

機種変更をお考えのお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」のみの移行となります。
「写真などのデータ」は移行できませんのでご了承ください。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。



お客様ご自身で
お願いします

■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容

[1]



現在ご利用中の4GLTEケータイに入っている「電話帳」の保存

シート 2



auショップ・PiPit・au取扱店
にて機種変更



お客様ご自身で
お願いします

■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容

[2]



au設定メニューから新しい機種への
電話帳の移行

シート 4

memo

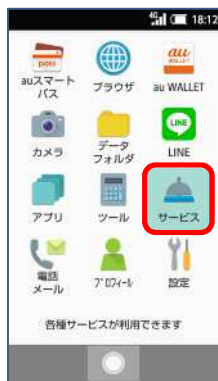
[1] 現在ご利用中の4G LTE ケータイに入っている「電話帳」の保存

(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

4G LTEケータイからの電話帳の保存は「auバックアップアプリ」を利用した手順となります。



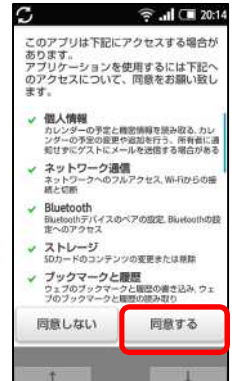
①ケータイのセンターボタン(十字キーの真ん中のボタン)を押します。



②「サービス」を選択します。



③「auバックアップアプリ」を選択します。



④表示内容を確認し「同意する」を選択します。



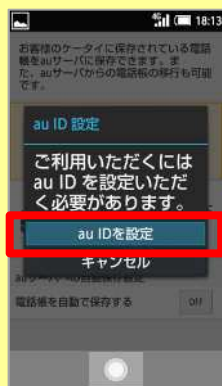
⑤「電話帳をauサーバへ保存 / auサーバから移行」を選択します。



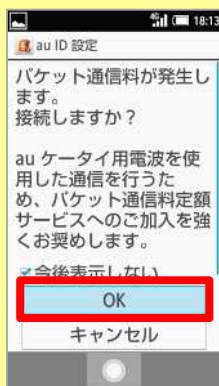
⑥Friends Noteの利用規約を確認いただき、「同意する」を選択します。

次ページにお進みください。

本枠内の手順はau IDが未設定の場合に表示されます。
「au ID設定の画面が表示されない場合は次ページの本枠外の手順にお進みください。



⑦「au IDを設定」を選択します。



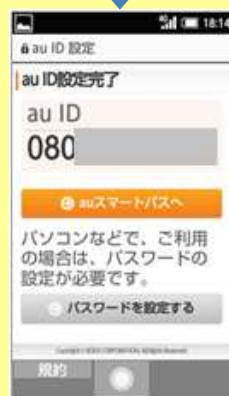
⑧画面に記載の内容をご確認いただき「OK」を選択します。



⑨au ID利用規約をご確認いただき、「同意する」を選択します。



⑩4桁の暗証番号を入力して「次へ」を選択します。



⑪上図の画面が表示された状態でテンキーの「クリア」ボタンを押します。



⑫登録が開始されます。



⑬「電話帳を auサーバへ保存」を選択します。



⑭保存が完了すると上図の画面になります。「OK」を選択し完了です。

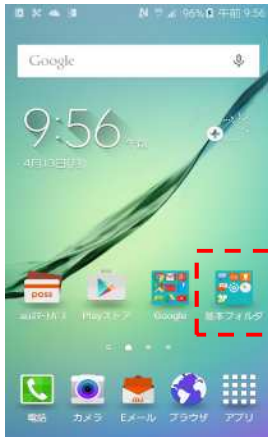
機種変更お手続き前の手順は以上となります。
次ページは、機種変更後に新しい機種で行っていただく手順となります。



[2] au設定メニューから新しいスマートフォンへ「電話帳」の移行

機種変更
お手続き後

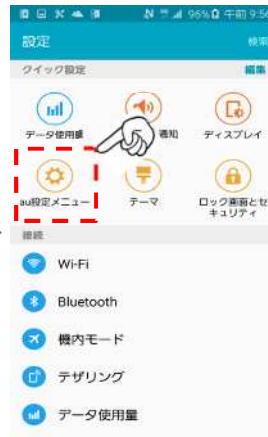
(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)



①スマートフォンのホーム画面で「基本フォルダ」「基本機能」など※のアプリを選択します。



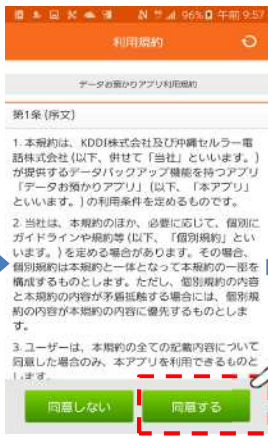
②「設定」を選択します。
※機種により名称が異なります。
☐☐☐などの「アプリボタン」から「設定」を選択することもできます。



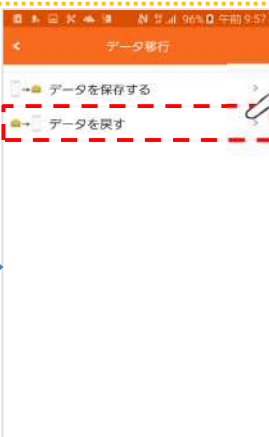
③「au設定メニュー」を選択します。



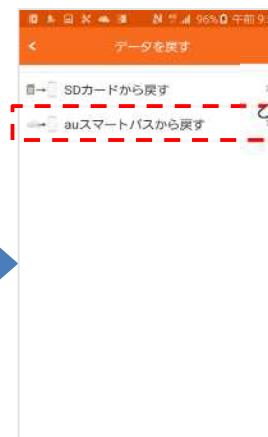
④「データを移行する」を選択します。



⑤利用規約・プライバシーポリシーをお読みいただき「同意」を選択します。(各1回)



⑥「データを戻す」を選択します。



⑦「auスマートパスから戻す」を選択します。



※au ID未設定の場合、「au ID設定」の画面が表示されます。
⑧～⑩の順にてau IDとパスワードを設定してください。

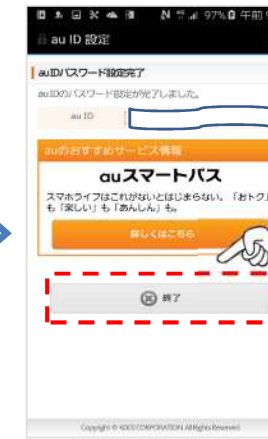
au ID設定済みの方は次ページの手順⑪にお進みください



⑧「au IDの設定・保存」を選択します。



⑨au IDとパスワードを入力し、OKを選択します。



⑩パスワード設定が完了しましたら、終了を選択します。

次のページへお進みください。

[2] au設定メニューから新しいスマートフォンへ「電話帳」の移行

機種変更
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

前ページからの続き



⑪「アドレス帳」にチェックを付け、「戻る」を選択します。



※Wi-Fiを設定する場合は「設定する」を、設定しない場合は、「設定しない」を選択します。



データを戻しています。

⑫データ戻しが完了しました。「完了」を押してください。



スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。自動バックアップは、[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]→[定期的に自動で預ける] で設定いただけます。

