

他社からauへの乗りかえ(MNP)をされるお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

auをご契約いただき、誠にありがとうございます。

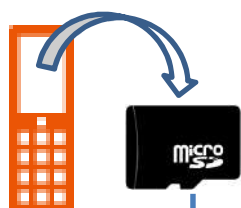
電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございます。

■auへの乗りかえ手続き前に実施いただく内容



現在ご利用中の他社ケータイから
micro SDカードへ「電話帳」と
「写真データ※」を保存してください。
※jpeg形式で保存してください。

お客様ご自身で
お願いします

お使いの
ケータイ電話の
取扱説明書等で
ご確認ください



■auへの乗りかえ手続き完了後に実施いただく内容

[1]



新しいauスマートフォンへ、
「電話帳」と「写真データ」を移す

お客様ご自身で
お願いします

シート 2

memo

[1] microSDカードから新しい機種 へ「電話帳」「写真データ」の移行

乗り換え
お手続き後

(乗り換え手続き後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

乗り換え手続き前の他社ケータイでデータを保存したmicroSDカードを新しいスマートフォンに挿入してから以下の作業を実施してください。

[1]ー1 microSDカードからのデータ移行



「電話帳」・「写真データ」を戻すためのアプリケーション「auバックアップアプリ」を最新の状態にします。スマートフォンのバーコード読み取りアプリで左のバーコードを読み取り、表示されたURLをタップすることにより、以下の①の画面が表示されます。



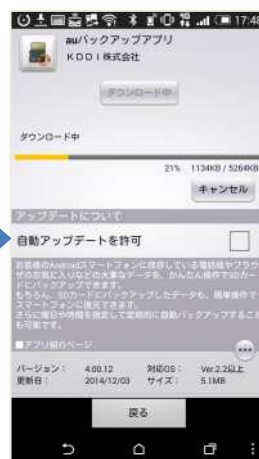
①「ダウンロード」を選択します。



②「アップデート」を選択します。
※既に最新の状態の場合は、ボタン名が「アプリ起動」と表示されます。その場合は次ページの⑤にお進みください。



③「はい」を選択します。
※Wi-Fi環境をお持ちの場合は、Wi-Fiもご利用いただけます。



④最新の状態にするための更新が開始されますので、しばらくお待ちください。



次ページにお進みください。



⑤更新が終了すると、「アプリ起動」タップします。



⑥「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。



⑦「アドレス帳やメールなどの復元」を選択します。



⑧「開始」を選択します。

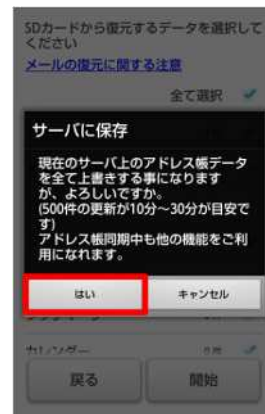


⑨電話帳の書き込みが開始されます。



⑩上記画面が表示されると完了です。「Friends Note」の更新を行う場合は「次へ」をタップします。
※Friends Noteを利用していない場合はボタンが「終了」と表示されますので「終了」を選択します。

「次へ」をタップした場合



⑪「はい」をタップすると「Friends Note」の更新が行われます。画面上部のステータスバーに完了メッセージが表示されたら終了です。
※データ通信が発生しますのでパケット通信料定額サービスご加入されていることをご確認の上実施してください。

[1]-2 写真・動画データについて

microSDカードに保存した「写真データ」は、スマートフォンにmicroSDカードを挿入するだけで、特にデータ移行の作業等は必要ありません。
スマートフォンに標準で搭載されている「写真を見るアプリケーション」にて閲覧が可能です。「写真を見るアプリケーション」は主に「アルバム」、「ギャラリー」、「フォトライブラリ」といった名称となっております。詳しくはご利用のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。自動バックアップは、
[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]→[定期的に自動で預ける]で設定いただけます。

