

機種変更をお考えのお客さまへ

# お客さまデータの保存・移行手順

電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」のみの移行となります。  
「写真などのデータ」は移行できませんのでご了承ください。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。



## ■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容

お客様ご自身で  
お願いします

[1]



au  
アドレス帳

現在ご利用中のauケータイから  
「auアドレス帳」への「電話帳」の保存

シート 2



auショップ・PiPit・au取扱店  
にて機種変更

## ■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容

お客様ご自身で  
お願いします

[2]



au  
アドレス帳

au  
バックアップ  
アプリ

auバックアップアプリでの  
新しい4G LTEケータイへの  
電話帳の移行

シート 3

memo

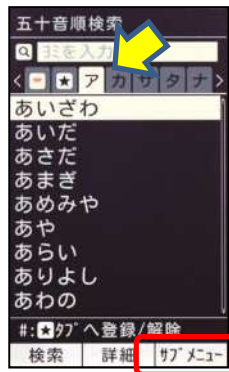
# [1] 現在ご利用中のauケータイに入っている「電話帳」の保存

(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

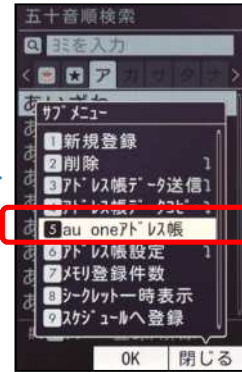
## [1] 電話帳の「auアドレス帳」への保存



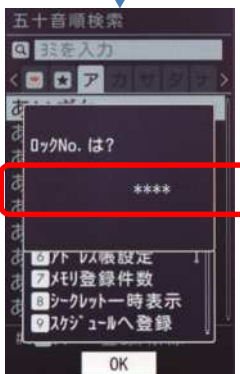
①ケータイ電話機の電話帳ボタンを押します。



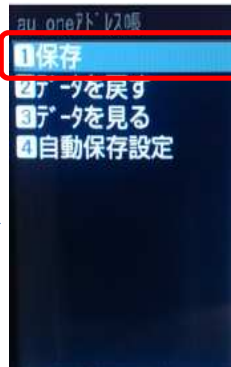
②上部の見出しが★印以外の電話帳が表示されている状態で「サブメニュー」を選択します。



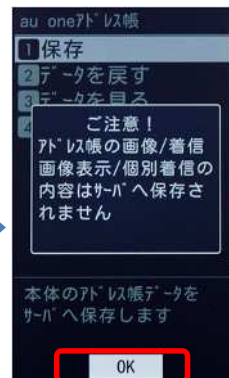
③「au oneアドレス帳」(auアドレス帳)を選択します。



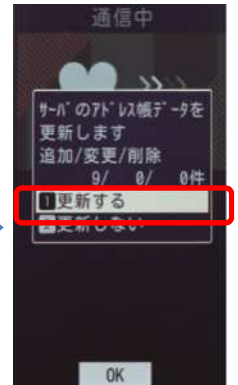
④お客様が予め設定されたロックNo.を入力します。設定していない場合は1234を入力してください。



⑤「保存」を選択します。



⑥注意文が表示された場合は「決定キー(OK)」を選択します。サーバに接続しますか? という画面で「はい(YES)」を選択します。



⑦「更新する」を選択し、保存が完了するまで、しばらくお待ちください。

機種変更お手続き前の手順は以上となります。

次ページ以降は、機種変更後に新しい機種で行っていただく手順となります。



# [2] auバックアップアプリを使った 新しい機種への電話帳の移行

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

電話帳の移行は、4G LTEケータイでは「auバックアップアプリ」を利用した手順となります。



①ケータイの  
センターボタン  
(十字キーの真ん中  
のボタン)を押します。



②「サービス」を  
選択します。



③「auバックアップ  
アプリ」を選択  
します。



④表示内容を  
確認し「同意する」  
を選択します。



⑤「電話帳をau  
サーバへ保存/  
auサーバから  
移行」を選択し  
ます。

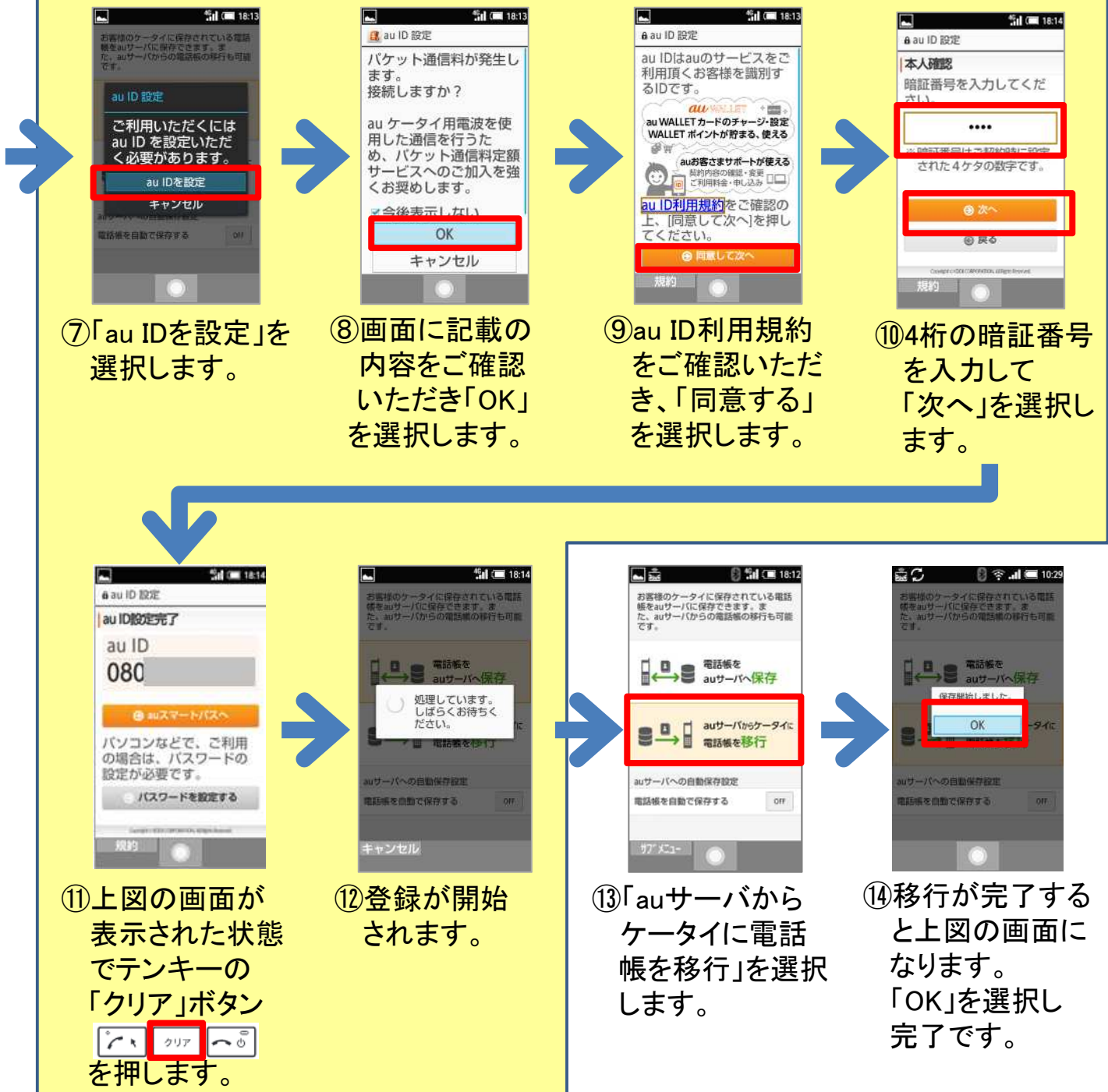


⑥Friends Noteの  
利用規約を確認  
いただき、「同意  
する」を選択します。



次ページにお進みください。

本枠内の手順はau IDが未設定の場合に表示されます。  
「au ID設定の画面が表示されない場合は次ページの本枠外の手順にお進みください。



ケータイの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時にのために、バックアップを取っておきましょう。バックアップの方法はスマートフォンの「お客さまサポート」アプリから操作・設定・トラブル>データのバックアップ&復元でご確認いただけます。

