

他社からauへの乗りかえ(MNP)をされるお客さまへ

# お客さまデータの保存・移行手順

auをご契約いただき、誠にありがとうございます。

アドレス帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。

**!** 必ずご確認ください

- ・「アドレス帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとに機能差があるので、完全な形で全てのデータ移行ができることを保証するものではありません。
- ・保存しているデータ量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございます。

## ■乗りかえ(MNP) お手続き前に実施いただく内容



現在ご利用中の他社ケータイから  
micro SDカードへ「アドレス帳」と  
「写真データ※」を保存してください。  
※jpeg形式で保存してください。

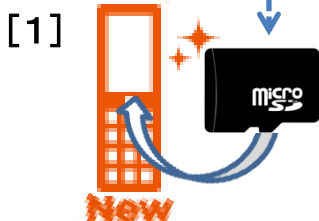
お客様ご自身で  
お願いします

お使いの  
ケータイ電話の  
取扱説明書等で  
ご確認ください



auショップ・PiPit・au取扱店にて  
乗りかえ お手続き (auへご契約)

## ■乗りかえ(MNP)お手続き完了後に実施いただく内容



microSDカードから新しい4G LTEケータイへ  
「アドレス帳」・「写真データ」を移行

お客様ご自身で  
お願いします

シート 2

memo

# [1] microSDカードから新しい機種へ アドレス帳・写真データを移行

乗り換え  
お手続き後

(乗り換え手続き後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

「アドレス帳」と「写真データ」を保存したmicroSDカードを新しい4G LTEケータイに  
挿入してから、以下の手順を実施してください。

## [1]-1 microSDカードからのアドレス帳移行



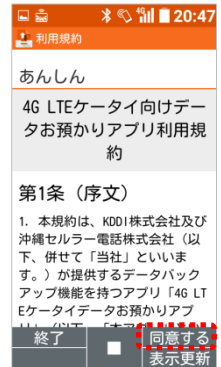
①ケータイの  
センターキー  
(十字キーの真ん中  
のボタン)を押します。



②「安心安全」を  
選択します。



③「データお預かり」  
を選択します。



④利用規約・プライバシー  
ポリシーをご確認いた  
だき、それぞれ  
「同意する」を選択します。  
(カメラキー [📷] を押下)



⑤「利用開始」を選択します。  
(カメラキー [📷] を押下)



⑥「データ移行」  
を選択します



⑦「データを戻す」  
を選択します。



⑧「SDカードから戻す」  
を選択します。



データを戻しています

※microSDカード内に保存されている  
写真・動画データは、microSDカード  
が本体に挿入されていれば、データ  
を戻さなくても見ることができます。  
microSDカード内でデータを見る場合  
は、左記のチェックを外してください。  
(写真データを見る方法は次ページ  
をご参照ください。)

⑨アドレス帳など戻す  
データにチェック  
が付いていることを  
確認し、「次へ」を選択します。



⑩データ戻し(復元)が完了しました。  
「完了」を選択し、終話ボタンを押して  
ください。(「画面を切り替えますか？」  
→「はい」を選択すると最初の画面に  
戻ります。)



# [1] microSDカードから新しい機種へ アドレス帳・写真データを移行 (乗り換え手続き後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

## [1]-2 microSDカードに保存した写真データを4G LTEケータイで見する方法

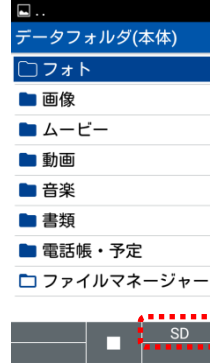
microSDカードに保存した「写真データ」は、4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入するだけで見ることができます。特に設定の必要ありません。  
以下の手順で閲覧が可能です。




①ケータイの  
センターキー  
(十字キーの真ん中  
のボタン)を押します。



②「データフォルダ」  
を選択します。



③「SD」を選択します。  
(カメラキー  を押下)



④「フォト」フォルダや  
「画像」フォルダを  
選択すると、micro  
SDカードに保存  
されている写真・  
画像データが一覧  
で表示されます。

以上でデータ移行は終了です。microSDカード内の写真・動画を閲覧する場合は、機種変更後の4G LTEケータイに挿入したままの状態でご利用ください。

ケータイの中にはアドレス帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。  
破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。  
バックアップ方法は、以下の手順になります。

ホーム画面から、「安心安全」>「データお預かり」>「SDカードへ  
データを保存する/戻す」>「データを保存する」>「SDカードに  
保存する」

