行えます。また、毎月のご請求や内訳がインターネットで確認できる「WEB de 請求書」もご利用いただけます。

4 au ID
au IDパスワード

※パスワードの4桁は、au IDの暗証番号です。初回は、連絡先電話番号の下4桁、またはご契約時に決めていただいた4桁の番号です。ご利用時には、パスワード・暗証番号をご変更ください。
※au IDとパスワード、暗証番号はauサービスをご利用いただく際に必要となる、重要なID・パスワードです。忘れず、他人に知られないようご注意ください。
※au IDのご利用の際は、au ID利用規約に同意していただく必要があります。
※上記 au ID / パスワードでログインいただくと、au one net の月額利用料に応じてポイントが付与されます。
●au IDのログイン/パスワードの変更、利用規約の確認、登録情報の変更はこちら
<https://id.auone.jp/id/pc/guide/index.html>

資料番号 ネット 607-55

英数字サンプル abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789
ABCDEFGHIJKLMNopqrstuvwxyz0123456789

1 基本契約番号

お問い合わせの際に必要な番号です。

2 ご利用開始日

au one netサービスがご利用可能になる日です。

3 月額料金発生日

月額料金が発生する日です(月額料金発生月は日割りとなります)。

4 au ID / au IDパスワード★2

このau IDは、au one netのお申し込みコース専用のau IDです。お客さまのご契約内容の変更や、ポイントの確認、サービスのお申し込みや変更などができる「My au」をご利用いただくためのIDとパスワードです。

★2:「フレッツ光」コース、「コミュファ光」コースについては、本通知と別の封書でお届けする「ご契約内容のご案内」にau IDパスワードが記載されます。

5 メール情報

メールをご利用いただくためのID・パスワードと設定情報です。メールアドレス欄に「未申込」と記載されている場合は、「My au」にてメールアドレスの取得をおこなってください。

6 アクティベーションコード

安心ネットセキュリティをご利用いただく場合に必要です。

00012-005
2 ページ

【メール情報】メール送受信の際はPOPアカウント・POPパスワードが必要です。

メールアドレス	Mail.0001,Mail.0002,Mail.0003,Mail.0000000001,Mail.0001,Mail.0002,Mail.0003,Mail.0000,Mail.0001
POPアカウント(アカウント名)	POPact.0013,POPact.0013,POPact.0013,POPact.00
POPパスワード	0013@auone.jp
POPサーバ(受信メールサーバ)	POP.auone.jp,POP.auone.jp,POP.auone.jp,POP.auone.jp
SMTPサーバ(送信メールサーバ)	SMTP.auone.jp,SMTP.auone.jp,SMTP.auone.jp,SMTP.auone.jp
ウイルス駆除お申込みサービス	未申込
ウイルス駆除チェックを解除	未申込

◆安心ネットセキュリティをお申込みのお客さまへ
ソフトウェアは次のサイトからダウンロードしてください。(http://kddi-1.jp/Ea)
ソフトウェアのインストールは、以下の手順で行ってください。

6 アクティベーションコード *****

【アクセス情報】

NTT東日本・西日本「フレッツ光」対応	光ファイバー接続
	フレッツ光の月額利用料金は、NTT東日本・西日本からの請求となります。
ダイヤルDNS/オンプレDNS	<0312-198>-DNS-> / <0312-198>-DNS->

【ログインID/ログインパスワード】

ログインID	*****@auone-net.jp
ログインパスワード	0013@auone.jp

※ログインID/ログインパスワードは、インターネット接続時に必要となります。

接続オプション用共通ログインID
接続オプション用共通パスワード

※接続オプション用共通ログインID/パスワードは、au one netの会社機能LANサービスやパケットサービスなどでご利用いただくための共通ID/パスワードです。ご利用いただくには「My au」(<https://my.au.com/>)にて確認いただけます。



My au でできること

請求書を確認する (WEB de 請求書)

サービスを
申し込む・変更する



My auのご利用方法

ログインを
便利に!

au one netの接続サービスのau IDを、現在ご利用中のau IDに統合できます。
詳しくは、au IDポータルでご確認ください。<https://id.auone.jp/id/sp/guide/setting/unify.html>

STEP 1

インターネットにアクセスし、

My au
<https://www.au.com/my-au/>

を開きます。



STEP 2

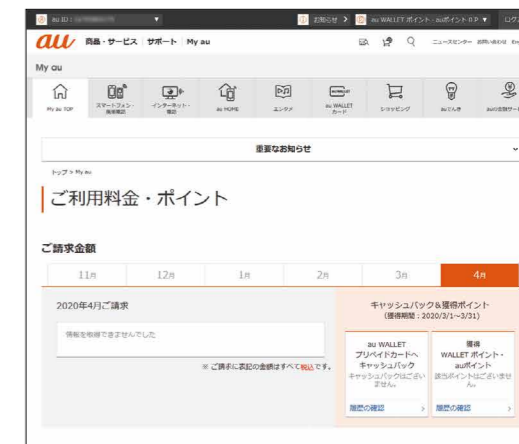
「ログイン」ボタンをクリックし、「au ID」と「パスワード」を入力してログインします。

- ※ 初めてログインする場合は、暗証番号の設定が必要となる場合や、au IDをメールアドレス型へ変更する案内が出る場合があります。
- ※ メールアドレス型へ変更する案内が出た場合は変更しなくても次画面へすすめます。



STEP 3

ログイン後、各種サービスのご利用が可能です。



メールアドレスの取得と設定

新規または追加でメールアドレスを取得する

STEP 1

My au <https://www.au.com/my-au/> にアクセスします。

「ログイン」ボタンをクリックし、「au ID」と「パスワード」を入力してログインします。



STEP 2

インターネット・電話タブにて「契約内容の確認・変更」ボタンをクリックします。



STEP 3

現在の契約状況が表示されます。左側メニューより「サービス申込」をクリック、「メールサービス関連」を選択します。



STEP 4

「メールサービス申込」メニューを選択し、表示された画面で、
 ① 希望するメールアドレスを入力(英数半角小文字:3~64文字)、
 ② お客さまが決めたPOPパスワード(英数半角小文字:8文字)を入力し、
 ③ メールオプションサービスのお申し込みや、KDDIからののお知らせや連絡先についてご確認ください。
 ④ [入力確認画面] をクリックします。



STEP 5

入力した内容が表示されますので、内容を確認し、間違いがなければ[登録]をクリックします。



完了

登録完了画面が表示され、メールアドレス取得が完了しました。右のメモ欄にお控えいただくか、登録完了画面を印刷して保管ください。

【設定情報メモ欄】

メールアドレス	<input type="text" value="kdditaro@ab.auone-net.jp"/> .auone-net.jp
POP アカUNT	<input type="text" value="aXXXXXXXXX"/> もしくは <input type="text" value="mXXXXXXXXX"/>
POP (受信) サーバ	pop. <input type="text" value=""/> .auone-net.jp
SMTP (送信) サーバ	msa. <input type="text" value=""/> .auone-net.jp
POP パスワード	<input type="text" value=""/> *お客さまがお決めになったパスワードです。

取得したメールアドレスをご利用いただくには、メールソフトの設定が必要です。
 ※ 詳しくは右記の「ご利用ガイドサポートページ」をご確認ください。

ご利用ガイドサポートページ

<https://www.au.com/internet/g5/>

