

機種変更をお考えのお客様へ

# お客さまデータの保存・移行手順

電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身で以下の手順にそって保存・移行をお願いいたします。

**!** 必ずご確認ください

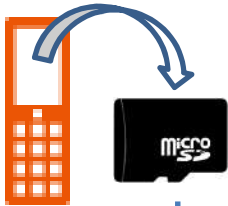
- ・「電話帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとに機能差があるので、完全な形で全てのデータ移行ができることを保証するものではありません。
- ・保存しているデータ量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。



お客様ご自身で  
お願いします

## ■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容

[1]



現在ご利用中のauケータイから  
micro SDカードへの  
「電話帳」の保存  
「写真データ」の保存

シート 2

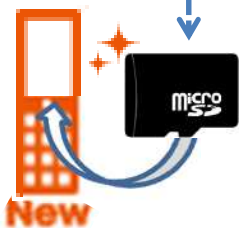


auショップ・PiPit・au取扱店にて機種変更



## ■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容

[2]



- ・新しい4G LTEケータイへ「電話帳」を移す
- ・「写真データ」をmicro SDカードから閲覧する

シート 4



お客様ご自身で  
お願いします

memo

# [1] 現在ご利用中のauケータイに入っている「電話帳」・「写真」の保存

(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

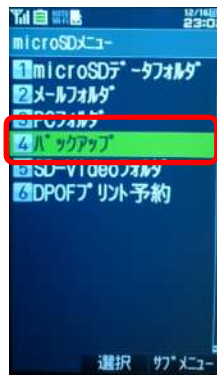
## [1]-1 電話帳のmicroSDカードへの保存



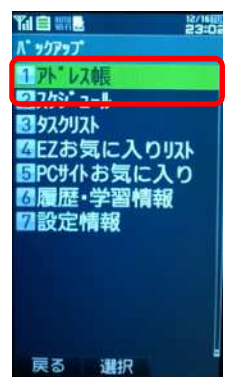
①ケータイのセンターボタン(十字キーの真ん中のボタン)を押します。



②「microSD」を選択します。



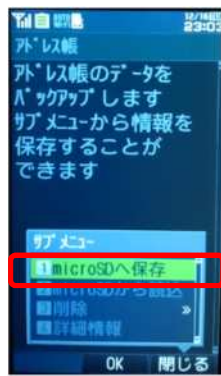
③「バックアップ」を選択します。



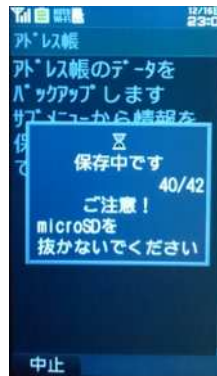
④「アドレス帳」を選択します。



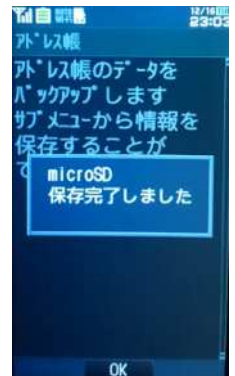
⑤「サブメニュー」を選択します。





⑥「microSDへ保存」を選択します。



⑦保存が始まります。



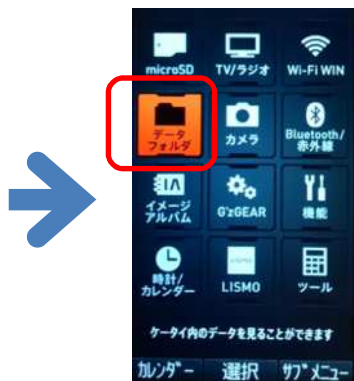
⑧完了したら  ボタンを押して終了です。

- ・手順を間違え際はケータイ電話の「終話ボタン」 を押すことにより手順の最初に戻ることができます。
- ・現在ご利用中のケータイで「ロックNo.」(第三者に利用されないように、電話機を利用される際にお客さまが設定された暗証番号を入力する機能)をご利用されている場合は、手順の途中でロックNo.入力になります。その際はいつも通りの番号を入力することにより、次の画面に進みます。
- ・本資料画面はイメージです。お客さまのご利用の機種によっては、画面・項目名が若干異なる場合がございます。

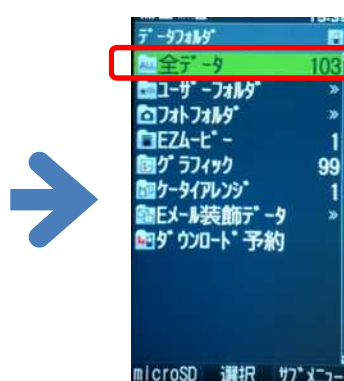
## [1]-2 写真のmicroSDカードへの保存



①ケータイの  
センターボタン  
(十字キーの真ん中  
のボタン)を押します。



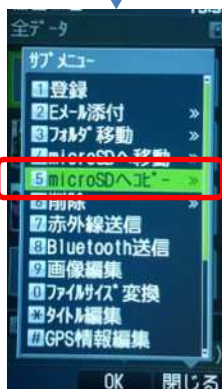
②「データフォルダ」  
を選択します。



③「全データ」を  
選択します。



④「サブメニュー」  
を選択します。



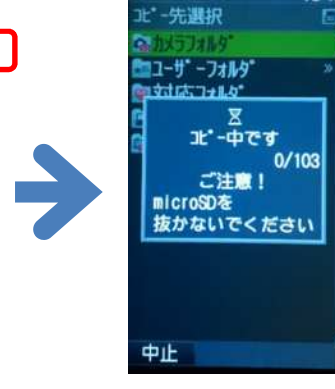
⑤「microSDにコピー」  
を選択します。



⑥「全件コピー」を  
選択します。



⑦「カメラフォルダ」  
を選択します。



⑧コピーが始まり  
ます。



⑨完了したら  
PWR ボタンを  
押して終了です。

機種変更お手続き前の手順は以上となります。  
次ページ以降は、機種変更後に新しい機種  
で行っていただく手順となります。



# [2] microSDカードから新しい機種への電話帳・写真データの移行

機種変更  
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

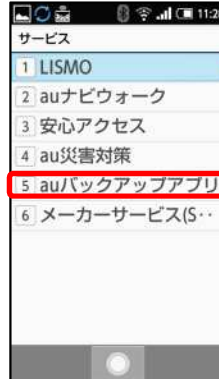
[2]-1 microSDカードに保存した「電話帳」を4G LTEケータイに設定する  
「電話帳」と「写真」を保存したmicroSDカードを機種変更後の4G LTEケータイに挿入した後、以下の手順を実施してください。



①ケータイのセンターボタン(十字キーの真ん中のボタン)を押します。



②「サービス」を選択します。



③「auバックアップアプリ」を選択します。



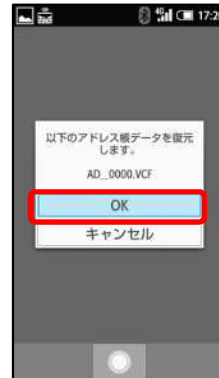
④表示内容を確認し「同意する」を選択します。



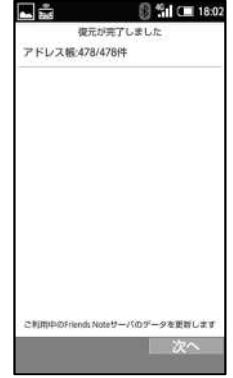
⑤「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。



⑥「ケータイアドレス帳復元」を選択します



⑦「OK」を選択します。ファイルからの移行(復元)が開始されます。



⑧移行が完了すると上図の画面が表示されます。

※移行する電話帳の件数により、上図画面に変わるまでお時間がかかる場合があります。



⑨終話ボタンを押して手順終了です。

## [2]-2 microSDカードに保存した写真データを4G LTEケータイで見る方法

microSDカードに保存した「写真データ」は、4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入するだけで見ることができます。特に設定の必要ありません。

以下の手順で閲覧が可能です。



①ケータイの  
センターボタン  
(十字キーの真ん中  
のボタン)を押します。

②「データフォルダ」  
を選択します。

③「ピクチャー」を  
選択します。

④保存されている  
写真が一覧で  
表示されます。

以上でデータ移行は終了です。microSDカードは機種変更後の4G LTEケータイに挿入したままの状態をご利用ください。

ケータイの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時にのために、バックアップを取っておきましょう。microSDカードへのバックアップの方法は本紙の手順でいつでも実施いただけます。

