



au携帯電話の「電話番号変更」お申込み時のご注意事項

お申込みになる前に必ずお読みください。

2014年5月現在

☐ 電話番号変更にあたって

- ① 変更手数料2,000円(税抜)がかかります。変更手数料は、翌月の電話料金に合算して請求させていただきます。
- ② メールアドレスが変更となります。また、メールフィルターの設定がすべて初期状態となります。
★iPhoneご利用の場合、**電話番号変更後、メールサーバーおよび、EZメールに同期している連絡先やカレンダーがある場合は自動的に削除されます。**
削除された送受信メールは復元できませんので、保存しておきたいメールは、お客さまご自身でパソコンのメールなどに転送するようにしてください。
- ③ EZ安心アクセスサービス「カスタマイズコース」を適用中の場合、設定内容がリセットされ、管理者パスワードが初期値に変更されます。
- ④ auかんたん決済ご利用の場合を除き、ご契約中の有料サイトが全て退会扱いとなります。「電話番号変更」後も引き続き有料サイトや月額制EZアプリ(BREW®)をご利用される場合は、再度加入登録する必要があります。
- ⑤ EZアプリ(BREW®) (一部除く)やEZ FeliCa対応のEZアプリ(BREW®) が起動できない場合がございます。その場合、EZアプリ(BREW®)提供元へご確認をお願いいたします。
(電子マネーのチャージ等が利用できなくなるため、事前にFeliCaサービス提供会社の退避サービス等をご利用することをお勧めします。)
- ⑥ データフォルダや外部メモリ内の著作権付きデータ(LISMO音楽データ等)が再生できなくなります。
- ⑦ au BOXケータイ連携機能の解除→再設定が必要となります。
au BOXケータイ連携機能を解除するとau BOXに保存されているデータが全て消去されます。
- ⑧ 留守番電話サービス(伝言含む)・着信転送・不在案内等は設定内容が変更/消去されますので、再設定が必要となります。
- ⑨ 「KDDI電話auで着信確認」の通知先として設定されていた場合は登録が削除され通知されなくなります。変更後の電話番号を通知先としたい場合は、セルフページ等で再度登録/設定が必要となります。
- ⑩ 国際電話会社と契約をして国際電話を利用していたお客様は、契約が解除されます。
「電話番号変更」後も引き続き国際電話を利用する場合は、別途KDDI・NTTコミュニケーションズ等への連絡が必要となります。
- ⑪ ぷりペイド併用サービスをご利用のお客様は、「電話番号変更」を行うとカード残高が無効となります。
- ⑫ EZ WINコース対応移動機の一部は、受信していたEメールの削除が必要となります。
- ⑬ ココセコムEZ、または、ココセコムEZsがご利用できなくなります。本手続き完了後、速やかにセコムまでご連絡をお願いいたします。
- ⑭ あんしんGPSをご利用のお客様は、事前にあんしんGPSの設定をリセットする必要があります。もし行わなかった場合は店頭でオールリセットを行う必要があります。

<受付店>