

他社からauへの乗りかえ(MNP)をされるお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

auをご契約いただき、誠にありがとうございます。

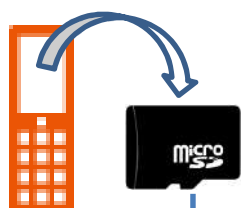
電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございます。

■auへの乗りかえ手続き前に実施いただく内容



現在ご利用中の他社ケータイから
micro SDカードへ「電話帳」と
「写真データ※」を保存してください。
※jpg形式で保存してください。

お客様ご自身で
お願いします

お使いの
ケータイ電話の
取扱説明書等で
ご確認ください



auショップ・PiPit・au取扱店にて
乗りかえお手続き (auへご契約)

■auへの乗りかえ手続き完了後に実施いただく内容

[1]



新しいauスマートフォンへ、
「電話帳」と「写真データ」を移す

お客様ご自身で
お願いします

シート 2

memo

[1] microSDカードから新しい機種へ 「電話帳」「写真データ」の移行

乗りかえ
お手続き後

(乗りかえ手続き後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

[1]microSDカードから「電話帳」「写真データ」の移行

乗りかえ手続き前の他社ケータイでデータを保存したmicroSDカードを新しいスマートフォンに挿入してから以下の作業を実施してください。



①ホーム画面で「基本フォルダ」「基本機能」など※のアプリを選択します。

② [設定]を選択します。

※機種により名称が異なります。
☐☐☐などの「アプリボタン」から「設定」を選択することもできます。

③「au設定メニュー」を選択します。

④「データを移行する」を選択します。



⑤利用規約・プライバシーポリシーをお読みいただき「同意」を選択します。(各1回)

⑥「データを戻す」を選択します。

⑦「SDカードから戻す」を選択します。

⑧「携帯電話のデータを戻す」を選択します。

次のページへ
お進みください。

[1] microSDカードから新しい機種へ 「電話帳」「写真データ」の移行

乗りかえ
お手続き後

(乗りかえ手続き後にお客さまにてご実施をお願いいたします)

[1]microSDカードから「電話帳」「写真データ」の移行

前ページからの続き



⑨「アドレス帳」「写真」など、戻すデータにチェック を付け、「戻る」を選択します。

データを戻しています。

⑩データ戻しが完了しました。「完了」を押してください。

スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。自動バックアップは、[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]→[定期的に自動で預ける] で設定いただけます。

