

## 東電ガスとくとくガスプラン for au 立替払いサービス請求規約

### 第1条（本規約の適用）

東電ガスとくとくガスプラン for au 立替払いサービス請求規約（以下、「本規約」といいます。）は、東京電力エナジーパートナー株式会社（以下、「東電EP」といいます。）が定めるガス需給約款（以下、「需給約款」といいます。）に基づき東電EPがお客さまとの間で締結するガス小売供給契約（以下、「ガス契約」といいます。）のうち、東電ガスとくとくガスプラン for au（主契約料金表）及びスタート割（附帯契約料金表）（以下、併せて「料金表」といいます。）に従ってお客さまが東電EPに支払義務を負うガス料金（東電EPから当社に開示されるものとし、以下、「ガス料金」といいます。）について、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）が、東電EPに代わってお客さま又はお客さまの同居の家族（以下、「請求先契約者」といい、お客さまと併せて「お客さま等」といいます。）にガス料金に相当する金額を請求し、お客さま等から東電EPへの直接支払いを不要とするサービス（以下、「本サービス」といいます。）における各種条件を定めるものです。

- 2 本規約で使用する用語の意義は、本規約に別段の定めがある場合を除き、東電EPの定める需給約款及び料金表並びに当社のau（LTE）通信サービス契約約款又はau（WIN）通信サービス契約約款に定めるところによります。
- 3 当社は、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの提供に係る条件等は、変更後の本規約によるものとします。なお、本規約の変更は、変更後の本規約を当社の指定するWEBサイトに掲載することにより行います。
- 4 本規約本文のほか、当社が定める本サービスに関する諸規程（当社が別にWEBサイト等において公表するご利用条件等を含みますが、これらに限られません。以下、「諸規程」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。
- 5 本規約本文と諸規程との間に矛盾、抵触が生じた場合は、当該諸規程を優先して適用するものとします。

### 第2条（本サービスの内容）

当社は、当社がお客さま等に提供しているau（LTE）通信サービス又はau（WIN）通信サービス（以下、併せて「au通信サービス」といいます。）の利用料金と、ガス料金に相当する金額とを、まとめてお客さま等に請求いたします。

- 2 お客さまは、当社が前項の請求に基づき受領したお客さま等のガス料金をお客さま等に代わって東電EPに対して支払うこと及びお客さま等にガス料金に相当する金額をお支払いいただく前に当社から東電EPへのガス料金の支払期日が到来した場合には、お客さまのガス料金を当社が当該お客さま等に代わって東電EPに支払うこと（以下、「第三者

弁済」といいます。)に同意するものとし、当社は、需給約款及び料金表に基づき発生するガス料金に相当する金額を東電EPに代わり、お客さま等に請求する権利(以下、「請求権」といいます。)及び当社が第三者弁済をした場合には当社が当該お客さま等に代わって支払ったガス料金に相当する金額をお客さま等に請求する権利(以下、「求償権」といいます。)を取得します。

- 3 お客さま等は、当社の請求権に基づく請求に従い、当社に対してその全額(以下、「本債務」といいます。)を、当社の求償権に基づく請求に従い、当社に対してその全額(以下、「求償債務」といい、本債務と併せて「本債務等」といいます。)を、それぞれお支払いいただくものとし、本サービスは、お客さまの東電EPに対するガス料金の支払債務につき、当社が保証を行うものではありません。なお、当社との間のau通信サービスの利用に係る契約が終了した場合でも、第7条又は第10条第1項に定める場合を除き、本サービスは継続するものとし、この場合、当社は、本サービスに基づき、お客さまのガス料金に相当する金額を、お客さま等に請求いたします。

### 第3条 (本サービスの提供条件及び有効期間)

当社は、本サービスについて、当社所定の申込方法によって申込を受け付けます。なお、お客さまは、本規約に同意のうえ、当社へ申込されるものとし、

- 2 お客さまは、本債務等が本規約及び諸規程に従って請求先契約者に請求されること及び当社が第三者弁済をすることについて、料金表の適用されるガス契約の締結前に、請求先契約者から同意を得ていることを表明し保証します。なお、当社は、お客さまが当該料金表の適用されるガス契約を申込まれたことをもって、かかる請求先契約者の同意を得ていたことの表明及び保証があったものとみなします。
- 3 当社および東電EPは、お客さまが前項の表明及び保証に違反したことにより生じたクレーム、トラブル等について一切責任を負わないものとし、お客さまは、かかるクレーム、トラブル等により当社又は東電EPに損害が生じた場合、当該損害を賠償する責めを負います。
- 4 当社は、料金表に定める適用条件を満たす場合は、お客さまからの申込を承諾し、お客さまと当社との間で本規約に基づき本サービスの利用契約(以下、「本サービス利用契約」といいます。)が成立するものとし、
- 5 本サービス利用契約の有効期間については、需給約款及び料金表に定める期間と同一とするものとし、

### 第4条 (本サービス提供の料金)

本サービスの提供に係る料金は、無料とします。

#### 第5条（立替払と支払い請求）

ガス料金については、当社と東電EPとの定めに基づき、当社がお客さま等に代わって東電EPへ支払いを行うものとし、当社は、ガス料金に相当する金額を本債務又は求償債務の額としてお客さま等へ支払請求します。

#### 第6条（本債務等のお支払い）

本債務等は、いかなる場合でも、お客さま等にお支払いいただくものとします。

- 2 需給約款及び料金表において定められているガス料金の支払日にかかわらず、お客さま等は、本債務について、当社が定める期日（以下、「支払期日」といいます。）までに、当社が指定するサービス取扱所又は金融機関等において支払っていただきます。
- 3 お客さま等は、求償債務について、当社が定める期日（以下、「求償債務支払期日」といいます。）までに、当社が指定するサービス取扱所又は金融機関等において支払っていただきます。
- 4 ガス契約の取消、廃止、無効その他の理由により、東電EPがお客さま等に本債務等に係る金額を返還すべき場合でも、当社は、一旦お支払いいただいた当該金額をお客さま等に返金する義務を負わないものとします。
- 5 お客さまがガス契約を廃止しようとするときは、東電EPが定める方法により東電EPに廃止を申出する必要があります。なお、お客さまがガス契約を廃止した場合であっても、当社はすでにお支払いいただいた本債務等に係る金額の返金を行いません。
- 6 本債務等のいずれについても分割によるお支払いはお受けすることができません。また、本債務等の他に、当社からお客さま等へのご請求（au通信サービスの利用料金を含むがこれに限らないものとします）がある場合、本債務等のみを対象としたお支払いはお受けすることができません。

#### 第7条（ガス契約の終了）

ガス契約の取消、廃止、無効その他の理由により、ガス契約が終了したときは、当該終了日をもって本サービス利用契約も終了するものとします。この場合において、当社は、料金表の規定に基づき、東電EPが日割計算により算出した本債務等の額をお客さま等に請求する場合があります。

#### 第8条（延滞利息）

お客さま等が支払期日又は求償債務支払期日までに本債務等の履行を遅延した場合には、支払期日又は求償債務支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年 14.5%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合といたします。）で計算してえた額を本債務等の延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

#### 第9条（本サービス利用契約の解約等）

お客さまは、本サービス利用契約を解約しようとする場合には、当社に事前に届け出るものとします。届出がなかったことによりお客さま等が被った損害について、当社は一切責任を負いません。

- 2 本サービス利用契約は、前項の届出に基づきお客さまが希望する日以降で当社が指定する日をもって終了するものとします。
- 3 当社は、本サービス利用契約の終了までに当社がお客さま等から受領した本債務等に係る金額の返還はいたしません。
- 4 お客さま等は、本サービス利用契約の終了までに発生した本債務等について、本サービス利用契約の終了により何ら影響を受けず、本規約及び諸規程に従って履行するものとします。

#### 第10条（当社が行う本サービス利用契約の解約等）

お客さま等と当社との間のau通信サービスの利用に係る契約について、au通信サービスの料金の支払遅延等のお客さま等の責に帰すべき事由により当社により解約された場合には、お客さま等は、当社に対して負担する一切の金銭債務について当然に期限の利益を失い、かつ、当社は、お客さま等への催告又は通知をすることなく、当社が指定する日をもって本サービス利用契約を解約することができるものとします。

- 2 当社は、お客さまが本規約に違反した場合、お客さまに事前に通知することなく、本サービス利用契約を解約することができます。この場合において、当社は、当社が指定する日をもって本サービス利用契約を解約します。
- 3 前二項の事由が発生した場合には、当社は、前二項の事由の発生以前に当社がお客さま等から受領した本債務等に係る金額の返還はいたしません。また、解約までに発生した本債務等について、解約により何ら影響を受けず、本規約及び諸規程に従って履行するものとします。
- 4 第1項又は第2項の事由が発生した場合、当社との契約に基づき、お客さま等が利用している他のサービスについて利用停止又は解約となる可能性があります。

#### 第11条（本サービスの終了時の措置及び精算）

本サービス利用契約が終了した場合、本規約、需給約款、料金表又は諸規程に定めるところにより、ガス契約は終了となる場合があります。

- 2 前項の場合、理由の如何を問わず、お客さま等の本債務等は当然に期限の利益を失い、お客さま等は直ちに当社に対し、本債務等を支払うものとします。
- 3 理由の如何を問わず、本サービス利用契約が終了した場合、本サービス利用契約を条件として当社又は東電EPが提供している特典その他の経済上の利益の提供は、直ちに終了するものとします。

## 第12条（免責）

当社は、第7条に定める本サービス利用契約の終了及び第10条に基づく本サービス利用契約の解約等の当社の責に帰すべからざる事由に起因してお客さま等に生じた損害について、お客さま等に対して何らの損害賠償の責めを負わないものとします。また、当社の責に帰すべき事由に起因してお客さま等に生じた損害であっても、当社は、当該損害が発生した月のお客さまのガス料金の基本料金に相当する金額を上限として損害賠償の責を負うものとします。ただし、当社の故意又は重過失による損害については、当該上限を適用しないものとします。

## 第13条（権利・義務譲渡の禁止）

お客さま等は、本サービスに関する権利・義務の全部又は一部について、第三者に譲渡若しくは担保に供することはできません。

## 第14条（お客さま等に係る情報の利用）

当社は、お客さま等に係る情報（当社がお客さま等に関して取得する氏名、住所、生年月日、電話番号及び契約者識別符号等の全てのお客さま等の情報をいい、当社が本サービス又はau通信サービスに関して取得するお客さま等の情報を含みますがこれに限りません。以下、「お客さま情報」といいます。）を次に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用するものとします。

- （1）お客さま等からの問い合わせへの対応、本サービスの利用に関する手続きの案内又は情報提供等の契約者に対する対応業務
- （2）本サービス提供における課金計算に係る業務
- （3）本サービス提供における料金請求に係る業務
- （4）市場調査及びその分析
- （5）当社又は他社の商品、サービス並びにキャンペーンの案内等
- （6）情報通信業界の発展及び契約者のサービス向上への寄与のための情報提供を行う通知
- （7）前各号のほか当社が公表するプライバシーポリシーに定める目的

- 2 前項に定める他、当社と東電EPはお客さま情報を、前項第1号乃至第7号に定める目的で共同利用するものとします。
- 3 前項の場合において、当社の情報セキュリティ管理責任者は、共同利用に係るお客さま情報について、責任を有するものとします。
- 4 当社は、以下の各号に掲げる場合には、お客さま情報を第三者に提供するものとします。また、当社は、個人情報保護法、ガス事業法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、当社が取り扱う個人情報を書面の送付又は電子的若しくは磁気的な方法等により第三者に提供する場合があります。

- (1) 支払期日を経過したにもかかわらず本債務等を支払わないお客さま等又は不払い額及び滞納額に争いがあるお客さま等のお客さま情報を、争いがある場合はその旨の情報等と併せ、ガス料金不払いの発生を防ぐことを目的として、他のガス小売事業者その他の第三者へ提供する場合。
  - (2) ガス契約の契約申込受付時の加入審査に活用することにより、不正な加入、ガス料金不払いの発生等を防ぐことを目的として、お客さま情報（お客さま等の職業、勤務先、本人確認書類の号、料金の支払い方法・状況、支払い口座又はカードの番号、契約状況、審査結果、不正行為に関する記録、不払いとなった時期、不払い額及び滞納額に争いがある場合等におけるその旨の情報等を含みます）を他のガス小売事業者その他の第三者に提供する場合。
  - (3) ガス契約の契約申込受付時の加入審査及び加入後の調査に活用することにより、不正な加入、料金不払いの発生等を防ぐことを目的として、お客さま情報をお客さま等により提示された偽造又は改ざんされた証明書に関する個人情報（当該証明書に記載された名前、名前カナ、生年月日、住所、郵便番号、証明書種別、証明書番号、証明書発行元、申込日、連絡先電話番号、逮捕情報、偽造の手口、加入審査結果等）と併せ、他のガス小売事業者その他の第三者に提供する場合。
- 5 お客さまは、当社が前各項の条件に従い、お客さま情報を利用することに同意し、かつ、お客さま情報が請求先契約者に係るものである場合には、請求先契約者の同意を得るものとします。

#### 第15条（協議事項）

当社及びお客さまは、本規約により生じる権利・義務を誠実に履行するものとし、本規約に定めのない事項又は本規約の各条項に関する疑義が生じたときは、双方、誠意をもつて協議し解決するよう努めるものとします。

#### 第16条（管轄裁判所）

本規約及び本サービス利用契約に関する一切の係争については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

附則

1. 実施日

本規約は、2019年2月21日より施行します。

以上