

【手順1】MNP機種変更時のデータ移行方法

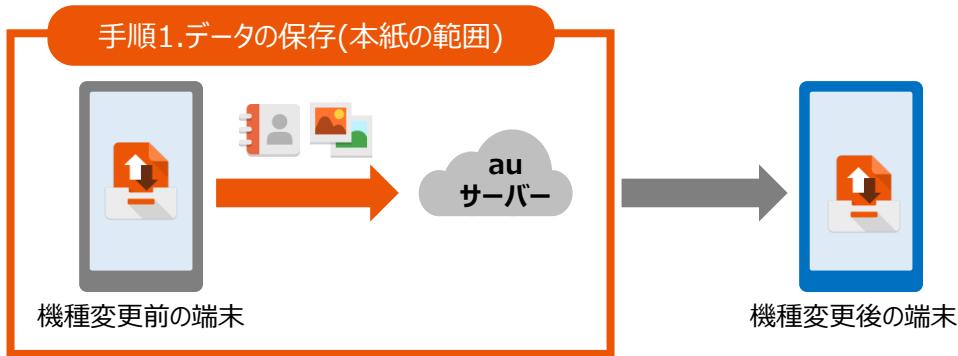
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

現在ご利用中の他社スマートフォンに「Playストア」から「データお預かり」アプリをインストール後、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリをダウンロードしてからご利用ください。
「Google Play ストア」アプリを起動し、「データお預かり」で検索、
または右のQRコードからアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、
Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



Google Playストア
データお預かりアプリ
ダウンロードページ

移行できるデータ

アドレス帳	写真	動画	カレンダー					

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・カレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)について
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- その他アプリに関する内容は「機種変更/その他」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



メモ欄

手順1「データの保存」の操作方法

※1~10は初回起動時のみの操作

1



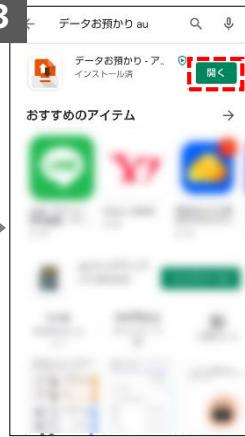
MNP前のAndroid端末で
Google Playストアで
「データお預かりアプリ」
を検索

2



「インストール」をタップ
し画面の指示に従って
インストールしてください

3



「聞く」をタップ

4



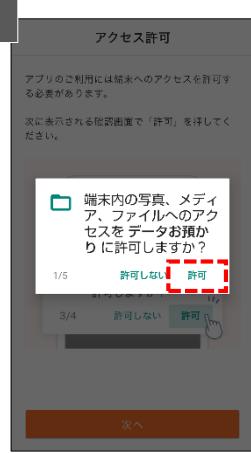
「同意してはじめる」をタップ

5



「次へ」をタップ

6



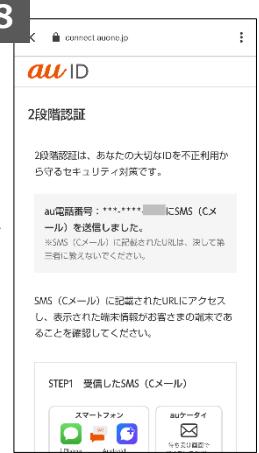
各データに対するア
クセス権に対してすべて
「許可」をタップ

7



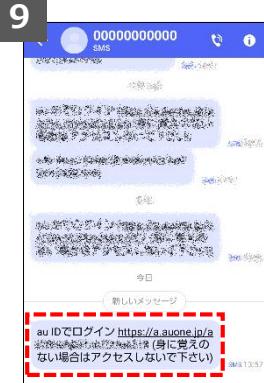
au回線契約した電話番号
を入力し画面の指示に従って
auID認証でログインします

8



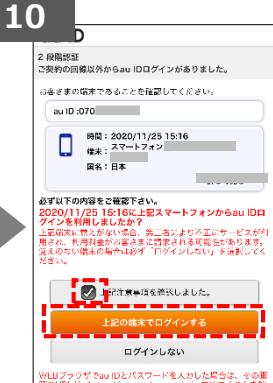
au IDの2段階認証により、
入力した電話番号のau端
末にSMSが送信されます

9



au端末に届くSMSの
URLをタップして下さい
※本操作は別au端末
での操作です

10



端末情報や注意事項を
確認しチェックを入れ、
「上記の端末でログイン
する」をタップ
※本操作は別au端末
での操作です

11



2段階認証を通過後、アプリ
画面が表示可能になります。
アプリ画面にて、「預ける」を
タップ
※auID認証画面のまま、表
示が変わらない場合は戻るボ
タンを押下

12



預けるデータにチェックを入
れて「預ける」をタップ

手順1「データ保存」の操作方法(続き)

13



14



保存中ですので、この画面のままお待ちください

「完了」をタップ。
バックアップは完了です

手順2に進み、保存したアドレス帳などのデータの復元を実施してください。

AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。