

他社からauへの乗りかえ(MNP)をされるお客さまへ

お客さまデータの保存・移行手順

auをご契約いただき、誠にありがとうございます。

電話帳や写真データ等は、個人情報やお客さまのプライバシーに関する大切な情報となりますので、お客さまご自身での保存・移行をお願いいたします。



必ずご確認ください

- ・「電話帳」および「写真などのデータ」の移行手順となります。
- ・データの状況や機種ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
- ・保存しているデータの量などにより、保存や移行にお時間を要する場合がございます。

■現在の機種でauへの乗りかえ手続き前に実施いただく内容



お客様ご自身で
お願いします

[1]



現在ご利用中の他社スマートフォンに「Playストア」から「auバックアップアプリ」をインストール後、micro SDカードへ「電話帳」と「写真データ」を保存

シート 2



auショップ・PiPit・au取扱店にて
auへの乗りかえ手続き
(auへご契約)

■新しい機種でauへの乗りかえ手続き完了後に実施いただく内容



お客様ご自身で
お願いします

[2]



- ・新しい4G LTEケータイへ「電話帳」を移す
- ・「写真データ」をmicro SDカードから閲覧する

シート 4

memo

[1] 現在ご利用中の他社スマートフォンへの「auバックアップアプリ」のインストールと、micro SDカードへの保存

(乗り換え手続き前にお客さまにて実施をお願いいたします)

[1]-1 現在ご利用中の他社スマートフォンへの「auバックアップアプリ」のインストール

「電話帳」・「写真データ」をmicroSDカードへ保存ためのアプリケーション「auバックアップアプリ」を現在お使いの他社スマートフォンへインストールします。

スマートフォンのアプリ一覧から「Playストア」  をタップし、以下の手順でインストールしてください。



①画面上部の検索欄に「auバックアップアプリ」と入力し、検索します。

②「auバックアップアプリ」を選択します。

③「インストール」をタップします。
※Wi-Fi環境をお持ちの場合は、Wi-Fiもご利用いただけます。

④「同意する」をタップします。インストールが開始されますのでしばらくお待ちください。



次ページにお進みください。

[1]-2 「auバックアップアプリ」を利用したmicroSDカードへの「電話帳」と「写真データ」の保存



⑤インストールが終了すると、上記画面に変わります。「開く」をタップします。

⑥「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。

⑦「アドレス帳やメールなどバックアップ」を選択します。

⑧「全て選択」にチェック が入っていることを確認し、「次へ」を選択します。



⑨「開始」を選択します。



⑩データの保存が始まります。



⑪上記画面が表示されると完了です。「終了」を選択します。

スマートフォンの電源をOFFにし、microSDカードを抜いてください。

auへの乗りかえ手続き前の手順は以上となります。
次ページ以降は、auへの乗りかえ手続き完了後に新しいauスマートフォンで行っていただく手順となります。



[2] microSDカードから新しい機種への電話帳・写真データの移行

乗りかえ
手続き完了後

(乗りかえ手続き完了後にお客さまにて実施をお願いいたします)

乗りかえ手続き前のスマートフォンでデータを保存したmicroSDカードを新しい4G LTEケータイに挿入してから以下の作業を実施してください。

[2]-1 microSDカードからのデータ移行



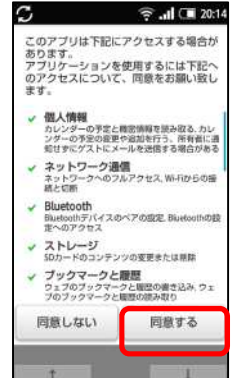
①ケータイのセンターボタン(十字キーの真ん中のボタン)を押します。



②「サービス」を選択します。



③「auバックアップアプリ」を選択します。



④表示内容を確認し「同意する」を選択します。



⑤「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択します。



⑥「アドレス帳や画像などの復元」を選択します



⑦「アドレス帳」を選択し、アドレス帳項目内の口印にチェックマークが付いている事を確認の上、「開始」を選択します。



⑧移行(復元)を開始されると上図の画面が表示されます。

※移行する電話帳の件数により、上図の画面の状態ですばらく時間がかかる場合があります。

次ページへお進みください。



⑨移行が完了すると
上図の画面に
なります。

⑩「左図(⑨)」の
画面の状態
で終話ボタンを
押して手順終了
です。

[2]-2 写真・動画データについて

microSDカードに保存した「写真データ」は、4G LTEケータイにmicroSDカードを挿入するだけで見ることができます。特に設定の必要ありません。
以下の手順で閲覧が可能です。



①ケータイの
センターボタン
(十字キーの真ん中
のボタン)を押します。

②「データフォルダ」
を選択します。

③「ピクチャー」を
選択します。

④保存されている
写真が一覧で
表示されます。

スマートフォンの中には電話帳・写真など、大切な情報がいっぱいです。
破損・故障などいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。自動バックアップは、
[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]→
[定期的に自動で預ける] で設定いただけます。

