

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

ご自宅のパソコンでiTunesを使って、アドレス帳や写真などのデータを機種変更前の端末からパソコンに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

ご自宅のパソコンでiTunesを使って、手順1でパソコンに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・パソコンをご準備ください。
【Windows】Windows 7以降
【Mac】OS X バージョン10.8.5以降
- ・パソコンにiTunesをインストールしてください。
Appleホームページ(<https://www.apple.com/jp/itunes/>)にアクセスし、「ダウンロード」をクリック。
ダウンロード完了後、画面の指示に従って、iTunesをインストールしてください。
- ・パソコンにiTunesをインストール済みの場合は、最新版へアップデートしてください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

移行できるデータ

- ・アドレス帳
- ・メール
- ・写真
- ・メッセージ など

iTunesで移行できるデータはAppleのホームページでご確認ください。

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
< 注意事項 >

- ・MNP(キャリアの変更を伴う機種変更)の際はメール履歴のデータ移行はできません。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 下取りについて
他社のiPhoneの下取りをご希望の場合は、「後日下取り」となりますのでご注意ください。
- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。

メモ欄

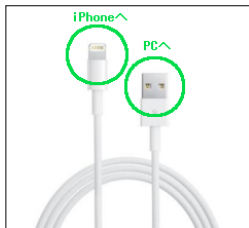
手順1「データ保存」の操作方法

1



パソコンのiTunesを起動


2



パソコンとiPhoneを
USBケーブルで接続

3



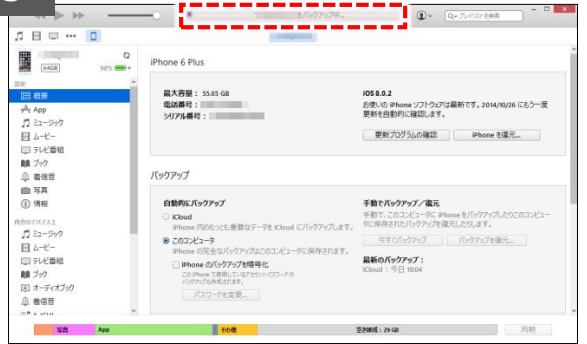
iPhoneを接続後、メニューバーの下に表示された「」をクリック

4



「今すぐバックアップ」をクリック

5



バックアップが開始されるので、お待ちください。

6



画面上的ステータスバーがアップルマークに変わり、最新のバックアップに現在の日時が表示されたら、バックアップ完了です

機種変更お手続き前の
手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で
行っていただく手順2に進ん
でください。

