

# 接続設定ガイド

BL4000  
用

乗り換え時もくらくらく切り替え  
auひかりの工事完了後、インターネットと電話を使えるようにするガイドです。

お問い合わせ  
お送りした機器はレンタル品です。機器交換や解約時に不要になった機器はご返却いただきます。  
環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。

auひかりに関するお問い合わせ

ご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。

2025年11月現在/資料番号2511 BL4000HM

auひかりをご契約中で  
機器を交換する場合auひかりを  
新規ご契約の場合光回線工事日  
までに 光コンセントの設置場所を確認する

Check! 1

インターネットや固定電話をよく利用する部屋をお決めいただきます。

お客様のご希望に沿えない場合もございます。予めご了承ください。

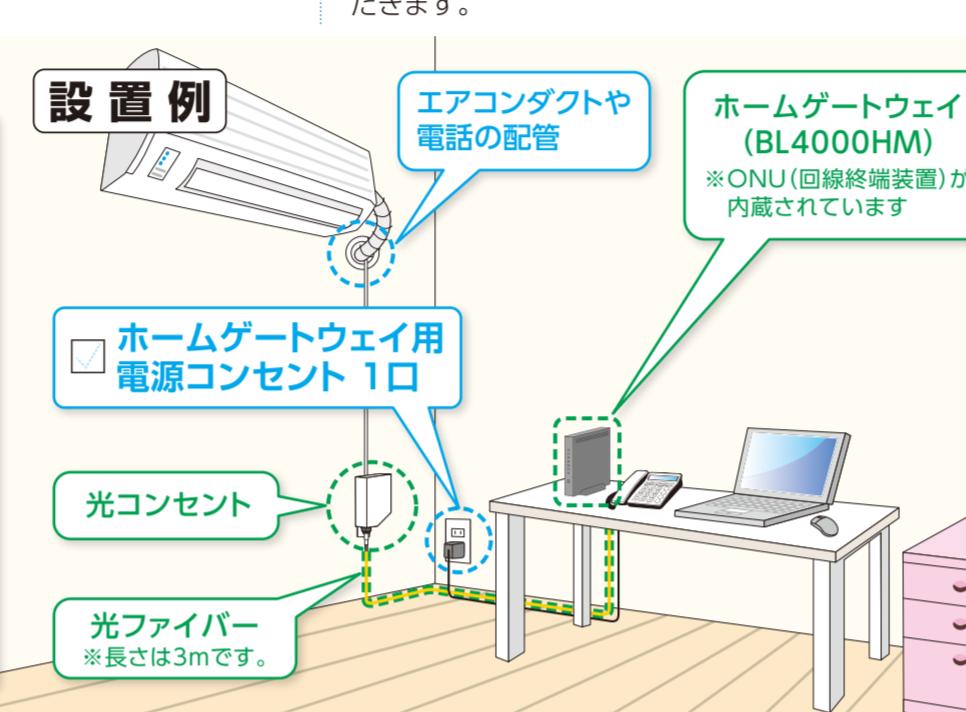


光コンセントとは…

光ファイバーを家の中に引き込みした際に取り付けるものです。どちらかのタイプを設置します。(光コンセントのタイプは選べません)



設置例

ホームゲートウェイ用  
電源コンセント 1口

光コンセント

光ファイバー  
※長さは3mです。

Check! 2

その部屋にエアコンダクトや電話の配管があるかご確認ください。

上記が無い場合は別の引込方法をご相談させていただきます。

機器について

- 環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。
- ホームゲートウェイを熱のこもる場所に設置されると、安全装置が作動してホームゲートウェイが停止する場合がございます。

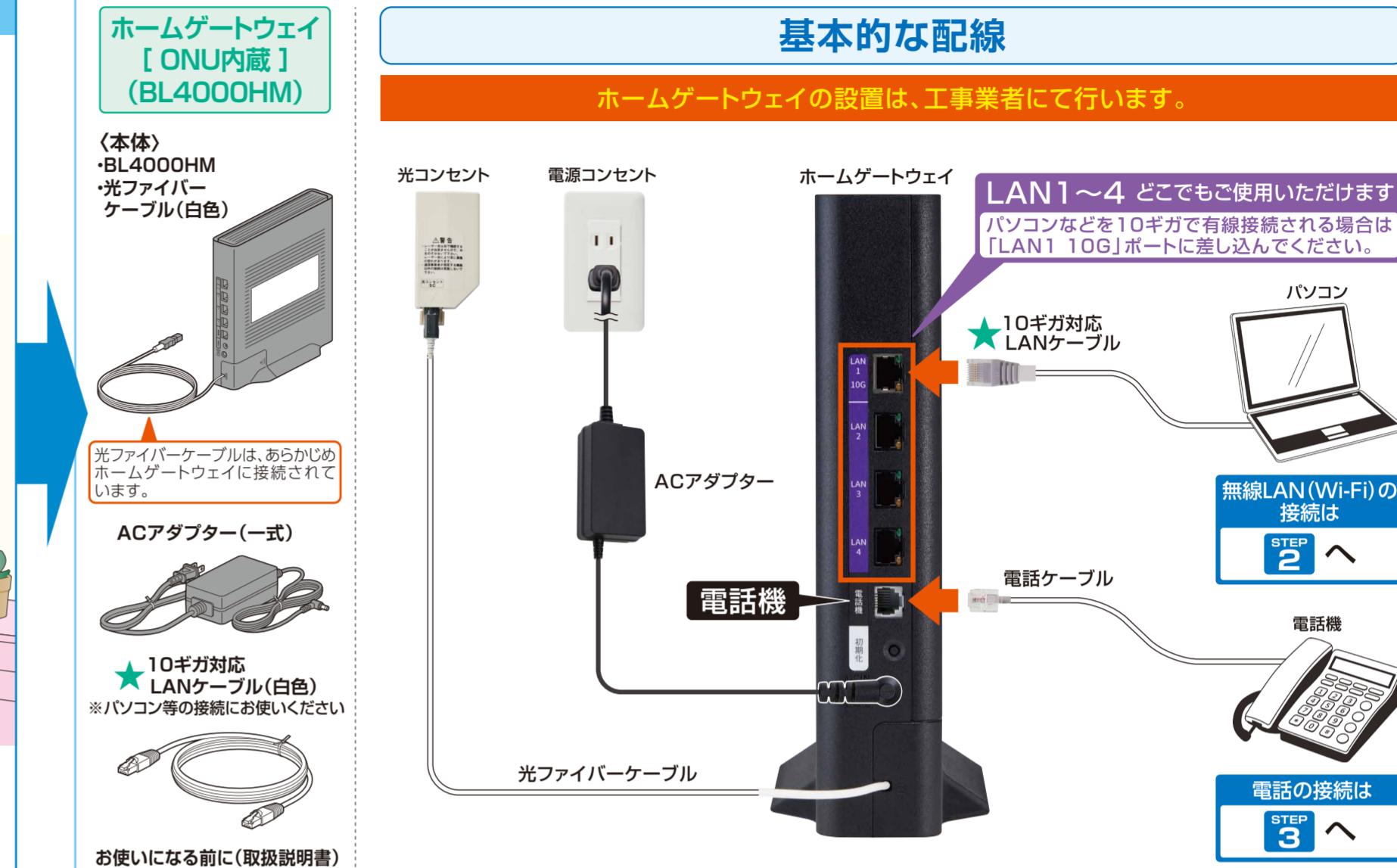
## auひかりを新規でご契約の場合

## STEP 1 工事日当日

ホームゲートウェイと光コンセントをつなぐ

基本的な配線

ホームゲートウェイの設置は、工事業者にて行います。



## auひかりを新規でご契約の場合

## STEP 2 工事終了後 無線LAN(Wi-Fi)の接続

## スマートフォンやパソコンにつなぐ

ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。別途オプションのお申し込みによりご利用いただけます。

1 ホームゲートウェイ側面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)を確認  
※SSID共通(AES)のご利用がおすすめです。

SSIDと暗号化キーはスマホで写真を撮る、メモを残すなどしておくと便利です!

無線LAN情報 ネットワーク名(SSID)  
SSID 共通(AES) : auhikari-abc123  
SSID 2.4G(AES) : auhikari-abc123-g2  
SSID 5G(AES) : auhikari-abc123-2  
SSID 6G(AES) : auhikari-abc123-e2  
暗号化キー(パスワード) : abcdef1234567

スマートフォンの場合

2 スマートフォンのWi-Fi設定をタップ  
ラベルの二次元コードをカメラで読み取って設定することもできます。

3 表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する

4 暗号化キー(パスワード)を入力する

これでインターネットの接続設定は完了です。

【無線LAN(Wi-Fi)の接続時にSSIDが表示されない場合】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/service/11ax/>

## STEP 3 工事終了後

## 電話の接続方法

## 工事日当日に開通できる場合 (新しい番号で利用する/KDDIのサービスからの番号切り替えなど)

1 ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」していることを確認



2 ホームゲートウェイに電話機を接続する



3 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号  
0077-7156(無料)  
ヘダイヤル

完了アナウンス  
「接続試験は正常に  
終了いたしました。」

これで電話サービスの設定は完了です。

## 工事の都合により別日に切り替えとなる場合がございます (工事日以外に開通する、番号ポータビリティの場合)

## 工事日翌日以降

My auで番号ポータビリティ工事予定日を確認してください。

1 My au(<https://www.au.com/my-au/>)にアクセスし、auひかりの「au ID」とパスワードを入力してログインする

※初めてMy auログインするときは、  
• au IDのメールアドレス型への変更確認(変更しなくても次に進めます)  
• 注意事項(メールアドレス型へ変更しない場合)  
• 暗証番号4桁の設定  
• 各種情報利用の許諾画面が表示されます。

2 My au TOP(ご利用料金・ポイント)が表示されたら、画面上部の「インターネット・電話」タブをクリック

3 インターネット・電話画面の「工事」または「番号移行」をクリックし、番号ポータビリティ工事予定日を確認

お申し込み時に連絡先を携帯電話番号で登録いただいた場合は、SMSでもお知らせします。

## 番号ポータビリティ工事予定日 当日

1 ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」していることを確認

電話ランプの点灯当日の9:00～17:00までに順次切り替えを行います。NTT加入電話は午前中、他の電話サービスは午後に行われるため、お客様により利用開始可能な時間帯は異なります。

2 ホームゲートウェイに電話機を接続する



確認用電話番号  
0077-7156(無料)  
ヘダイヤル

これで電話サービスの設定は完了です。

これでauひかりを新規でご契約の方の設定は完了です。

