

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

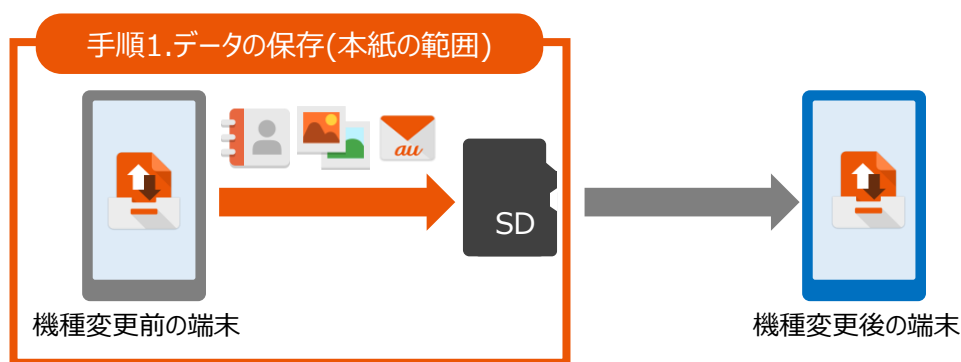
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをSDカードに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でSDカードに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- SDカードをご準備ください。
- 機種変更前の端末にSDカードを挿入した状態で、操作を行ってください。
- 事前に最新の「データお預かり」アプリをダウンロードしてからご利用ください。
「Google Play ストア」アプリを起動し、「データお預かり」で検索、
または右のQRコードからアクセス可能です。
- データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- 事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



Google Playストア
データお預かりアプリ
ダウンロードページ

移行できるデータ

								
アドレス帳	写真	動画	カレンダー	auメール/ Eメール	SMS	+メッセージ		

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- カレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- 保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- GooglePlay版アプリとau Market版アプリでは利用できるデータ種別に差分があります。
2019年10月以前の機種をご利用で、ブックマーク、発着信履歴、ユーザー辞書、アプリリスト、auベーシックホーム、壁紙、着信音、通知音、Wi-Fi設定のデータをバックアップしたい場合は、「au Market」から「データお預かり」をダウンロードしてからご利用ください。
「au Market」を起動し「データお預かり」で検索、または下記のQRコードからアクセス可能です。



au Market版
データお預かりアプリ
ダウンロードページ



au Market版
データお預かりアプリ
への戻し方

- その他アプリに関する内容は「機種変更/その他」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



メモ欄

手順1「データの保存」の操作方法

※2～10は初回起動時のみ表示されます



Google Playストアで「データお預かり」で検索し、アプリをダウンロード



「許可」をタップ



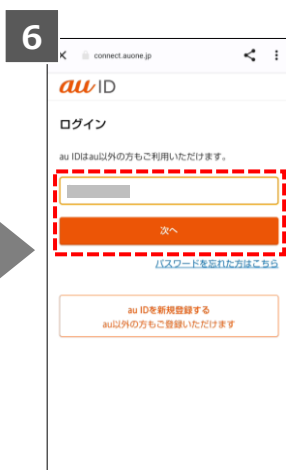
「同意してはじめる」をタップ



「次へ」をタップ



各データに対するアクセス権に対してすべて「許可」をタップ



au IDログイン、2段階認証が表示された場合は画面の案内にしたがって操作してください。



「設定する」をタップ



「次へ」をタップ



「許可」をタップ



「閉じる」をタップ



「閉じる」をタップ



「預ける」をタップ

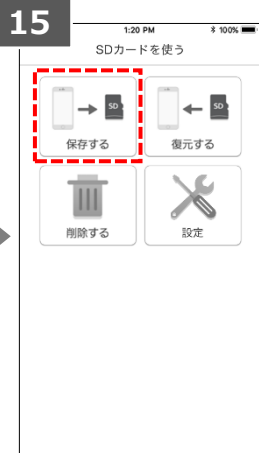
手順1「データ保存」の操作方法(続き)



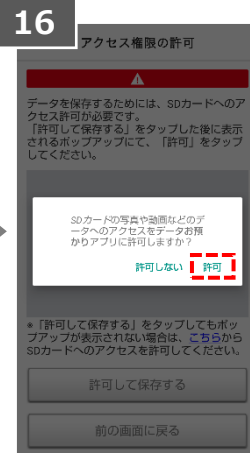
「データ移行 (機種変更はこちら)」をタップ



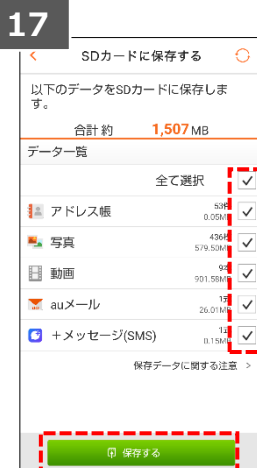
「SDカードを使う」をタップ



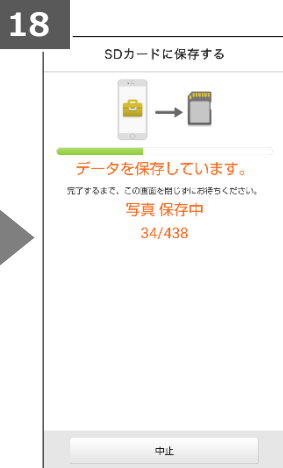
「保存する」をタップ



この画面が表示された場合は「許可」をタップ



保存する項目を確認し「保存する」をタップ



保存中ですので、この画面のままお待ちください



「完了」をタップ

スマートフォンの電源をOFFにしてSDカードを抜いてください。

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。

