

取扱説明書

このたびはHGW-BL4000HM(以下、「本製品」と表記します)をご利用いただき、誠にありがとうございます。
本製品は、IEEE802.11be/ac/n/a/g/bの無線LAN規格に準拠した、IPv6対応の無線LAN(Wi-Fi®)ホームゲートウェイです。
・お客様宅内で接続されている通信設備などの影響により、最大通信速度が当初より得られない場合や、通信速度が変動する状態または通信が利用できない状態となる場合があります。
・インターネットをご利用の場合、ネットワークを介して外部からの不正侵入および情報押収などの危険が増えます。必要に応じて、お客様のパソコン上にファイアウォールのソフトウェアをインストールなどの対応をお願いします。
・本製品はクラス1レーザ製品です。

・ご使用の前にこの「取扱説明書」(本書)を必ずお読みいただき、正しくお使いください。
・お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。また、製品に警告・注意などの表示がある場合は、それに従ってください。
・本製品のさまざまな機能や詳しい説明については「機能詳細ガイド」を参照してください。
<https://kddi-tech.com/hgw-bl4000hm.html>

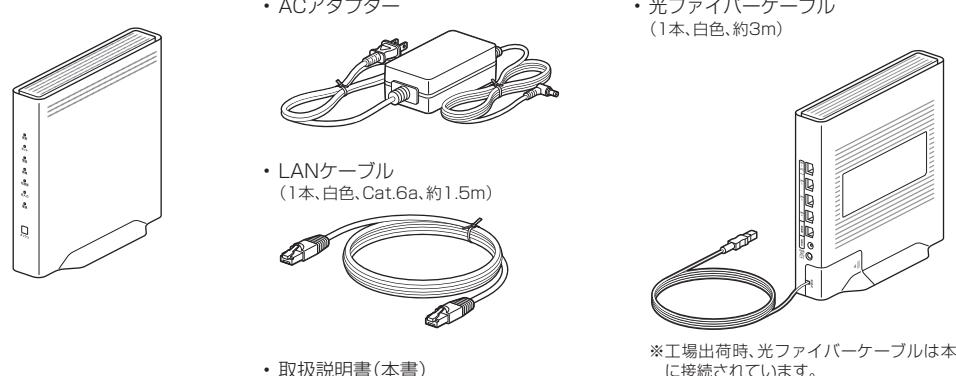


提供元: KDDI 株式会社
輸入元: 株式会社 KDDI テクノロジー
製造元: Sercomm Corporation

2025年10月第1版

-1-

■同梱品一覧



※工場出荷時、光ファイバーケーブルは本体に接続されています。

memo

- ご契約終了時には、本体と同梱品すべてをご返却いただきます。
- 環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。
- 本体の主な仕様については、本書の「製品仕様」を参照してください。

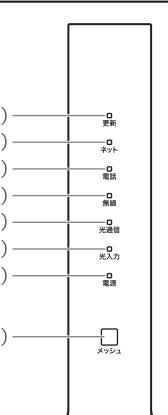
■本製品をご利用いただくにあたって

- 地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関しては、お互いの責任で対応する旨の契約を締結する場合があります。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる附隨的または間接的な損害(記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は一切責任を負いません。
- 「取扱説明書」(本書)の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 当社が贈与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品は国内でのご利用を前提としています。国外での使用はできません。
- 本製品は屋内専用です。屋外での使用はできません。
- 本製品は、おもに無線局までの電波法に基づく検査を受ける場合があり、その際にはお使いの本製品を一時に検査のためご提供いただけ場合がございます。
- 本製品は、おもに無線局までの電波法に基づく検査を受ける場合があり、その際にはお使いの本製品を一時に検査のためご提供いただけ場合がございます。
- 本製品の故障・修理、その他の取り扱いによって、設定内容などが変化または消失することがあります。これらにより生じた損害・逸失利益に関して、当社は一切責任を負いません。
- 仕様および外観は、改良のため予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

-2-

各部の名称と機能

前面



■各部の機能 / ランプ表示

番号	名称	表示(色)	機能説明
(1) 更新ランプ	緑	点灯	センターと通信中です。
	緑	点灯	本製品とセンター間で通信準備中です。
	赤	点灯	通信ができる状態です。
(2) ネットランプ	緑	点灯	インターネット接続ができる状態です。
	赤	点灯	インターネット接続ができない状態です。(アドレス未取得)
(3) 電話ランプ	緑	点滅	ネットサービスが契約されていません。または手続き中です。
	赤	点灯	auひかり電話サービスが利用できません。
	消灯	auひかり電話サービスが契約されていません。または手続き中です。	

-3-

番号	名称	表示(色)	機能説明
(4) 無線ランプ	緑	点灯	無線LAN(Wi-Fi®)機能が利用できます。
	点滅	無線LAN(Wi-Fi®)でデータ送受信中です。	
	緑	点灯	メッシュ中継器とメッシュボタンを使用した設定が起動中です。
	赤	点灯	DFS®*動作中です。
(5) 光通信ランプ	緑	点灯	光回線の認証が完了しています。
	点滅	光回線の認証準備中です。	
	消灯	光回線の認証に失敗しています。	
(6) 光入力ランプ	緑	点灯	光パワーを検出中です。(光入力正常状態)
	消灯	光パワーを検出です。(障害発生状態)	
	緑	点灯	電源が入っています。
(7) 電源ランプ	点滅	省電力中です。**	
	緑	点灯	フォームウェアのバージョンアップ中です。**
	消灯	電源が切れています。	
(8) メッシュボタン	-	メッシュボタンと無線LAN(Wi-Fi®)接続設定する際に使用します。**	

*1 DFS(Dynamic Frequency Selection)
DFSとは、気象レーダー・船舶レーダーなどを利用しているチャンネルを検出する機能です。本製品では、レーダーが使用しているチャンネルを検出した場合、干渉しないチャンネルに自動的に変更します。

*2 装置が高温になっているため、安全のためLANポートのリンク速度を100Mbpsに制限しているか、無線LAN(Wi-Fi®)の通信速度を抑制しています。

*3 本製品のフォームウェアまたは設定情報を自動的に書き換える場合も、電源ランプが緑色で点灯しますので、絶対に電源を切らないでください。故障の原因となります。

*4 本製品はメッシュボタンによる無線LAN(Wi-Fi®)子機との接続をサポートしておりません。お使いの機器によって使用できない場合があります。

背面

■各部の機能		
(1)	LAN1ポート	LANケーブルを使用して、パソコンなどの端末と接続するためのポートです。(10GBASE-T/5GBASE-T/2.5GBASE-T/100BASE-T/100BASE-TX)Cat5e以上、STPケーブルの使用を推奨します。
(2)	LAN2ポート	LANケーブルを使用して、パソコンなどの端末と接続するためのポートです。(100BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T)Cat5e以上のケーブルの使用を推奨します。
(3)	LAN3ポート	電話機ポート
(4)	LAN4ポート	電話機ポート
(5)	初期化ボタン	初期化する際に使用します。
(6)	AC7ダブタ接続コネクタ(DC-IN)	AC7ダブタ接続コネクタ(DC-IN)
(7)	光ファイバーケーブル導入口	光ファイバーケーブルの導入口です。
(8)	光コネクタ部のふた	光ファイバーケーブルや光コネクタを保護するためのふたです。
(9)	光コネクタ部のふた	光ファイバーケーブルや光コネクタを保護するためのふたです。

■ランプ表示

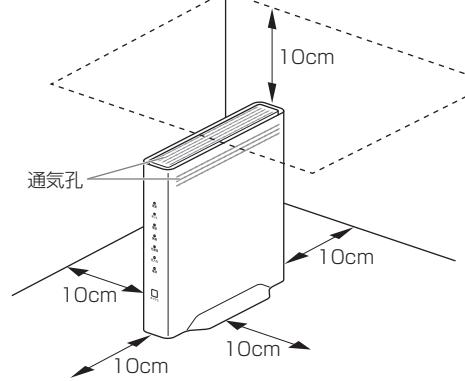
番号	名称	表示(色)	機能説明
(10)	LAN1ポート状態表示ランプ	緑	点灯 LAN上の機器(パソコンなど)とのリンクが確立しています。
		点滅	データ送受信中です。
		消灯	LAN上の機器(パソコンなど)とのリンクが確立していません。
(11)	LAN2~4ポート状態表示ランプ	緑	点灯 LAN上の機器(パソコンなど)とのリンクが確立しています。
		点滅	データ送受信中です。
		消灯	LAN上の機器(パソコンなど)とのリンクが確立していません。

-5-

設置について

以下の点に注意して設置してください。
・本製品の前後左右10cm、上10cm以内に他の機器や壁などがない場所

・光ファイバーケーブルに強い力がかかる場所



memo

- 無線LAN(Wi-Fi®)をご利用の場合、本製品とお使いの機器(パソコンやスマートフォンなど)の距離が近すぎるとデータ通信でエラーが発生する場合があります。このような場合は、お互い10cm以上離してお使いください。
- コードレス電話機や電子レンジ、他のアクセスポイントなど、電波を放送する装置と本製品との距離が近すぎると通信速度が低下したり、データ通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入りったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互い10cm以上離してお使いください。
- ACアダプターを接続および設置する際は、以下のことをご注意ください。
必ず本製品に同梱のものをお使いください。また、本製品に同梱のACアダプターは、他の製品に使用しないでください。
ACアダプターに他の機器と一緒に設置しないでください。
ACアダプターに他の機器と一緒に設置しないでください。
ACアダプターに他の機器と一緒に設置しないでください。
ACアダプターに他の機器と一緒に設置しないでください。
ACアダプターに他の機器と一緒に設置しないでください。
- 本製品は縦置き動作です。横置きで使用しないでください。横置きで使用した場合、機器の温度が上昇し、やけどの危険があります。
- 通気孔をふさがないよう、以下のことをご注意ください。
ACアダプターを設置する際は、風通しの悪い場所や、壁などに近づけて設置しないでください。
ACアダプターに他の機器と一緒に設置しないでください。
ACアダプターに他の機器と一緒に設置しないでください。
- 本製品は、通気孔や風通しの悪い場所や、壁などに近づけて設置しないでください。
通気孔や風通しの悪い場所や、壁などに近づけて設置しないでください。
通気孔や風通しの悪い場所や、壁などに近づけて設置しないでください。
- 本製品の上に物を置かないでください。
- 本製品の上に物を置かないでください。

-6-

無線LAN(Wi-Fi®)の利用について

本製品の無線LAN(Wi-Fi®)をご利用になるには、あらかじめホームゲートウェイ(HGW)内蔵無線LAN親機機能のお申し込みが必要です。(auホームページ、もしくはKDDIお客さまセンターにてお申し込みいただけます。)

無線LAN(Wi-Fi®)に接続する

お使いの機器(パソコンやスマートフォンなど)を本製品の無線LAN(Wi-Fi®)に接続する方法について説明します。

1 本製品の電源を入れる

2 本製品に設定されているSSIDや暗号化キー(パスワード)を確認する

SSIDと暗号化キー(パスワード)は、本体側面の銘板ラベルに記載されています。



3 お使いの機器の無線LAN(Wi-Fi®)機能をオンにし、手順2で確認した本製品のSSID(auhikari-XXXXXX)を選択する

4 お使いの機器にパスワード入力画面が表示されたら、手順2で確認した暗号化キー(パスワード)を入力する

詳しい操作方法については「機能詳細ガイド」を参照してください。

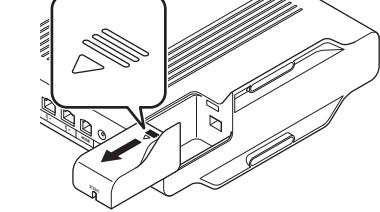
-7-

光ファイバーケーブルの取り換えが必要な場合に

光ファイバーケーブルは工場出荷時に本体に接続されているため、光ファイバーケーブルの取り換えが必要な場合のみ実施してください。

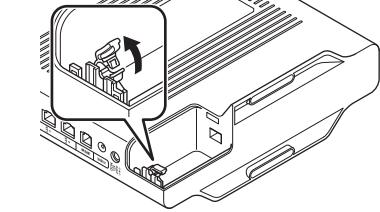
1 光コネクタ部のふたを外す

光コネクタ部のふたの「■」印を押しながら、矢印の方向に水平に外してください。



2 光ファイバーケーブル固定部を開ける

光ファイバーケーブル固定部の開閉ボタンを回して開けます。

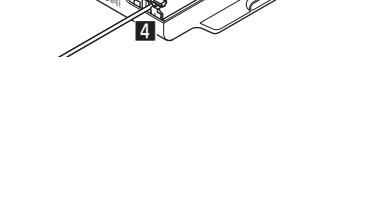


3 光ファイバーケーブルを本体の光コネクタ部に「カチッ」と音がするまで差し込む

光ファイバーケーブルを本体の光コネクタ部に差し込むまで、カチッとした音がするまで差し込む

4 光ファイバーケーブルを光ファイバーケーブル固定部で固定する

光ファイバーケーブルを光ファイバーケーブル固定部で固定します。



-9-

5 光コネクタ部のふたを、矢印の方向に奥までスライドさせて取り付ける

光ファイバーケーブルが光コネクタ部のふたで挟み込まれないように注意してください。



安全上のご注意

● 使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
● ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他人への危険、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

■ 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

△ 危険 この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷^①」を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。

△ 警告 この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷^①」を負う可能性が想定される」内容です。

△ 注意 この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷^②」を負う可能性が想定される場合および物的損害^③の発生が想定される」内容です。

※ ① 重傷：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中暑などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

※ ② 軽傷：治療に入院・長期の通院を要しない・けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。

※ ③ 物的損害：家財・家畜・ペットなどにかかる拡大損害を指します。

■ 禁止・強制の絵表示の説明

	禁止（してはいけないことを示す記号です。）		濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
	分解してはいけないことを示す記号です。		指示に基づく行為の強制（必ず実行していただき）を示す記号です。
	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。		電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

本体、ACアダプター、LANケーブル、光ファイバーケーブル共通

△ 危険 必ず下記の危険事項をお読みになってからご使用ください。

■ 禁止事項 高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用しないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

砂や土、泥水かけたり、直に圍いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

-13-

△ 危険 水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡れた状態では、使用しないでください。

また、風呂場などの間に触れた場合は、使用しないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 危険 火の上に投入したり、熱を加えたりしないでください。
発火・破裂・火災の原因となります。

△ 危険 分解、改造しないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 危険 水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡らさないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 危険 ACアダプター接続コネクタ（DC-IN）やポートに水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）を入れないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 警告 必ず下記の警告事項をお読みになってからご使用ください。

■ 禁止事項 落下させる、踏みつける、投げつけなどの強い力や衝撃、振動を与えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 警告 ACアダプター接続コネクタ（DC-IN）やポートに導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 警告 使用中に、布団などで覆つたり、包みだしないでください。
火災、やけどなどの原因となります。

■ こんなときは 電源プラグをコンセントに接続している状態で、異臭、異音、発煙、発熱、変色などの異常がみられた場合は、次の作業を行ってください。

・電源プラグをコンセントから抜く。
・本製品に接続している機器の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ その他のご注意

△ 警告 ベットなどが本製品に觸りかないようご注意ください。
発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

-14-

△ 注意 必ず下記の注意事項をお読みになってからご使用ください。

■ 禁止事項 破損したまま使用しないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。

△ 注意 ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。

△ 注意 濡気やほのかな臭い場所、高湿になる場所、極端に低温になる場所での使用、保管はしないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 注意 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。

■ こんなときは

△ 注意 子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教えて、誤った使いかたをさせないでください。
けがなどの原因となります。

△ 注意 本製品が長時間連続使用される場合は、温度が高くなることがありますのでご注意ください。
温度の高い部分に直接長時間触れると、お客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

△ 注意 本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。

△ 注意 本製品に使用されている材質について詳しくは「機能詳細ガイド」を参照してください。

-15-

本体について

△ 危険 必ず下記の危険事項をお読みになってからご使用ください。

■ 禁止事項 錐利なものの（針など）を刺したり、硬いものの（ハンマーなど）で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。

△ 警告 必ず下記の警告事項をお読みになってからご使用ください。

■ 禁止事項 本製品の運気孔などから水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）や金属片、燃えやすいもののなどの異物を入れないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。

△ 警告 通気孔をふさがないでください。
内部に熱がこもり、火災、やけど、けがなどの原因となります。

■ こんなときは

△ 注意 病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。
使用が禁止されている場所では、本製品を使用しないでください。

△ 注意 電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

△ 注意 医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。
電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。

△ 注意 高精度度制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本製品を使用しないでください。

△ 注意 電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

※ご注意いただきたい電子機器の種類
補聴器、スマートフォンおよび補込み型除細動器、その他の医用電気機器、他の自動制御機器など、補込み型心臓ペースメーカーおよび補込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

-16-

ACアダプター、LANケーブル、光ファイバーケーブルについて

△ 警告 必ず下記の警告事項をお読みになってからご使用ください。

■ 電源

△ 警告 ACアダプターは、必ず本製品に同梱のものをお使いください。また、本製品に同梱のACアダプターは、他の製品に使用しないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 警告 指定の電源、電圧で使用してください。
誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。
ACアダプターは90~110V AC（家庭用交流コンセントのみ）に接続すること。

△ 警告 電源プラグ、およびACアダプターのプラグにいたばりは、拭き取ってください。
ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 電源プラグをコンセントに差し込むとや、ACアダプターのプラグをコネクタに差し込むときは、確実に差し込んでください。
確実に差し込むと、火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。
電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

■ 禁止事項

△ 警告 ACアダプターのコードが傷んだら使用しないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 ACアダプターは、風呂場などの湿気の多い場所では使用しないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 電源プラグをコンセントに接続している状態で、ACアダプターのプラグをショートさせないでください。また、ACアダプターのプラグに、手や指など、体の一部を触れないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 ACアダプターのコードの上に重いもののかせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 本製品にACアダプターを接続した状態や、本製品やパソコンなどにLANケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 ファイバーケーブルの先端部は光ピームが発生しています。光ファイバーケーブルの先端をのぞき込まないでください。
また、本製品の光端子に入っている間は、光コネクタ部を裸眼または光学機器などを介してのぞかないでください。
万一、のぞき込んだ場合は、直ちに医師の診療を受けてください。
自に障害が生じる可能性があります。

-17-

△ 警告 濡れた手で電源プラグ、ACアダプター、ACアダプター接続コネクタ（DC-IN）、ポートに触れないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

■ こんなときは

△ 警告 雷が鳴り出したら、ACアダプターには触れないでください。
感電などの原因となります。

△ 警告 コンセントに電源プラグを抜き差しするときや、本製品にACアダプターを抜き差しするときは、金属製アセサリーなどの金属類を接触させないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 電源プラグをコンセントから抜く場合や、本製品やパソコンなどからLANケーブルを抜く場合は、コードやケーブルを引っ張るなど無理な力を加えず、プラグをコネクタへ持つて抜いてください。
コードやケーブルが傷ついたり、火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 ACアダプターやLANケーブル、光ファイバーケーブルを抜き差しする場合は、コードやケーブルを引っ張るなど無理な力を加えず、接続するコネクタやポートに対してまっすぐ抜き差ししてください。
正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 警告 電源プラグ、およびACアダプターのプラグが曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめしてください。
プラグのショットにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

△ 警告 水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）がかかる場合は、直ちにコンセントから電源プラグを抜いてください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

△ 警告 お手入れの際や移動させる場合は、電源プラグをコンセントから、LANケーブルを本製品やパソコンなどから抜いて行ってください。
抜かずに行なうと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ その他のご注意

△ 警告 電源プラグをコンセントに接続している状態で、ACアダプターに強い衝撃や無理な力を与えたり、ねじりたりしないでまっすぐ抜き差ししてください。
してください。特に回転型の抜け止め型コンセントへ抜き差す場合には、無理な力をかけないように注意してください。
ACアダプターが破損して、火災、やけど、感電、故障などの原因となります。

△ 警告 必ず下記の注意事項をお読みになってからご使用ください。

■ 禁止事項

△ 警告 人が通行するような場所にACアダプターのコードやLANケーブル、光ファイバーケーブルを置かないでください。
足に引かなければ、本製品の落と下や転倒などにより、けがなどの原因となることがあります。

△ 警告 コンセントにつないだ状態でACアダプターに長時間触れないでください。
やけどなどの原因となります。

-18-

医療機器近くおよび医療機関内でのご使用について

△ 警告 必ず下記の警告事項をお読みになってからご使用ください。

■ こんなときは

△ 警告 植込み型心臓ペースメーカーおよび補込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、着装部から本製品を15cm以上離して使用してください。
電波により医用電気機器の作動に影響を及ぼす原因となります。

△ 警告 自宅療養などにより医療機器の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび補込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。
電波により医用電気機器の作動に影響を及ぼす原因となります。

△ 警告 医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。
電波により医用電気機器の作動に影響を及ぼす原因となります。

-19-

取り扱い上の注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。よくお読みになって、正しくご使用ください。

本体、ACアダプター、LANケーブル、光ファイバーケーブル共通

■ 禁止事項

△ 警告 植込み型心臓ペースメーカーおよび補込み型除細動器などの医用電