

はじめにご確認ください



KD589

au

ひかりプラス

スタートガイド



❗ 本機器は契約住所以外の場所でご利用いただけません

- 契約時に登録いただいた住所以外でのご利用や、屋外でのご利用はできません。
- 本機器には位置情報を発信する機能が備わっており、機器の移動を検知した場合には、確認のご連絡をさせていただきます。
- 当社からの確認が取れない場合には、ご利用を停止させていただくことがあります。

auひかりプラスに関するお問い合わせ

ご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

https://www.au.com/support/service/internet/auhikari_plus/

ご利用開始までの流れ

開通までの流れ

5G/4G接続

タイプ1

タイプ2

タイプ3

光回線接続

タイプ1

タイプ2

タイプ3

お申し込み

機器のお届け(数日)

工事日調整

光回線工事前にお届け(2〜10日後)

光回線工事※契約タイプにより異なります。(1カ月程度)

設定後利用開始

設定後利用開始

重要なお知らせ

2026年09月01日(木) 株式会社

英雄 太郎 様

ご利用開始のご案内

【ご契約サービス】

基本契約番号 0309xxxxxx

ご契約サービス auひかりプラス ホーム タイプ1 60GB 10年割

ご契約のプロバイダ xxxxxxxxxx

機器製造番号(シリアル番号) xxxxxxxxxx

※本ガイドはあくまで参考情報であり、実際に発生する場合があります。本ガイドでは、お客様のご契約内容と一致しない場合があります。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

※本ガイドはあくまで参考情報であり、実際に発生する場合があります。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

設定手順

タイプ1

タイプ2

タイプ3

1 同梱物確認

ハイブリッドホームルーターの同梱物の確認

2 設置場所

auの電波が入りやすい場所について

3 5G/4Gでのインターネット接続

接続方法・ランプ状態の確認

4 パソコン・スマートフォンのWi-Fi設定

各種設定手順

タイプごとのご案内

※ご契約タイプにより手順が違いますので、ご注意ください

タイプ1のご案内

タイプ2のご案内

タイプ3のご案内

5 電話サービス[電話(K)]をご利用の方

タイプ3の方で、[電話(N)]をご利用の場合は、先に6を実施し、その後5を行ってください。

《緊急通報発信時の注意事項》[電話(K)]をご利用の方はご確認ください。

6 タイプ3の接続方法

ご利用形態別の接続方法

お困りのときは

※1 電話サービス(電話(K)・電話(N))をご契約の方のみ

※2 [電話(K)]をご契約の方のみ

3 5G/4Gでのインターネット接続

タイプ1

タイプ2

タイプ3

本機器にACアダプタを接続し、コンセントに挿し込んでください。ステータスランプが緑に点灯したら接続完了です。

ランプの状態

●緑点灯 ●緑点滅 ●橙点灯 ●橙点滅 ●赤点灯 ●赤点滅 ●消灯

ランプ名称	正常時のランプ状態	ご確認が必要な状態(詳しくは裏面「お困りのときは」へ)
ステータス	●通信ができる状態	●センターと通信準備中 ●設定情報を更新中
5G/4G	●スタンダードモードで接続中 ●プラスエリアモードで接続中	●プラスエリアモードでのデータ通信量が超過しています。スタンダードモードに切り替えてご利用ください。
電波強度	●5G/4G電波の受信レベルが良好	●5G/4G電波の受信レベルが弱い状態 ●圏外または5G/4G回線が未接続
光回線ランプ	●光回線でのインターネットが利用可能	●光回線でのインターネットが利用不可 ●光回線のサービスが未提供
電話ランプ★1	●電話サービスが利用可能	●電話サービスが利用不可 ●電話サービスが未提供
Wi-Fiランプ	●Wi-Fiが利用可能 ●メッシュ子機を利用中	●Wi-Fi機能が利用不可 ●メッシュ子機の設定エラー

★1:電話サービスをご契約の方のみ点灯

名称	機能説明
モードボタン	長押しして「スタンダードモード / プラスエリアモード」を切り替えることができます。
メッシュボタン	長押ししてメッシュ中継器と無線LAN接続設定をすることができます。

※詳しい機能については「お使いになる前に」をご覧ください。

4 パソコン・スマートフォンのWi-Fi設定

タイプ1

タイプ2

タイプ3

Wi-Fiを利用するための接続設定を行います。設定方法には「二次元コード設定」と「手動設定」があります。

二次元コード設定:本機器底面のラベルに記載されている「Wi-Fi設定用」の二次元コードをスマートフォンの標準カメラアプリで読み取ります。

手動設定:本機器底面のラベルに記載されている「Wi-Fi設定用」のSSIDと暗号化キーを使用します。([「パソコン」]手動で設定する(参照))

Android 自動接続

本機器底面に記載の[Wi-Fi]が表示されれば接続完了です。

Android 手動接続

1 ホーム画面から[設定]をタップし、設定画面から[ネットワークとインターネット]をタップします。

2 [ネットワークとインターネット]画面から[Wi-Fi]をタップします。

3 [インターネット]画面の[Wi-Fi]のスイッチをタップしてONにします。「ネットワーク」一覧から本機器底面に記載のSSIDを選択します。例:at-xxxx-xxxx

4 本機器底面に記載の暗号化キー(パスワード)を入力し、[接続]をタップします。

5 [Wi-Fi]が表示されれば接続完了です。

iPhone 自動接続

本機器底面に記載の[Wi-Fi]が表示されれば接続完了です。

iPhone 手動接続

1 ホーム画面から[設定]をタップし、設定画面から[Wi-Fi]をタップします。

2 [Wi-Fi]のスイッチをタップしてONにします。「ネットワーク」一覧から本機器底面に記載のSSIDを選択します。例:at-xxxx-xxxx

3 本機器底面に記載の暗号化キー(パスワード)を入力し、右上の✓マークをタップします。

4 [Wi-Fi]が表示されれば接続完了です。

これでインターネットの接続設定は完了です

タイプ1

タイプ3

の方と

タイプ2

の電話を利用される方は裏面へ

1 同梱物確認

タイプ1

タイプ2

タイプ3

箱の中身を確認してください

○本機器はレンタル品です。機器交換や解約時に不要になった機器はご返却いただきます。

○環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。

ハイブリッドホームルーター(本機器)

ACアダプタ(一式)

10GBASE-T対応LANケーブル(白)

本ガイド

お使いになる前に

ご利用開始のご案内

ご利用ガイド※画像はイメージです

緊急通報電話シール

2 設置場所

タイプ1

タイプ2

タイプ3

auの電波が入りやすい場所に設置してください

auの電波を受信

auの電波を受信しやすい場所

Wi-Fiを送信

Wi-Fiの電波を遮断するものが少ない場所

テレビ、スピーカー、電子レンジなどの近くには設置しない

タイプごとのご案内 (Wi-Fi接続後の流れ)

Wi-Fi接続完了後は、ご契約タイプごとに
行なっていただく内容と手順が異なります。
以下の契約されたタイプをご確認の上、
次の設定へ進んでください。

タイプ1

光回線工事日の2日前までに、KDDIより宅内機器
をお届けいたします。光回線工事後の配線や
ご利用方法については、届いた宅内機器同梱の
「接続設定ガイド」をご確認ください。電話をご利用
の方は、**5** で電話の接続後に光接続を行
なってください。

電話(K)のご契約がない方 ▶ 接続
設定ガイドへ
電話(K)のご契約がある方 **5** ▶

タイプ2

以上で設定は完了です。
電話をご利用の方は、**5** へ進んでください。

電話(K)のご契約がない方 **終了**

電話(K)のご契約がある方 **5** ▶ **終了**

タイプ3

NTTロゴ入りの宅内機器 (ONUなど) との配線
方法については、**6** をご確認ください。

電話のご契約がない方 **6** ▶ **終了**

電話(K)をご契約の方 **5** ▶ **6** ▶ **終了**

電話(N)をご契約の方
6 ▶ **5** (STEP2) ▶ 通話確認後終了

5 電話サービス[電話(K)]をご利用の方

タイプ1 タイプ2 タイプ3 **タイプ3** の電話(N)をご利用のお客さまは、光回線工事完了後より電話サービスをご利用いただけます。▶ **6** へ

STEP 1 **お客さまによって、電話サービスのご利用開始日が異なります**

A KDDIの電話サービスをご利用のお客さま

- ▶ 新規で電話番号をご契約のお客さま
- ▶ KDDIの電話サービスでご利用中の電話番号を継続利用されるお客さま

工事日当日にご利用いただけます

B KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま

- ▶ KDDI以外の光回線 でご利用中の電話番号を継続利用されるお客さま
- ▶ NTT加入電話など、KDDI以外でご利用中の電話番号を継続利用されるお客さま

番号ポータビリティ工事予定日よりご利用いただけます
※本機器電源投入後1週間から2週間前後で電話ランプが消灯から緑点灯にかかります

インターネット接続後、電話機を本機器につないでください

B KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま

- ▶ KDDI以外の光回線 でご利用中の電話番号を継続利用されるお客さま
- ▶ NTT加入電話など、KDDI以外でご利用中の電話番号を継続利用されるお客さま

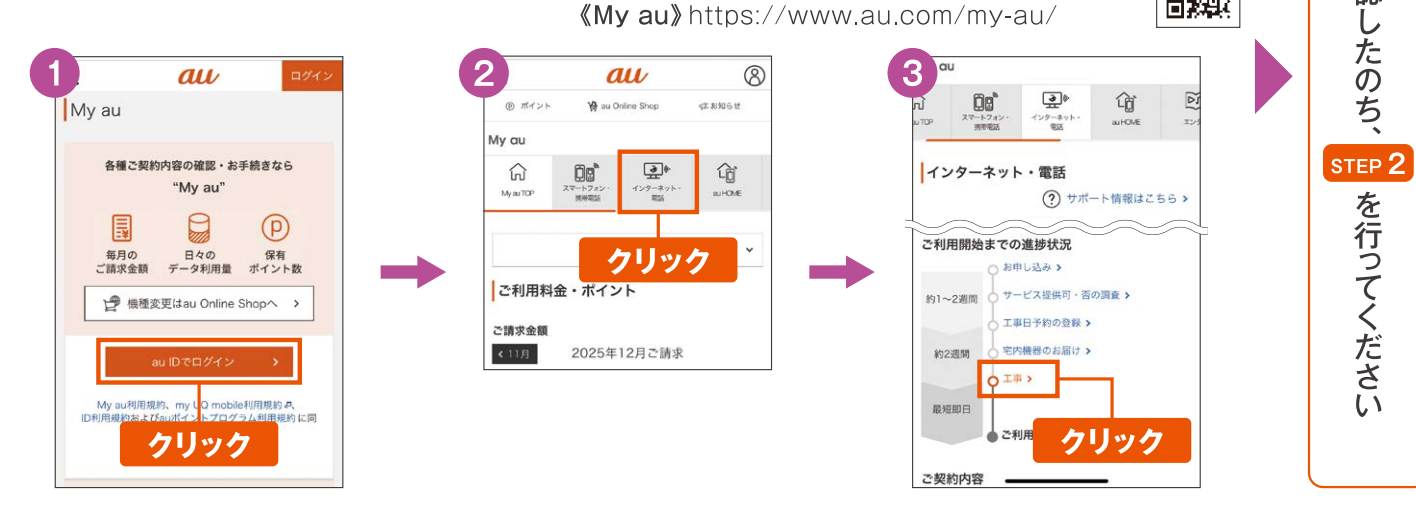
番号ポータビリティ工事予定日よりご利用いただけます
※本機器電源投入後1週間から2週間前後で電話ランプが消灯から緑点灯にかかります

番号ポータビリティ工事予定日を確認する

- ① My auにアクセスし「au ID」とパスワードでログイン
- ② 「インターネット・電話」タブをクリック
- ③ 「工事」または「番号移行」をクリック
- ④ 番号ポータビリティ工事予定日を確認してください

《My au》<https://www.au.com/my-au/>

電話工事日の夕方以降に
電話機を本機器につないでください

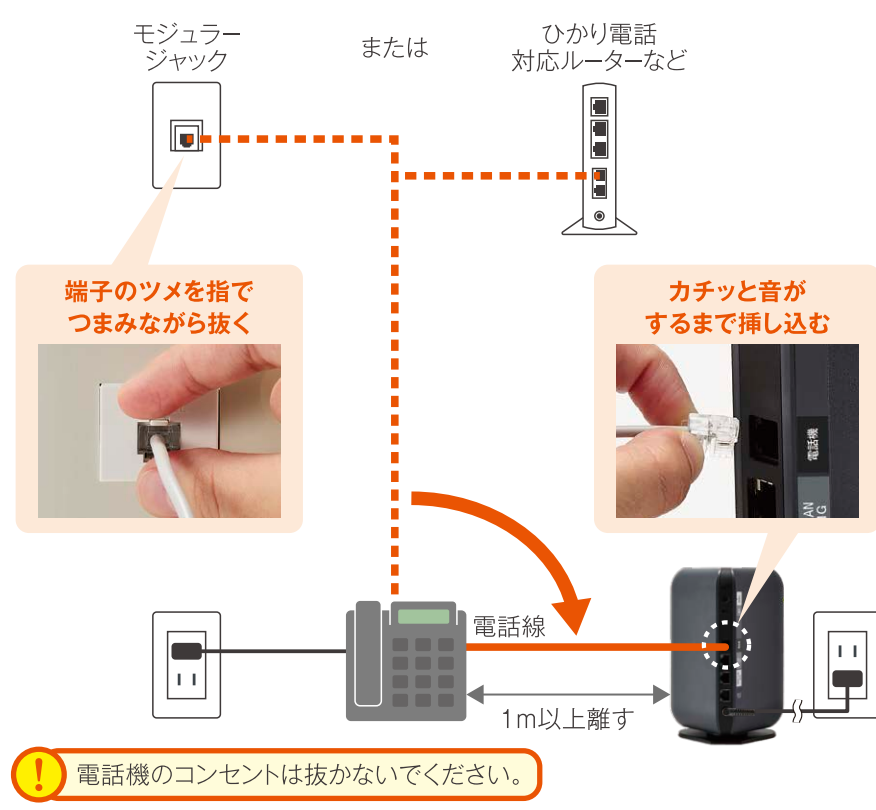


本機器の電話ランプが「緑点灯」していることを確認したのち、
STEP 2 を行ってください

STEP 2 **電話機の配線方法**

電話機と本機器を電話線で接続します。ご利用環境に応じて電話線を壁のモ
ジュラージャックまたは、ルーターから抜き、本機器の電話機ポートに挿し込んで
ください。

6 完了後の電話(N)を利用されるお客さま
以下の電話機の配線方法をご参照ください。
[通話確認] 電話機の配線が終わり、受話器をあげて発信音(ツーン音)がした
ら、ご自身の携帯電話などへ通話確認を実施してください。



これで5G/4Gのインターネット接続と電話の設定は完了です

タイプ1 ONU到着後、宅内機器の接続へ タイプ3 ▶ **6** へ

STEP 3 **配線が終わったら 通話テストをしてください**

A 電話ランプが緑点灯後、
10～15分後に発信音可能となります

B 電話ランプが緑点灯した当日、
夕方以降に発信音可能となります

受話器を上げて発信音がしたら**確認用電話番号**
[0077-7156 ※無料/24時間自動応答]に電話して
ください。KDDIのアナウンスが聞こえれば通話テスト
完了です。

電話とFAXのご利用方法

●電話は従来と同じようにご利用いただけます。

- ・緊急通報(110、119、118)や電報(115)、災害伝言ダイヤル(171)などもそのままダイヤルしてください。
- ・フリーコール/フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。

●FAX電話機で「自動応答/自動受信」などの設定をされている場合は従来と同じように利用可能です。

- ・本機器は蓄積型FAXの仕組みを採用しているため、送信から受信までに時間差が発生します。また、固定回線と比べてFAXの受信が遅い場合があります。

緊急通報発信時の ご注意事項*2

緊急通報時に、
相手に通知される
電話番号が異なります

電話サービス[電話(K)]から緊急通報
(110、119、118など)へ発信した
場合、緊急通報専用電話番号
(070などから始まる番号)と、お
よその発信場所が通知されます。

お客さまの緊急通報専用電話番号
は、同梱する「緊急通報専用電話番
号シール」に印字されています。

「緊急通報専用電話番号シール」
を電話機など、
目につきやすい場所に
貼ってください。



★2: [電話(K)]をご契約の方のみ

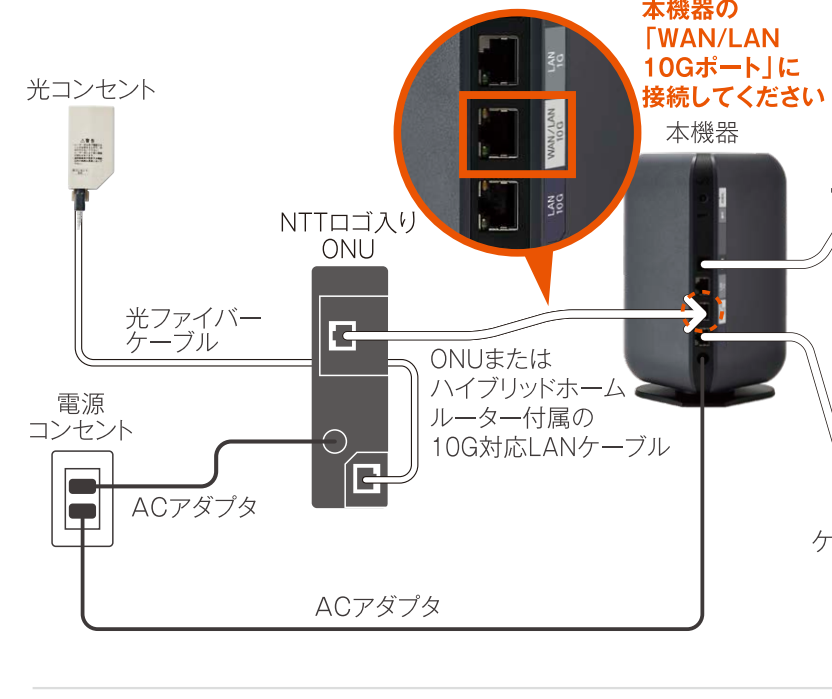
6 タイプ3の接続方法

FTTH工事日以降に配線してください

光コラボをご利用のお客さま(事業者変更/回線転用を含む)は、NTTロゴ入り
のONUまたはONU一体型ホームゲートウェイと、ハイブリッドホームルーター
を接続してご利用いただけます。
また、転用・事業者変更で既に光コラボをご利用中の場合は、工事日までNTT
ロゴ入りの機器および配線はそのまま残しておいてください。

タイプ3 を新規でご契約のお客さま

基本的な配線
FTTH工事の数日前から開通日までにONUが届きます。工事日以降に接続してください。



マンションVDSL/マンションLAN
VDSL宅内装置またはLANコネクタから、本機器付属の同梱の白いLANケーブル(10G対応)で
接続してください。

NTTロゴ入りの機器(ONU)について
・「宅内工事なし」の場合: 工事日前に宅配便にてお届けします。
・「宅内工事あり」の場合: 工事担当者が当日持参し、その場で設置いたします。

各種お問い合わせはご契約のプロバイダのお客さま窓口へ
お問い合わせ先一覧 https://www.au.com/support/service/internet/auhikari_plus/

光ケーブルの接続

- ※NTTロゴ入りの機器 (ONUまたはONU一体型ホームゲートウェイ) を接続する際は、付
属の光コードを使用し、壁の**光コンセント**とONUの **[LINE] ポート**を接続してください。
- ※配線を変更する際は、必ずすべての機器の電源プラグをコンセントから抜いた状態で
行ってください。

電話(N)をご利用のお客さま
配線変更が完了するまで電話機の接続は変更せず、
そのままの状態でお待ちいただき、配線変更完了
後に、電話線を本機器へ接続してください。接続
方法は **5** の **STEP 2** をご覧ください。

タイプ3 を転用・事業者変更でご契約のお客さま

転用・事業者変更工事が完了するまでは、NTTロゴ入りの機器および配線は取り外さないでください。工事完了後に、NTTロゴ入りの機器を取り外し、以下の手順に
従って配線変更を行ってください。

ONUとホームゲートウェイをご利用中のお客さま
NTTロゴ入りのホームゲートウェイを取り外し、「タイプ3」を新規でご契約の
お客さま」と同様の配線に変更してください。
工事終了後、左図に変更してください。

**「PR」から始まる機種名のNTTロゴ付きの
ONU一体型ホームゲートウェイをご利用中のお客さま**
工事終了後、下図に変更してください。

**一体型ONUのUNIポートへの
接続切り替え方法は以下の
サイトをご確認ください。**
[https://flets.com/denwa/hikaridenwa/
use/uniport.html](https://flets.com/denwa/hikaridenwa/use/uniport.html)

**UNIポートのカバー、挿さっている
LANケーブルの順に外し、本機器
の[WAN/LAN 10G]ポートとLAN
ケーブルでつないだら、カバーを元
にもどしてください。**

**挿さっているケーブルを外して、本機器と同梱の
白いLANケーブル(10G対応)または、Cat6a以
上の10G LANケーブルでつないでください。**

お困りのときは

タイプ1 タイプ2 タイプ3

インターネットに接続できない

「正常時のランプ点灯」と異なる状態や、ランプが点灯していない場合は本機器の再起動を行ってください。

再起動の方法 本機器の電源プラグをコンセントから抜き、5分程度待ってから再度電源を入れてください。

**再起動後、本機器のランプは
正常点灯しているが
接続できない場合**

**再起動しても
ランプが正常点灯
しない場合**

**電波強度ランプが
橙点灯または
消灯の場合**

スマートフォン、パソコンの設定に問題
がある可能性があります。ご利用の
スマートフォン/パソコンのマニュアルを
ご確認ください。

障害やメンテナンス、機器故障の可能性
があります。ご契約プロバイダのお客
さまサポート窓口までお問い合わせく
ださい。

auの電波の受信レベルが弱い状態です。
裏表紙の「ハイブリッドホームルーターの
設置方法」をご確認のうえ、設置場所を
変更してください。

電話ランプが緑点灯しない*3

電話ランプが緑点灯していない場合、受話器を上げて
も発信音がしません。機器の電源投入から10日が経過して
いる、または番号ポータビリティ工事予定日を経過しても
緑点灯しない場合、**電話(K)**ご利用の場合はKDDI お客
さまセンターへ、**電話(N)**ご利用の場合はご契約のプロ
バイダへご連絡ください。

ステータスランプが橙色点灯している

機器情報の更新中です、しばらく待ってからお試しください。

FAX送信先で
正常にFAX受信ができない*2

送信先のFAX電話機で「自動応答/自動受信」などの設
定がされていない可能性があります。相手のFAX番号の
前に「0009」をプッシュしてからFAX送信してください。

※「本機器」は定期的に「KDDI お客さまセンター」と通信し、自動的
に最新の状態に更新しています。
※新しいファームウェアが配信されると再起動を行う場合があります。
再起動した場合は最大5分程度通信ができない状態になります。(通
話中は本機能の再起動は行われません)
★2: [電話(K)]をご契約の方のみ
★3: 電話サービスをご契約の場合