

機種変更をお考えのお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」のみの移行となります。
「写真などのデータ」は移行できませんのでご了承ください。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。

■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容



お客様ご自身で
お願いします

[1]



現在ご利用中の4G LTE ケータイに
入っている「電話帳」の保存

シート 2



■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容



お客様ご自身で
お願いします

[2]



Friends Noteから新しい機種への
電話帳の移行

シート 4

memo

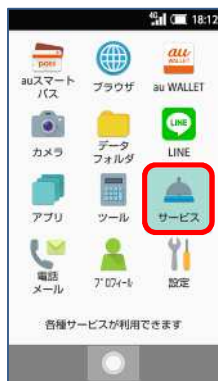
[1] 現在ご利用中の4G LTE ケータイに入っている「電話帳」の保存

(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

4G LTEケータイからの電話帳の保存は「auバックアップアプリ」を利用した手順となります。



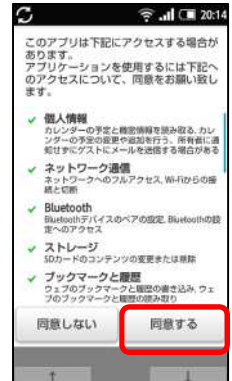
①ケータイのセンターボタン(十字キーの真ん中のボタン)を押します。



②「サービス」を選択します。



③「auバックアップアプリ」を選択します。



④表示内容を確認し「同意する」を選択します。



⑤「電話帳をauサーバへ保存 / auサーバから移行」を選択します。

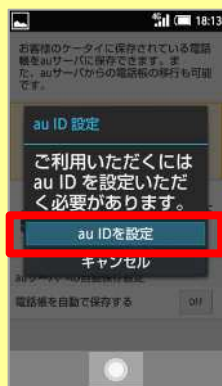


⑥Friends Noteの利用規約を確認いただき、「同意する」を選択します。

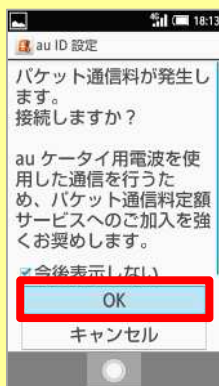


次ページにお進みください。

本枠内の手順はau IDが未設定の場合に表示されます。
「au ID設定の画面が表示されない場合は次ページの本枠外の手順にお進みください。



⑦「au IDを設定」を選択します。



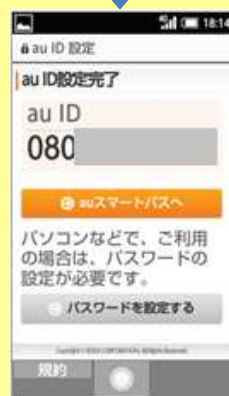
⑧画面に記載の内容をご確認いただき「OK」を選択します。



⑨au ID利用規約をご確認いただき、「同意する」を選択します。



⑩4桁の暗証番号を入力して「次へ」を選択します。



⑪上図の画面が表示された状態でテンキーの「クリア」ボタンを押します。



⑫登録が開始されます。



⑬「電話帳を auサーバへ保存」を選択します。



⑭保存が完了すると上図の画面になります。「OK」を選択し完了です。

機種変更お手続き前の手順は以上となります。
次ページは、機種変更後に新しい機種で行っていただく手順となります。



[2] Friends Noteから新しい機種への電話帳の移行

機種変更
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

Friends Noteからのデータの戻し(スマートフォンへの書き込み)
新しいAndroidスマートフォンにFriends Noteアプリを設定してください。



①スマートフォンの「アプリボタン」を選択します。

※「アプリボタン」とは



表示されているボタンです。



②「Friends Note」を選択します。



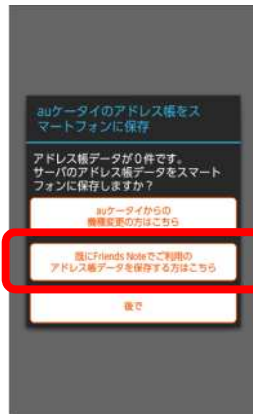
③Friends Noteの特長説明が4ページ表示されます。各ページで「次へ」を選択します。



④お客さま情報の利用に関する説明が表示されます。確認いただき「同意する」を選択します。



⑤利用規約を確認いただき、「同意する」を選択します。



⑥「既にFriends Noteでご利用のアドレス帳データを保存する方はこちら」を選択します。



⑦SNSアカウント登録は「後で」を選択します。



⑧Friends Noteの操作方法説明が2ページ表示されます。各ページで「次へ」を選択します。



⑨移行された電話帳が表示されます。以上で完了です。

破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。バックアップの方法はスマートフォンの「お客さまサポート」アプリから操作・設定・トラブル>データのバックアップ&復元でご確認いただけます。

