

他社からauへの乗りかえ(MNP)をされるお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

auをご契約いただき、誠にありがとうございます。

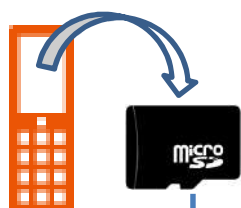
電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございます。

■auへの乗りかえ手続き前に実施いただく内容



現在ご利用中の他社ケータイから
micro SDカードへ「電話帳」と
「写真データ※」を保存してください。
※jpeg形式で保存してください。

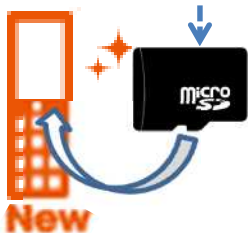
お客様ご自身で
お願いします

お使いの
ケータイ電話の
取扱説明書等で
ご確認ください



■auへの乗りかえ手続き完了後に実施いただく内容

[1]



新しい4G LTE ケータイへ、
「電話帳」と「写真データ」を移す

お客様ご自身で
お願いします

シート 2

memo









[1] microSDカードから新しい機種へ「電話帳」「写真データ」の移行

乗りかえ
お手続き後

(乗りかえ手続き後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

乗りかえ手続き前の他社ケータイでデータを保存したmicroSDカードを新しい4G LTEケータイに挿入してから以下の作業を実施してください。

[2]-1 microSDカードからのデータ移行

- 
- ①ケータイのセンターボタン(十字キーの真ん中のボタン)を押します。
- 
- ②「サービス」を選択します。
- 
- ③「auバックアップアプリ」を選択します。
- 
- ④表示内容を確認し「同意する」を選択します。
- 
- ⑤「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。
- 
- ⑥「アドレス帳や画像などの復元」を選択します
- 
- ⑦「アドレス帳」を選択し、アドレス帳項目内の口印にチェックマークが付いている事を確認の上、「開始」を選択します。
- 
- ⑧移行(復元)を開始されると上図の画面が表示されます。
- ※移行する電話帳の件数により、上図の画面の状態ですばらく時間がかかる場合があります。

次ページへお進みください。



⑨移行が完了すると
上図の画面に
なります。

⑩「左図(⑨)」の
画面の状態
で終話ボタンを
押して手順終了
です。

[2]ー2 写真・動画データについて

microSDカードに保存した「写真データ」は、4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入するだけで見ることができます。特に設定の必要ありません。
以下の手順で閲覧が可能です。



①ケータイの
センターボタン
(十字キーの真ん中
のボタン)を押します。

②「データフォルダ」
を選択します。

③「ピクチャー」を
選択します。

④保存されている
写真が一覧で
表示されます。

スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。自動バックアップは、
[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]→
[定期的に自動で預ける] で設定いただけます。

