

↓ まずはじめにお読みください ↓

KD568



au ひかり

# 接続設定ガイド

BL4000  
用

乗り換え時もらくらく切り替え

auひかりの工事完了後、インターネットと電話を  
使えるようにするガイドです。

- ・お送りした機器はレンタル品です。機器交換や解約時に不要になった機器はご返却いただきます。
- ・環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。

auひかりに関するお問い合わせ

ご契約のプロバイダのお客さま窓口 へご連絡ください。

2025年11月現在 / 資料番号25111 BL4000HM

auひかりをご契約中で  
機器を交換する場合

裏面の  
STEP  
A  
へ

auひかりを  
新規でご契約の場合

下記へ

光回線工事日  
までに 光コンセントの設置場所を確認する

## Check! 1

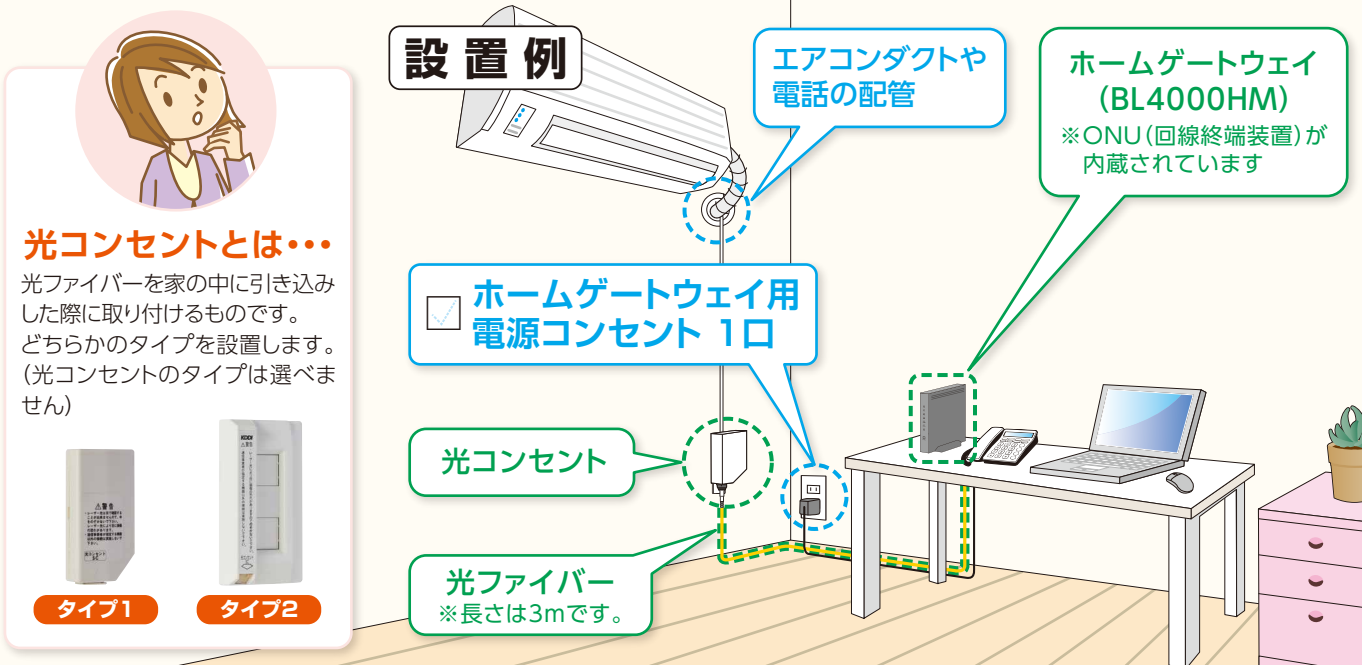
インターネットや固定電話をよく利用する部屋を  
お決めいただけます。

お客さまのご希望に沿えない場合もございます。予め  
ご了承ください。

## Check! 2

その部屋にエアコンダクトや電話の配管があるか  
ご確認ください。

上記が無い場合は別の引込方法をご相談させていた  
できます。



- ・環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。
- ・ホームゲートウェイを熱のこもる場所に設置されると、安全装置が作動してホームゲートウェイが停止する場合がございます。

auひかりを新規でご契約の場合

STEP  
1

工事日当日

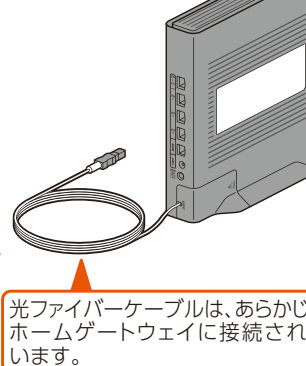
ホームゲートウェイと光コンセントをつなぐ

## 基本的な配線

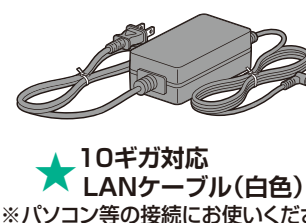
ホームゲートウェイの設置は、工事業者にて行います。

ホームゲートウェイ  
[ ONU内蔵 ]  
(BL4000HM)

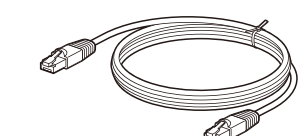
〈本体〉  
・BL4000HM  
・光ファイバー  
ケーブル(白色)



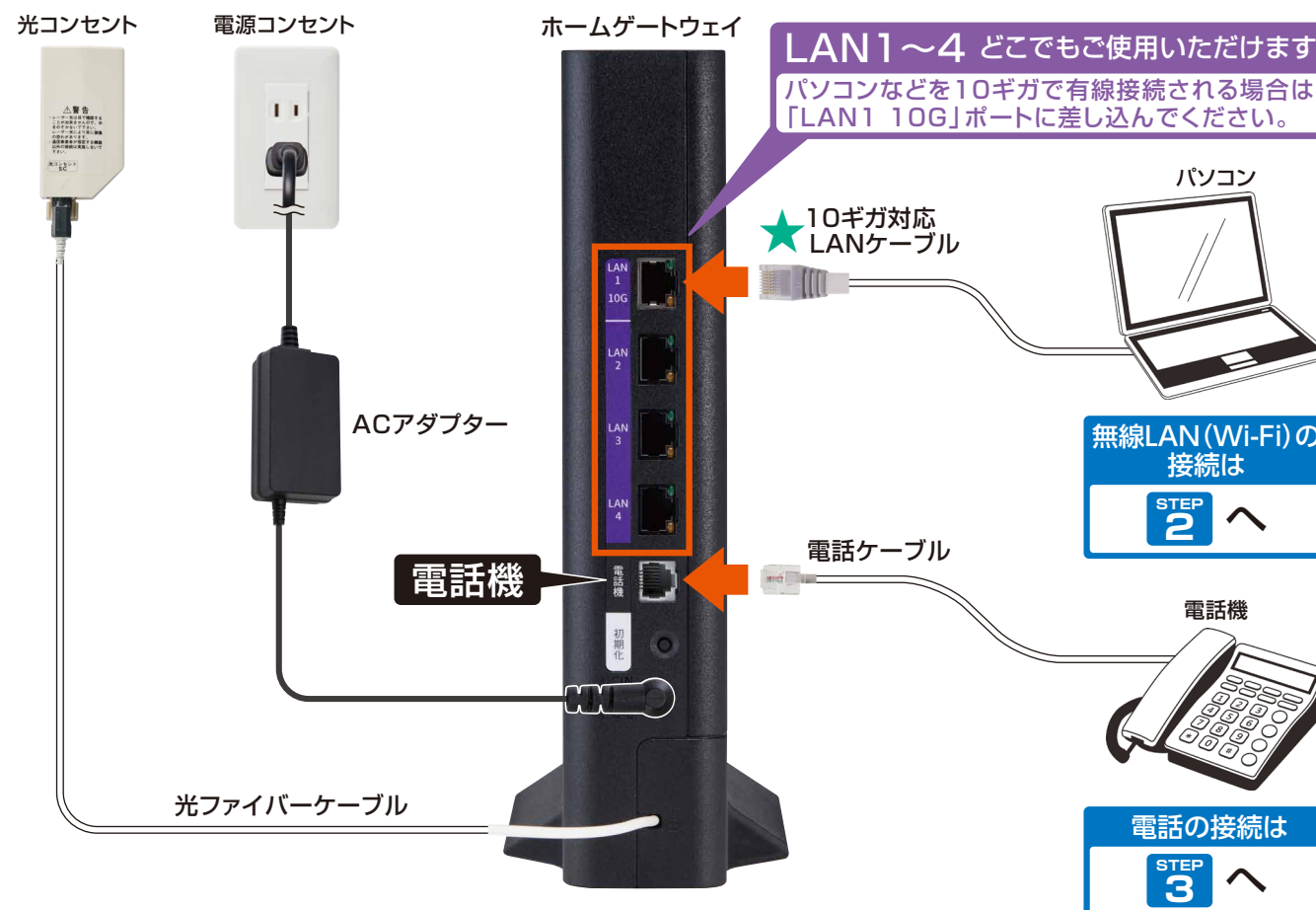
ACアダプター(一式)



★10ギガ対応  
LANケーブル(白色)  
※パソコン等の接続にお使いください



お使いになる前に(取扱説明書)



auひかりを新規でご契約の場合

STEP  
2

工事終了後  
無線LAN (Wi-Fi) の接続

スマートフォンやパソコンにつなぐ

ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。  
別途オプションのお申し込みによりご利用いただけます。

- ホームゲートウェイ 側面のSSID (ネットワーク名) と暗号化キー (パスワード) を確認  
※「SSID 共通 (AES)」のご利用がおすすめです。

SSID と暗号化キーはスマホで写真を撮る、  
メモを残すなどしておくくと便利です!

無線LAN情報 ネットワーク名 (SSID)  
SSID 共通 (AES) : auhikari-abc123  
SSID 2.4G (AES) : auhikari-abc123-g2  
SSID 5G (AES) : auhikari-abc123-2  
SSID 6G (AES) : auhikari-abc123-e2  
暗号化キー (パスワード) : abcdef1234567

スマートフォンの場合

パソコンの場合

- スマートフォンのWi-Fi設定をタップ  
ラベルの二次元コードをカメラで読み  
取って設定することもできます。
- パソコンを起動して、Wi-Fiを起動  
●Windowsの場合 ●Macの場合  
タスクトレイのWi-Fi  
アイコンをクリック 画面上部のバーから  
Wi-Fiアイコンを選択
- 表示されたリストから該当のSSID  
(ネットワーク名)を選択する
- 暗号化キー (パスワード)を入力する

これでインターネットの接続設定は完了です。

【無線LAN (Wi-Fi) の接続時にSSIDが表示されない場合】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/service/11ax/>



STEP  
3

工事終了後  
電話の接続方法

工事日当日に開通できる場合 (新しい番号で利用する/  
KDDIのサービスからの番号切り替えなど)



確認用電話番号  
0077-7156 (無料)  
へダイヤル

完了アナウンス  
「接続試験は正常に  
終了いたしました。」

携帯電話などから  
の着信確認も  
お試しください。

これで電話サービスの設定は完了です。

工事の都合により別日に切り替えとなる場合がございます (工事日当日以外に開通する、番号ポータビリティの場合)

工事日翌日以降

My auで番号ポータビリティ工事予定日を確認してください。



番号ポータビリティ工事予定日 当日



確認用電話番号  
0077-7156 (無料)  
へダイヤル

完了アナウンス  
「接続試験は正常に  
終了いたしました。」

携帯電話などから  
の着信確認も  
お試しください。

これで電話サービスの設定は完了です。

これでauひかりを新規でご契約の方の設定は完了です。



STEP  
A

機器が届いたら

現在ご利用中のホームゲートウェイを取り外してください

ONUとホームゲートウェイを2台でご利用の場合

1

パソコン・電話機

ホームゲートウェイからパソコンや電話機に接続されているケーブルを抜く

2

ホームゲートウェイ

●ONUに接続されているLANケーブルを抜く  
●ACアダプターを本体および、電源コンセントから抜く

3

ONU

●LANケーブル、ACアダプターを抜く  
●光コンセント、電源コンセントからもケーブルを抜く

ホームゲートウェイ

LANケーブル

電話ケーブル

パソコン

電話機

ホームゲートウェイ

LANケーブル

ACアダプター

電源コンセント

ONU

ONU

LANケーブル

ACアダプター

電源コンセント

光コンセント

※交換したホームゲートウェイとONUはご返却ください。

STEP  
B

お使いの機器との交換

KDDIから届いたホームゲートウェイ(ONU内蔵)と交換する

⚠️ 箱の中身は表面 STEP 1 左側をご確認ください。

ホームゲートウェイ

●光ファイバーケーブルを光コンセントに差し込む  
●ACアダプターを本体および、電源コンセントに差し込む  
●ランプの状態を確認する

電源コンセント

ホームゲートウェイ

ACアダプター

光コンセント

光ファイバーケーブル

光コンセントタイプ別  
光ファイバーケーブルの差し込み方

タイプ1

赤い印の面を光コンセントの正面にして、カバーを開きながら差し込む。

タイプ2

赤い印の面を光コンセントの正面にして、そのままケーブルを差し込む。

⚠️ 「カチッ」と音がするまで強く差し込む。

最後にご確認ください

更新ランプの状態\*

ネットランプの状態

★更新ランプが消灯するまでは5～10分程度かかることがありますので、電源を切らずそのまましばらくお待ちください。

STEP  
C

パソコンや電話機の接続

各種ケーブルを接続する

ホームゲートウェイが正常に起動したことを確認後、各種ケーブルを接続してください。

基本的な配線

LAN1～4 どこでもご利用いただけます  
パソコンなどを10ギガで有線接続される場合は「LAN1 10G」ポートに差し込んでください。

★10ギガ対応LANケーブル

無線LAN(Wi-Fi)の接続は  
表面 STEP 2

電話機

電話の接続は  
表面 STEP 3

光コンセント

電源コンセント

ホームゲートウェイ

ACアダプター

電話機

光ファイバーケーブル

パソコン

STEP  
D

機器の返却

ホームゲートウェイ、ONUはレンタル品です。  
取り外した機器は、KDDIへご返却ください。

1

新しい機器の荷物の外側に貼付されたビニール袋から、返却用伝票を取り出す

2

取り外したホームゲートウェイ本体、ONU、ACアダプターを荷物などに梱包し、返却用伝票を貼付して返送

これで機器の交換は完了です。

●本体以外のACアダプターも忘れずにご返却ください。  
●機器交換により解約された無線LANカードがある場合は、合わせてご返却ください。  
●返却機器と一緒に、お客さまの私物(パソコンの電源コードやその他物品)などを同梱されないようご注意ください。

ランプ表示の確認

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかを確認してください。

更新

ネット

電話

無線

光通信

光入力

電源

ランプの名称	表示(色)	機能説明
更新ランプ	消灯	通信ができる状態です。
ネットランプ	緑点灯	インターネット接続ができる状態です。
	消灯	ネットサービスが契約されていない、または手続中です。
電話ランプ	緑点灯	auひかり電話サービスが利用できます。
	消灯	auひかり電話サービスが契約されていない、または手続中です。
無線ランプ	緑点灯	無線LAN機能が利用できます。
	緑点滅	無線LANでデータ送受信中です。
	消灯	無線LAN機能が利用できません。ご利用には無線LANサービスの契約が必要です。
光通信ランプ	緑点灯	光回線の認証が完了しています。
光入力ランプ	緑点灯	光入力正常状態。
電源ランプ	緑点灯	電源が入っています。

詳しいランプ表示については、機器に同梱の「お使いになる前に(取扱説明書)」をご確認ください。

困った! こんなときは...

配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」(有料)がございます。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申し込み】

フリーコール

0077-7084

9:00～18:00  
土・日・祝日も受付

他社プロバイダからauひかりに乗り換えられた場合

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My auから設定ください。

【よくある質問:発信者番号通知】

<https://www.au.com/support/faq/details/00/0000/000030/pg00003028/>

その他のご不明な点がある方はこちら

【auひかりサポートページ】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/>