



au ひかりプラス

ご利用ガイド

NEW

auひかりプラスを、
もっとかんたんに。

便利なアプリ・サービスの使い方を
わかりやすくご案内します。



① auひかりプラス おすすめオプション

② auひかりアプリ

③ auひかりプラスに関するお問い合わせ

① auひかりプラス おすすめオプション

全部で
月額2,240円
相当!

Wi-Fiパック

月額利用料 **770円**(税込)

■ハイブリッドホームルーターでご利用いただける機能・オプションサービスをおトクなパックにしました。

※本サービスは、auひかりプラスと組み合わせてご利用いただくオプションサービスです。
Wi-Fiパック単体でのご提供はできません。

ホームネットワークプロテクション

別途設定必要

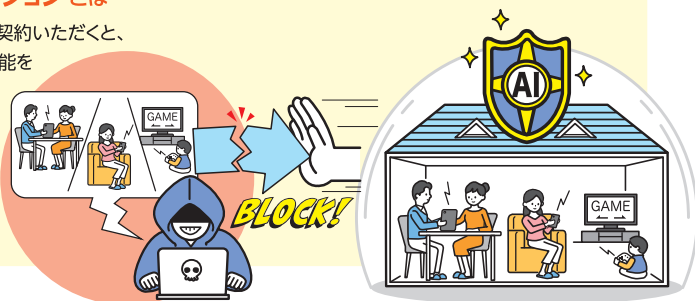
ご家庭のパソコンやスマート家電をネットの脅威からまとめて保護できます。

ホームネットワークプロテクションとは

auひかりプラスでWi-Fiパックをご契約いただくと、
ホームネットワークプロテクション機能をご利用いただけます。

ご利用には、auひかりアプリからの
設定が必要です。

※Wi-Fiおよび有線での
ハイブリッドホームルーターを
経由した通信が対象です。



うちの固定電話

別途申込必要

うちの固定電話と、人気のオプションサービスが追加料金なしでご利用いただけます!

	電話(K)契約の場合	電話(N)契約の場合
うちの固定電話	○	○
迷惑電話発着信ブロック※	○	—
着信転送※	○	—

※迷惑電話発着信ブロック、着信転送は電話(K)契約時にご利用可能なオプションサービスです。

電話(N)契約時にはご利用いただけません。

※お申し込みのチャネルによっては、割引対象のサービスを個別でお申し込みいただく必要があります。

うちのWi-Fi

別途設定必要

Wi-Fiの最新規格に対応した、専用ハイブリッドホームルーターでサクサク快適。

6GHz帯の開放により通信速度が最大3.5Gbpsから、最大9.3Gbpsまで向上します。

(Wi-Fi 7トライバンド対応)

※記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

お客さまのご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、
ご利用いただけない場合があります。

接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。また、auひかりプラスの回線速度を上回る速度は実現できません。



カフェなど全国のWi-FiスポットでWi-Fiデバイスが5台まで接続できます。



ギガぞう Wi-Fi



**このマークの
お店で使える!**

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが提供する公衆無線LANサービス
「ギガぞうWi-Fi スタンダードプラン(月額590円(税込)、Wi-Fi機能接続5台まで)」を
無料でご利用いただけます。ご利用方法など詳しくはauホームページまで。

詳しくはこちら



2 auひかりアプリ



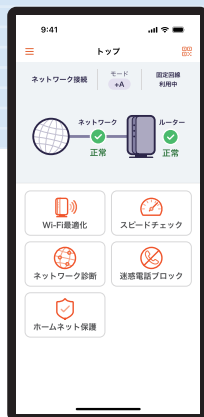
**月額
利用料
無料**

auひかりアプリで

ネットの「あんぜん・快適・見守り」をまとめて管理

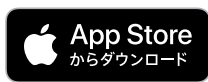
ホームネットワークプロテクションによる保護設定のほか、

通信速度のチェックや、利用時間のコントロールも



ご利用方法

■使い方・インストール方法はここから



※auひかりアプリホームページに
遷移します。

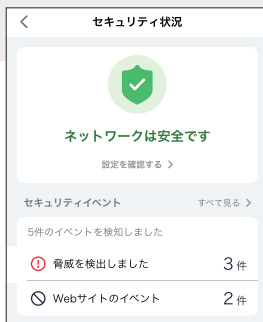
Apple、Appleのロゴ、App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
Google PlayおよびGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。

主にアプリでできること

■ホームネット保護

ホームネットワークプロテクションによって、
保護されているご家庭の機器の
セキュリティ状況の確認や管理等ができます。

セキュリティ状況の確認▶



▲家族の機器登録や
ネットのお休み時間の設定

※画面はイメージとなります。

3 auひかりプラスに関するお問い合わせ

auひかりプラス サポートページ https://www.au.com/support/service/internet/auhikari_plus/



サービス・ご契約内容・
ご請求関連
インターネット接続設定

ご契約のプロバイダのお客さま窓口までご連絡ください。
※「auひかりプラス サポートページ」より、各プロバイダページをご確認ください。

チャットサポート

KDDI提供の
サービス内容、請求

<https://slink.kddi.com/gxQm6Xq>
受付時間 AI: 24時間/年中無休
コミュニケーター: 9:00~20:00



故障・トラブル

電話サービス(電話(K))の
不通・故障

KDDIお客さまセンター
0077-7101 通話料無料・24時間受付・年中無休

光回線の断線、
故障トラブル

KDDIお客さまセンター
0077-7084 通話料無料・9:00~18:00・年中無休

■ご本人さま確認について

個人情報保護のため、ご契約内容に関するお問い合わせの際はご契約者さまご本人であることを確認させていただいております。
あらかじめご了承ください。また、お問い合わせ内容によっては、ご契約者さまご本人への書面による回答とさせていただきます場合があります。
※お問い合わせの際は、「ご利用開始のご案内」に記載の「基本契約番号」をお手元にご用意ください。

■個人情報の取り扱いについて

お客さまからお預かりした個人情報は、お問い合わせへの回答および対応に必要な範囲で利用し、それ以外の目的には利用いたしません。



ご契約内容や料金の確認は「My au」で
スマートフォンやパソコンから24時間いつでも
ご利用いただける、お客さま専用サイトです。
ご請求額やデータ利用量、
ご契約内容の確認・変更など各種お手続きができます。

アプリのダウンロードはこちら



パソコンで利用する
<https://www.au.com/my-au/>

au IDは、KDDIが提供するさまざまなサービスを、
1つのIDでまとめて利用できる便利な共通IDです。
auを利用中の方はもちろん、au以外の携帯電話や
インターネットをお使いの方でも、無料で利用いただけます。

<https://www.au.com/au-id/>



au ID

※すでにauサービスでau IDをお持ちのお客さまが、auひかりプラスのお申し込み時にau IDの統合を行わなかった場合は、新たにauひかりプラス用のau IDが発行されます。なお、au IDの統合は発行後でも可能です。au IDを統合すると、1つのIDで複数のご契約内容をご確認いただけます。

auひかりプラス サポートページより「複数のau IDをまとめる手順(統合)」をご確認ください
https://www.au.com/support/service/internet/auhikari_plus/



本マニュアルの全部または一部を、当社の許可なく転載または複製することを禁じます。

本マニュアルの内容は、予告なく変更する場合があります。

※サービスの画面やメニューは、予告なく変更される場合があります。

※掲載している金額は、特に記載がある場合を除き、すべて税込表示です。