

機種変更をお考えのお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

電話帳は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」のみの移行となります。
「写真などのデータ」は移行できませんのでご了承ください。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。



お客様ご自身で
お願いします

■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容

[1]



現在ご利用中のスマートフォンに入っている
「電話帳」の保存

シート 2



auショップ・PiPit・au取扱店
にて機種変更

■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容

[2]



auバックアップアプリで新しい
4G LTEケータイへの電話帳の移行

シート 4

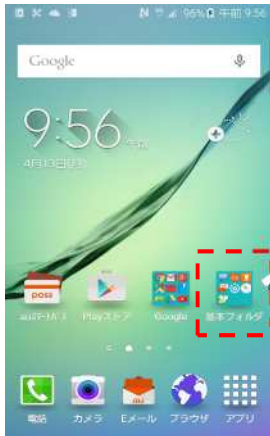


お客様ご自身で
お願いします

memo

[1] 現在ご利用中のスマートフォンに入っている「電話帳」の保存

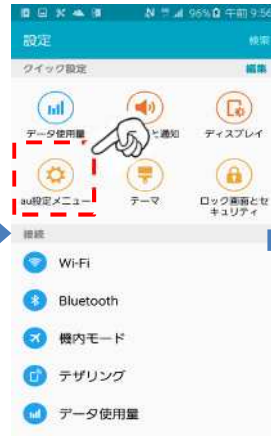
(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)



① スマートフォンのホーム画面で「基本フォルダ」を選択します。



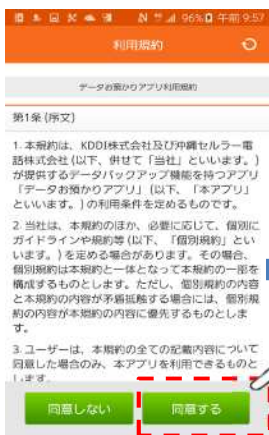
② 「設定」を選択します。



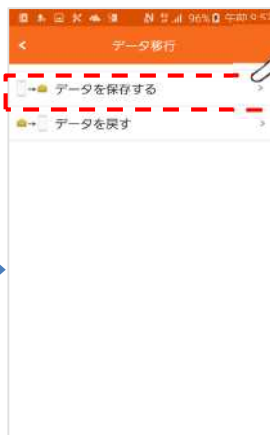
③ 「au設定メニュー」を選択します。



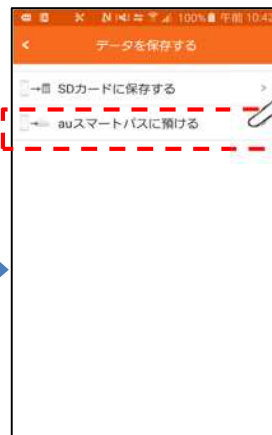
④ 「データを移行する」を選択します。



⑤ 利用規約をお読みいただき「同意」を選択します。(2回)



⑥ 「データを保存する」を選択します。



⑦ 「auスマートパスに預ける」を選択します。



※au ID未設定の場合「au ID 設定」の画面が表示されます。画面表示に従い、au IDとパスワードを設定してください。

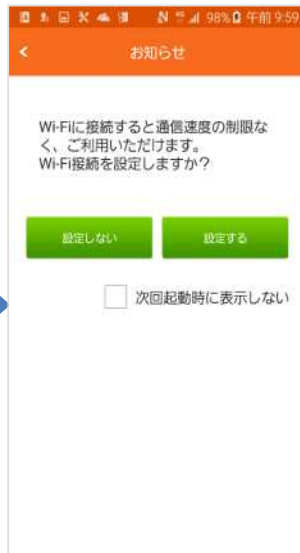
次のページへお進みください。

前ページ②からお進みのお客様のお手続き方法

前ページからの続き



⑧「アドレス帳」にチェックを付け、「預ける」を選択します。



※Wi-Fiを設定する場合は「設定する」を、設定しない場合、後で設定する場合には、「設定しない」を選択します。



⑨「データお預かり」が完了しましたら、「完了」を選択してください。

機種変更お手続き前の手順は以上となります。

次ページ以降は、機種変更後に新しい機種で行っていただく手順となります。



[2] auバックアップアプリを使った 新しい機種への電話帳の移行

機種変更
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

Friends Noteからの電話帳の移行は4G LTEケータイでは「auバックアップアプリ」を利用した手順となります。



①ケータイの
センターボタン
(十字キーの真ん中
のボタン)を押します。



②「サービス」を
選択します。



③「auバックアップ
アプリ」を選択
します。



④表示内容を
確認し「同意する」
を選択します。



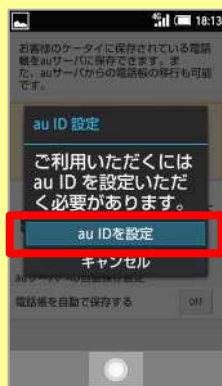
⑤「電話帳をau
サーバへ保存/
auサーバから
移行」を選択し
ます。



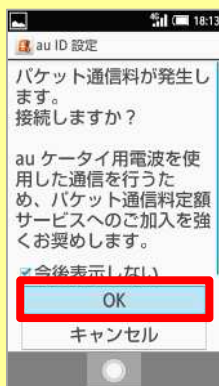
⑥Friends Noteの
利用規約を確認
いただき、「同意
する」を選択します。

次ページにお進みください。

本枠内の手順はau IDが未設定の場合に表示されます。
「au ID設定の画面が表示されない場合は次ページの本枠外の手順にお進みください。



⑦「au IDを設定」を選択します。



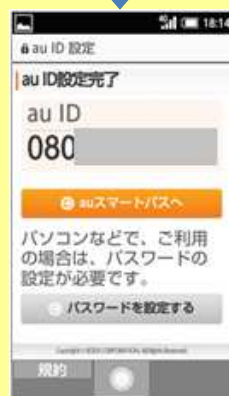
⑧画面に記載の内容をご確認いただき「OK」を選択します。



⑨au ID利用規約をご確認いただき、「同意する」を選択します。



⑩4桁の暗証番号を入力して「次へ」を選択します。



⑪上図の画面が表示された状態でテンキーの「クリア」ボタンを押します。



⑫登録が開始されます。



⑬「auサーバからケータイに電話帳を移行」を選択します。



⑭移行が完了すると上図の画面になります。「OK」を選択し完了です。

ケータイの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時にのために、バックアップを取っておきましょう。バックアップの方法はスマートフォンの「お客さまサポート」アプリから操作・設定・トラブル> データのバックアップ&復元でご確認いただけます。

