

機種変更をお考えのお客様へ

お客さまデータの保存・移行手順

電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。



■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容

[1]



現在ご利用中のスマートフォンから
micro SDカードへの
「電話帳」の保存
「写真データ」の保存

お客様ご自身で
お願いします

シート 2



auショップ・PiPit・au取扱店にて機種変更



■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容

[2]



・新しい4G LTEケータイへ「電話帳」を
移す
・「写真データ」をmicro SDカードから
閲覧する

お客様ご自身で
お願いします

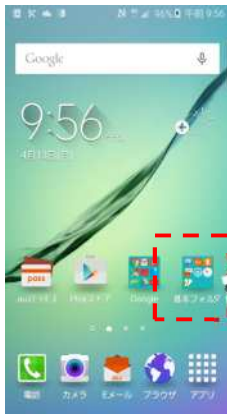
シート 3

memo

[1] 現在ご利用中のスマートフォンから microSDカードへの保存

(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

auスマートフォンに microSDカードを挿入した状態で以下の手順を実施してください。



①スマートフォンのホーム画面で「基本フォルダ」を選択します。



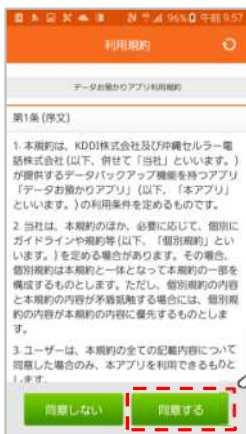
②「設定」を選択します。



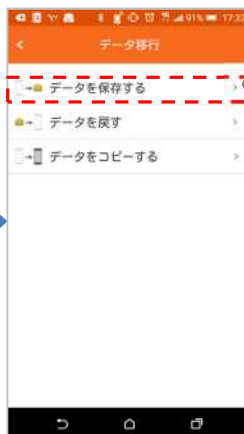
③「au設定メニュー」を選択します。



④「データを移行する」をタップします。



⑤「利用規約」「プライバシーポリシー」をご確認いただき、「同意する」をタップします。(各1回)



⑥「データを保存する」をタップします。



⑦「SDカードに保存する」をタップします。



⑧保存するデータにチェック を付け、「保存する」をタップします。



⑨データの保存が完了しました。「完了」をタップして、ホーム画面にお戻りください。 シート 2

機種変更お手続き前の手順は以上となります。

次ページ以降は、機種変更後に新しい機種で行っていただく手順となります。









[2] microSDカードから新しい機種への電話帳・写真データの移行

機種変更
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

機種変更前のスマートフォンでデータを保存したmicroSDカードを新しい4G LTEケータイに挿入してから以下の作業を実施してください。

[2]-1 microSDカードからのデータ移行

- 
- ①ケータイのセンターボタン(十字キーの真ん中のボタン)を押します。
- 
- ②「サービス」を選択します。
- 
- ③「auバックアップアプリ」を選択します。
- 
- ④表示内容を確認し「同意する」を選択します。
- 
- ⑤「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。
- 
- ⑥「アドレス帳や画像などの復元」を選択します
- 
- ⑦「アドレス帳」を選択し、アドレス帳項目内の口印にチェックマークが付いている事を確認の上、「開始」を選択します。
- 
- ⑧移行(復元)を開始されると上図の画面が表示されます。
- ※移行する電話帳の件数により、上図の画面の状態ですばらく時間がかかる場合があります。

次ページへお進みください。



- ⑨移行が完了すると
上図の画面に
なります。
- ⑩「左図(⑨)」の
画面の状態
で終話ボタンを
押して手順終了
です。

[2]-2 写真・動画データについて

microSDカードに保存した「写真データ」は、4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入するだけで見ることができます。特に設定の必要ありません。
以下の手順で閲覧が可能です。



- ①ケータイの
センターボタン
(十字キーの真ん中
のボタン)を押します。
- ②「データフォルダ」
を選択します。
- ③「ピクチャー」を
選択します。
- ④保存されている
写真が一覧で
表示されます。

ケータイの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。
破損・故障などいざという時にのために、バックアップを取っておきましょう。
バックアップの方法はスマートフォンの「お客さまサポート」アプリから
操作・設定・トラブル> データのバックアップ&復元
でご確認いただけます。

