

他社からauへの乗りかえ(MNP)をされるお客さまへ

# お客さまデータの保存・移行手順

auをご契約いただき、誠にありがとうございます。

電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

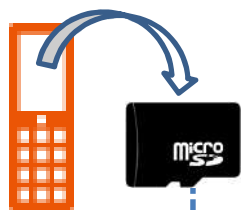
- ・「電話帳」のみの移行となります。  
「写真などのデータ」は移行できませんのでご了承ください。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございますので、ご自宅等でお時間があるときでの保存・移行をお勧めいたします。



## ■auへの乗りかえ手続き前に実施いただく内容

お客様ご自身で  
お願いします

[1]



現在ご利用中の他社ケータイから  
micro SDカードへ「電話帳」と  
「写真データ※」を保存してください。  
※jpeg形式で保存してください。

お使いの  
ケータイ電話の  
取扱説明書等  
ご確認ください



auショップ・PiPit・au取扱店にて  
MNPお手続き (auへご契約)



## ■auへの乗りかえ手続き完了後に実施いただく内容

お客様ご自身で  
お願いします

[2]



新しいスマートフォンへ、  
「au設定メニュー」を利用して「電話帳」を移行  
「写真データ」はmicro SDカードから閲覧  
※「電話帳」の移行及び「写真データ」の閲覧には  
別売のメモリーカードリーダーライターが必要です。

シート 2

memo

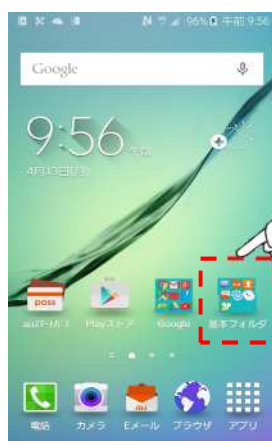
# [2] microSDカードから新しい機種への電話帳データの移行

乗りかえ  
お手続き後

(乗りかえ手続き後にお客さまにて実施をお願いいたします)

他社ケータイでデータを保存したmicroSDカードを、**メモリーカードリーダー**を利用して、**新しいスマートフォンに装着してから以下の作業を実施してください。**

## [2]-1 microSDカードからのデータ移行



①スマートフォンのホーム画面で「基本フォルダ」を選択します。



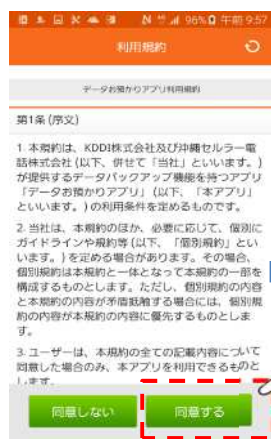
②「設定」を選択します。



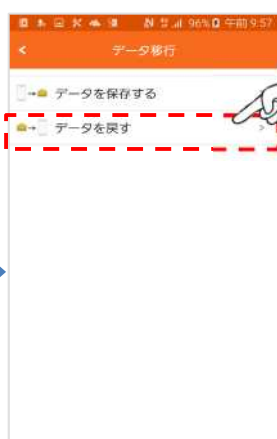
③「au設定メニュー」を選択します。



④「データを移行する」を選択します。



⑤利用規約をお読みいただき「同意」を選択します。(2回)



⑥「データを戻す」を選択します。



⑦「SDカードから戻す」を選択します。



⑧「携帯電話のデータを戻す」を選択します。



次のページへ  
お進ください。

## [2] microSDカードから新しい機種 への電話帳データの移行

乗り換え  
お手続き後

(乗り換え手続き後にお客さまにて実施をお願いいたします)

前ページからの続き



⑨「アドレス帳」にチェックし、「戻す」を選択します。



⑩データを戻しています。



⑪データ戻しが完了しました。「完了」を押してください。

### [2]ー2 写真・動画データについて

microSDカードに保存した「写真データ」は、メモリーカードリーダーを利用してmicroSDカードを新しいスマートフォンに装着すると、スマートフォンに標準で搭載されている「写真を見るアプリケーション」にて閲覧が可能です。

「写真を見るアプリケーション」は主に「アルバム」、「ギャラリー」、「フォトライブラリ」といった名称となっております。詳しくはご利用のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。自動バックアップは、[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]→[定期的に自動で預ける] で設定いただけます。

