

機種変更をお考えのお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

アドレス帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「アドレス帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。



■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容

[1]		現在ご利用中の4G LTEケータイから、micro SDカードへ「アドレス帳」「写真データ」の保存	お客様ご自身で お願いします シート 1
-----	--	---	--------------------------------



auショップ・PiPit・au取扱店にて機種変更



■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容

[2]		新しいスマートフォンへ、「アドレス帳」「写真データ」を移す	お客様ご自身で お願いします シート 3
-----	--	-------------------------------	--------------------------------

memo

AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDは、SD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。

[1] 現在ご利用中の4G LTEケータイから microSDカードへのデータの保存

(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

[1] auバックアップアプリでのアドレス帳・写真データの保存

【microSDカードへのアドレス帳・写真データの保存】

4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入した状態で、以下の操作を実施してください。

①センターボタンを押します。

②「サービス」を選択します。

③「auバックアップアプリ」を選択します。

④注意事項をご確認いただき、「同意する」を選択します。

⑤「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。

⑥「アドレス帳や画像などのバックアップ」を選択します。

⑦アドレス帳・画像などバックアップするデータにチェック が付いているか確認します。

⑧「開始」を選択します。

⑨バックアップが完了しました。「終了」を押して最初の画面にお戻りください。

4G LTE
ケータイ
の電源を
OFFにし、
microSD
カードを
抜いて
ください。

機種変更お手続き前の手順は以上となります。

次ページ以降は、機種変更後に新しい機種
で行っていただく手順となります。



次ページへお進みください。

[2] microSDカードから新しい機種 へアドレス帳・写真データの移行

機種変更
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

機種変更前の4G LTEケータイでデータを保存したmicroSDカードを新しいスマートフォンに挿入してから以下の操作を実施してください。

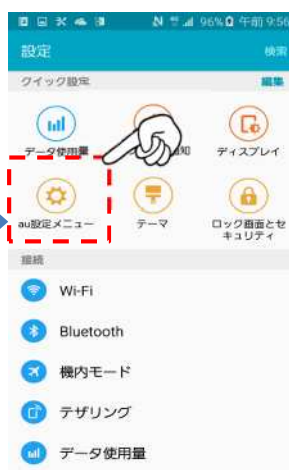


①ホーム画面で「基本フォルダ」「基本機能」など※のアプリを選択します。



② [設定]を選択します。

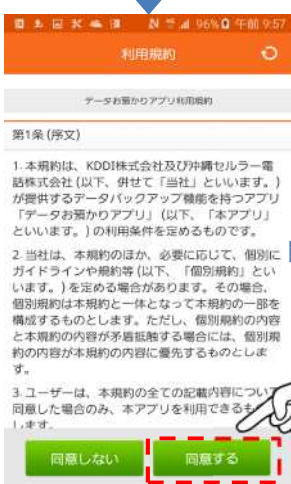
※機種により名称が異なります。
[アプリボタン]などの「アプリボタン」から「設定」を選択することもできます。



③「au設定メニュー」を選択します。



④「データを移行する」を選択します。



⑤利用規約・プライバシーポリシーをお読みいただき「同意」を選択します。(各1回)



⑥「データを戻す」を選択します。



⑦「SDカードから戻す」を選択します。



⑧「スマートフォンのデータを戻す」を選択します。

次のページへ
お進みください。 シート3

[2] microSDカードから新しい機種 への電話帳データの移行

機種変更
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

前ページからの続き



⑨「アドレス帳」「写真」
など、戻すデータに
チェック を付け、
「戻す」を選択します。

データを戻しています。

⑩データ戻しが完了しました。
「完了」を押してください。

スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。
破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。
自動バックアップは、[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]
→[定期的に自動で預ける] で設定いただけます。

