

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

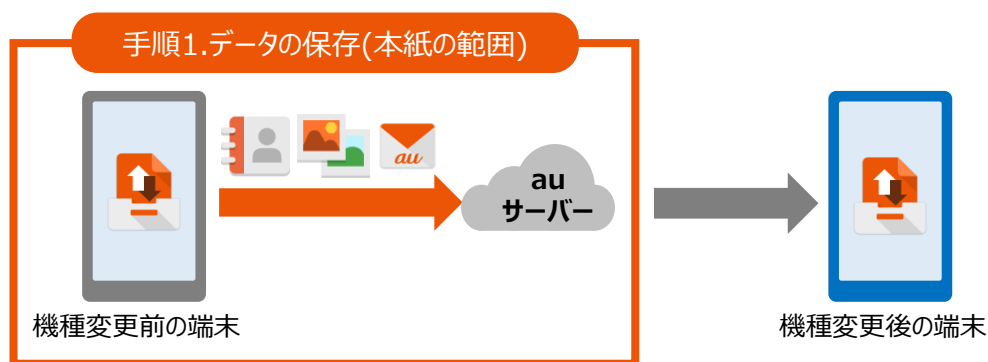
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- au IDをご準備ください。
- 事前に最新の「データお預かり」アプリをダウンロードしてからご利用ください。
「Google Play ストア」アプリを起動し、「データお預かり」で検索、
または右のQRコードからアクセス可能です。
- データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- 端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、
Wi-Fi環境をご準備ください。
- 事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



Google Playストア
データお預かりアプリ
ダウンロードページ

移行できるデータ

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|---|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  | |
| アドレス帳 | 写真 | 動画 | カレンダー | auメール/ Eメール | SMS | + メッセージ | パスワード 情報 | |

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- 動画1ファイルにつき最大2GBまで保存可能です。なお、動画の撮影形式によっては機種変更後の端末で再生できない場合があります。
- カレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- 保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- GooglePlay版アプリとau Market版アプリでは利用できるデータ種別に差分があります。
2019年10月以前の機種をご利用で、ブックマーク、発着信履歴、ユーザー辞書、アプリリスト、auベシックホーム、壁紙、着信音、通知音、Wi-Fi設定のデータをバックアップしたい場合は、「au Market」から「データお預かり」をダウンロードしてからご利用ください。
「au Market」を起動し「データお預かり」で検索、または下記のQRコードからアクセス可能です。



au Market版
データお預かりアプリ
ダウンロードページ



au Market版
データお預かりアプリ
への戻し方

- その他アプリに関する内容は「機種変更/その他」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。




メモ欄

手順1「データの保存」の操作方法


※2～11は初回起動時のみ表示されます

1




Google Playストアで「データお預かり」で検索し、アプリをダウンロード

2




「許可」をタップ

3




「同意してはじめる」をタップ

4



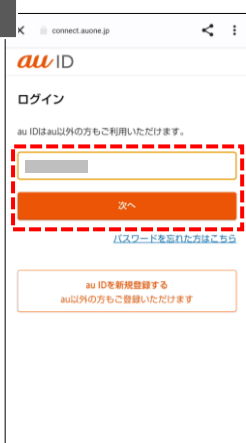
「次へ」をタップ

5




各データに対するアクセス権に対してすべて「許可」をタップ

6




au IDログイン、2段階認証が表示された場合は画面の案内にしたがって操作してください。

7



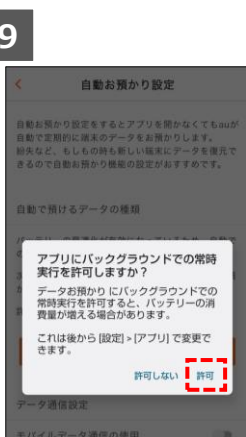
「設定する」をタップ

8




「次へ」をタップ

9




「許可」をタップ

10




自動で預けるデータの種類欄にチェックをして左上のアイコンより戻ります

11



「閉じる」をタップ

12



「預ける」をタップ

B-6-DV (2305)

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

手順1「データの保存」の操作方法



預けるデータにチェックを入れて「預ける」をタップ

Wi-Fiに接続してない場合に表示されます。Wi-Fiをご利用可能な場合、接続することをお勧めします

保存中ですので、この画面のままお待ちください

「完了」をタップ。バックアップは完了です

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。

