

機種変更をお考えのお客様へ

# お客さまデータの保存・移行手順

アドレス帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

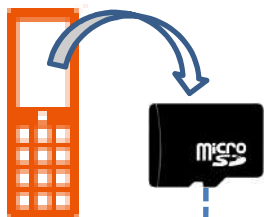
- ・「アドレス帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。

## ■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容



お客様ご自身で  
お願いします

[1]



現在ご利用中の4G LTEケータイから  
micro SDカードへの  
「アドレス帳」「写真データ」の保存

シート 2



auショップ・PiPit・au取扱店にて機種変更

## ■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容



お客様ご自身で  
お願いします

[2]



- ・新しい4G LTEケータイへ「アドレス帳」を移す
- ・「写真データ」をmicro SDカードから閲覧する

シート 3

memo

# [1] 現在ご利用中の4G LTEケータイから microSDカードへの保存

(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

現在ご利用中の4G LTEケータイに microSDカードを挿入した状態で、以下の手順を実施してください。

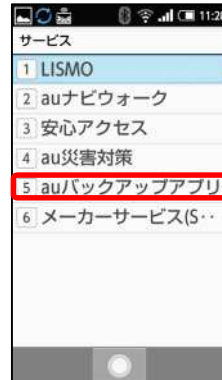
## [1] microSDカードへのデータ保存



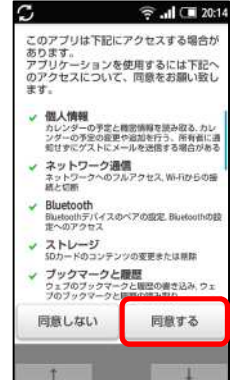
①ケータイの  
センターボタン  
(十字キーの真ん中  
のボタン)を押します。



②「サービス」を  
選択します。



③「auバックアップ  
アプリ」を選択  
します。



④表示内容を  
確認し「同意する」  
を選択します。



⑤「SDカードへデー  
タをバックアップ・  
復元」を選択します。



⑥「アドレス帳や画像  
などのバックアップ」  
を選択します。



⑦アドレス帳・画像など  
バックアップするデー  
タにチェック  が付いて  
いるか確認し、「次へ」  
を選択します。



⑧「開始」を選択  
します。



⑨バックアップが完了しました。  
終話ボタンを押して、最初の  
画面にお戻りください。



4G LTEケータイ  
の電源をオフにし、  
microSDカード  
を抜いてください。

機種変更お手続き前の  
手順は以上となります。  
次ページ以降は、機種変更後  
に新しい機種で行って  
いただく手順となります。



# [2] microSDカードから新しい機種へ アドレス帳・写真データを移行

機種変更  
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

機種変更前の4G LTEケータイでデータを保存したmicroSDカードを新しい4G LTEケータイに挿入してから以下の作業を実施してください。

## [2] - 1 microSDカードからのアドレス帳移行



①ケータイの  
センターボタン  
(十字キーの真ん中  
のボタン)を押します。



②「サービス」を  
選択します。



③「auバックアップ  
アプリ」を選択  
します。



④表示内容を  
確認し「同意する」  
を選択します。



⑤「SDカードへ  
データをバック  
アップ・復元」  
を選択します。



⑥「アドレス帳や  
画像などの  
復元」を選択  
します



⑦「アドレス帳」を  
選択し、アドレス  
帳項目内の口印  
にチェックマー  
クが付いている事  
を確認の上、  
「開始」を選択  
します。



⑧移行(復元)を  
開始されると  
上図の画面が  
表示されます。

※移行する電話帳の件数  
により、上図の画面の  
状態でしばらく時間  
がかかる場合があります。

次ページへお進みください。



- ⑨移行が完了すると  
上図の画面に  
なります。
- ⑩「左図(⑨)」の  
画面の状態  
で終話ボタンを  
押して手順終了  
です。

## [2] - 2 写真・動画データについて

microSDカードに保存した「写真データ」は、4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入するだけで見ることができます。特に設定の必要ありません。以下の手順で閲覧が可能です。



- ①ケータイの  
センターボタン  
(十字キーの真ん中  
のボタン)を押します。
- ②「データフォルダ」  
を選択します。
- ③「ピクチャー」を  
選択します。
- ④保存されている  
写真が一覧で  
表示されます。

ケータイの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいあります。破損・故障などいざという時にのために、バックアップを取っておきましょう。定期自動バックアップの方法は、ホーム画面から、サービス> auバックアップアプリ> 「SDカードへデータをバックアップ・復元」> 「自動バックアップ設定」で設定できます。

