

# お客さまデータの保存・移行手順

アドレス帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「アドレス帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。

## ■変更前の機種(現在の機種)で実施いただく内容



[1]



現在ご利用中の4G LTEケータイから、micro SDカードへ「アドレス帳」「写真データ」の保存

お客様ご自身で  
お願いします

シート 1



auショップ・PiPit・au取扱店  
にて機種変更



## ■変更後の機種(新しい機種)で実施いただく内容



[2]



新しいスマートフォンへ、「アドレス帳」「写真データ」を移す

お客様ご自身で  
お願いします

シート 3

memo

# [1] 現在ご利用中の4G LTEケータイから microSDカードへのデータの保存 (機種変更前にお客さまにてご実施をお願いいたします)

## [1] auバックアップアプリでのアドレス帳・写真データの保存

### 【microSDカードへのアドレス帳・写真データの保存】

4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入した状態で、以下の操作を実施してください。



- ①センターボタンを押します。
- ②「サービス」を選択します。
- ③「auバックアップアプリ」を選択します。
- ④注意事項をご確認いただき、「同意する」を選択します。
- ⑤「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。



- ⑥「アドレス帳や画像などのバックアップ」を選択します。
- ⑦アドレス帳・画像などバックアップするデータにチェック ✓ が付いているか確認します。
- ⑧「開始」を選択します。
- ⑨バックアップが完了しました。「終了」を押して最初の画面にお戻りください。

4G LTEケータイの電源をOFFにし、microSDカードを抜いてください。

機種変更お手続き前の手順は以上となります。

次ページ以降は、機種変更後に新しい機種で行っていただく手順となります。



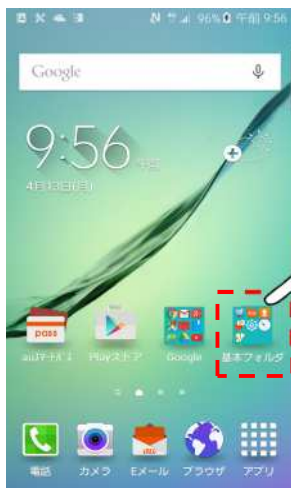
次ページへお進みください。

# [2] microSDカードから新しい機種 へアドレス帳・写真データの移行

機種変更  
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

機種変更前の4G LTEケータイでデータを保存したmicroSDカードを新しいスマートフォンに挿入してから以下の操作を実施してください。

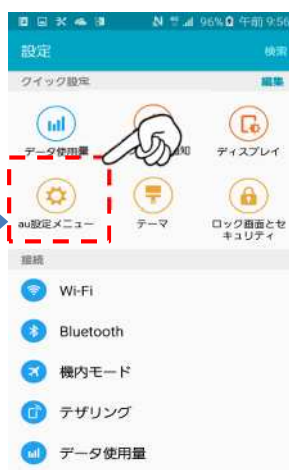


①ホーム画面で「基本フォルダ」「基本機能」など※のアプリを選択します。



② [設定]を選択します。

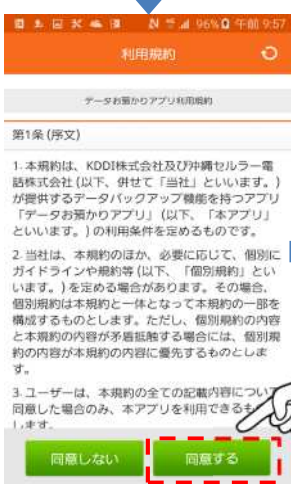
※機種により名称が異なります。  
[アプリボタン]などの「設定」を選択することもできます。



③「au設定メニュー」を選択します。



④「データを移行する」を選択します。



⑤利用規約・プライバシーポリシーをお読みいただき「同意」を選択します。(各1回)



⑥「データを戻す」を選択します。



⑦「SDカードから戻す」を選択します。



⑧「スマートフォンのデータを戻す」を選択します。

次のページへ  
お進みください。 シート3

## [2] microSDカードから新しい機種 への電話帳データの移行

機種変更  
お手続き後

(機種変更後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

前ページからの続き



⑨「アドレス帳」「写真」  
など、戻すデータに  
チェック  を付け、  
「戻す」を選択します。

データを戻しています。

⑩データ戻しが完了しました。  
「完了」を押してください。

スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。  
破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。  
自動バックアップは、[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]  
→[定期的に自動で預ける] で設定いただけます。

