

Remote TV 問診票

受付日時(受付窓口記載欄)
/ / :

Remote TVの状態を正しく判断するため、大変お手数ではございますが修理をご依頼頂く前に、下記項目へご記入をお願いいたします。
※記入例につきましてはホームページ(<http://www.au.kddi.com/remotetv/>)をご確認ください。

■お客様情報		
au電話番号 ※auの電話をご利用のお客様はご記入ください。		
■Remote TV情報		
機器ID ※Remote TV本体の底面シールに記載されている4桁×3の合計12桁の英数字です。		
■接続環境		
Remote TVのHDMI IN端子／A/V IN端子に接続しているレコーダ	メーカー名：	型番：
Remote TVのHDMI IN端子に接続しているケーブル	<input type="checkbox"/> Remote TVに同梱されているHDMIケーブルを使用 <input type="checkbox"/> 他ケーブルを使用(メーカー名： 型番：)	
Remote TVのA/V IN端子に接続しているケーブル	<input type="checkbox"/> Remote TVに同梱されているAVケーブルを使用 <input type="checkbox"/> 他ケーブルを使用(メーカー名： 型番：)	
Remote TVのHDMI OUT端子に接続しているテレビ(PCモニタ含む)	メーカー名：	型番：
Remote TVのHDMI OUT端子に接続しているケーブル	<input type="checkbox"/> Remote TVに同梱されているHDMIケーブルを使用 <input type="checkbox"/> 他ケーブルを使用(メーカー名： 型番：)	
Remote TVの設置場所 ※右の(例)を参考に、設置場所の環境・状態をご記入ください。	(例)テレビラック内、ブルーレイレコーダーの横に設置している。	
■宅内通信環境		
インターネット接続環境	<input type="checkbox"/> 光回線 <input type="checkbox"/> ケーブルTV <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> WiMAX <input type="checkbox"/> その他()	
ご利用無線LAN機器(親機)	メーカー名：	型番：
■ご申告内容		
①お問い合わせコード		
※お客さまセンターにお問い合わせいただいた際にご案内いたします。		
②不具合のご申告内容	<input type="checkbox"/> 初期設定できない ⇒「③各LEDランプの状況」欄に詳細をご記入ください。	
	<input type="checkbox"/> 一度以上視聴できたことはあるが、見られなくなってしまった ⇒「③各LEDランプの状況」と「④映像視聴状況」欄に詳細をご記入ください。	
	<input type="checkbox"/> ACアダプタを紛失した	
	<input type="checkbox"/> その他 ⇒「⑤備考」欄に詳細を記載ください。	
③各LEDランプの状況 ※状況にあてはまる□にチェックを入れてください	POWERランプ	<input type="checkbox"/> 消灯 <input type="checkbox"/> 緑点灯 <input type="checkbox"/> 橙点灯
	Wi-Fiランプ	<input type="checkbox"/> 消灯 <input type="checkbox"/> 橙点灯 <input type="checkbox"/> 橙点滅 <input type="checkbox"/> 赤点滅
	STATUSランプ	<input type="checkbox"/> 橙点滅 <input type="checkbox"/> 赤点滅(ゆっくり) <input type="checkbox"/> 赤点滅(速い)
④映像視聴状況	画面上に表示されているエラーコード	
	視聴端末	<input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> タブレット <input type="checkbox"/> パソコン メーカー名： () 型番： () OS： ()
	視聴時の接続回線	<input type="checkbox"/> Wi-Fi <input type="checkbox"/> WiMAX <input type="checkbox"/> 3G <input type="checkbox"/> LTE <input type="checkbox"/> その他()
⑤備考欄	その他、上記項目以外の不具合内容があればご記入をお願いいたします。	