

機種変更をお考えのお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

アドレス帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「アドレス帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。

■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容



お客様ご自身で
お願いします

[1]



現在ご利用中の4G LTEケータイ
から、micro SDカードへ「アドレス帳」
「写真データ」の保存

シート 1



auショップ・PiPit・au取扱店
にて機種変更



■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容



お客様ご自身で
お願いします

[2]



新しいスマートフォンへ、
「アドレス帳」「写真データ」を
移す

シート 3

memo

[1] 現在ご利用中の4G LTEケータイから microSDカードへのデータの保存

(機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

[1] auバックアップアプリでのアドレス帳・写真データの保存

【microSDカードへのアドレス帳・写真データの保存】

4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入した状態で、以下の操作を実施してください。



①センターボタンを押します。

②「サービス」を選択します。

③「auバックアップアプリ」を選択します。

④注意事項をご確認いただき、「同意する」を選択します。

⑤「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。



⑥「アドレス帳や画像などのバックアップ」を選択します。

⑦アドレス帳・画像などバックアップするデータにチェック が付いているか確認します。

⑧「開始」を選択します。

⑨バックアップが完了しました。「終了」を押して最初の画面にお戻りください。

4G LTE
ケータイ
の電源を
OFFにし、
microSD
カードを
抜いて
ください。

機種変更お手続き前の手順は以上となります。

次ページ以降は、機種変更後に新しい機種
で行っていただく手順となります。



次ページへお進みください。

[2] microSDカードから新しい機種 へアドレス帳・写真データの移行

機種変更
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

機種変更前の4G LTEケータイでデータを保存したmicroSDカードを新しいスマートフォンに挿入してから以下の操作を実施してください。

[2]-1 microSDカードからのデータ移行



「電話帳」・「写真データ」を戻すためのアプリケーション「auバックアップアプリ」を最新の状態にします。スマートフォンのバーコード読み取りアプリで左のバーコードを読み取り、表示されたURLをタップすることにより、以下の①の画面が表示されます。



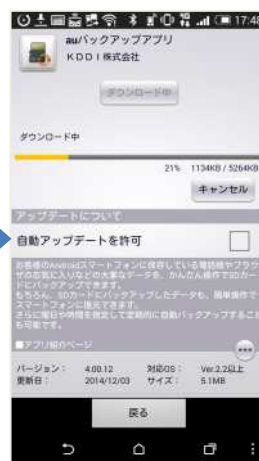
①「ダウンロード」を選択します。



②「アップデート」を選択します。
※既に最新の状態の場合は、ボタン名が「アプリ起動」と表示されます。その場合は次ページの⑤にお進みください。



③「はい」を選択します。
※Wi-Fi環境をお持ちの場合は、Wi-Fiもご利用いただけます。



④最新の状態にするための更新が開始されますので、しばらくお待ちください。



次ページにお進みください。



⑤更新が終了すると、上記画面に変わります。「アプリ起動」タップします。



⑥「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。



⑦「アドレス帳やメールなどの復元」を選択します。



⑧「開始」を選択します。

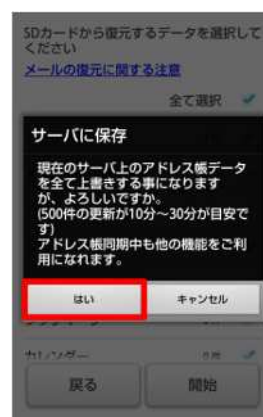


⑨電話帳の書き込みが開始されます。



⑩上記画面が表示されると完了です。「Friends Note」の更新を行う場合は「次へ」をタップします。
※Friends Noteを利用していない場合はボタンが「終了」と表示されますので「終了」を選択します。

「次へ」をタップした場合



⑪「はい」をタップすると「Friends Note」の更新が行われます。画面上部のステータスバーに完了メッセージが表示されたら終了です。
※データ通信が発生しますのでパケット通信料定額サービスご加入されていることをご確認の上実施してください。

[2]ー2 写真・動画データについて

microSDカードに保存した「写真データ」は、スマートフォンにmicroSDカードを挿入するだけで、特にデータ移行の作業等は必要ありません。
スマートフォンに標準で搭載されている「写真を見るアプリケーション」にて閲覧が可能です。「写真を見るアプリケーション」は主に「アルバム」、「ギャラリー」、「フォトライブラリ」といった名称となっております。詳しくはご利用のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時にのために、バックアップを取っておきましょう。バックアップの方法はスマートフォンの「お客さまサポート」アプリから操作・設定・トラブル＞データのバックアップ&復元でご確認いただけます。

