

[手順1]機種変更時のデータ移行方法 (機種変更前)

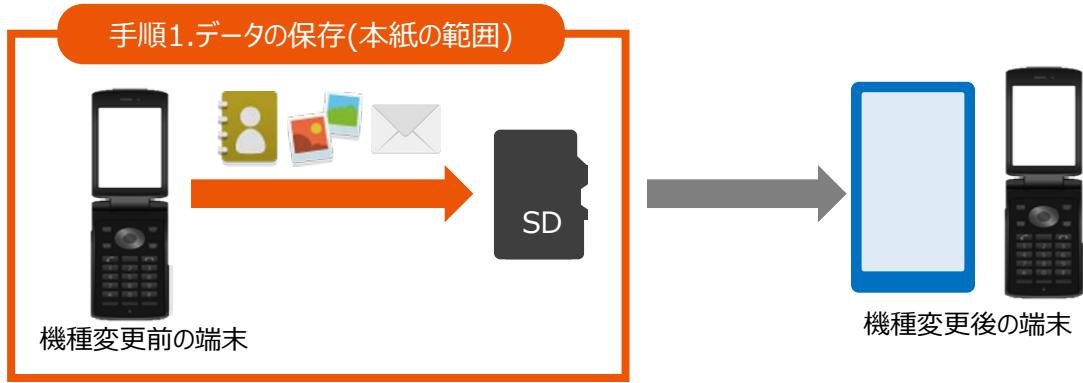
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本誌の範囲)

機種変更前の端末でアドレス帳や写真などのデータをSDカードに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でSDカードに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・SDカードをご準備ください。
- ・機種変更前の端末にSDカードを挿入した状態で、操作を行ってください。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

移行できるデータ

アドレス帳	写真	動画	カレンダー	auメール/ メール	SMS (Cメール)	+メッセージ	ブックマーク

発着信履歴	ユーザ辞書	アプリ履歴	auベーシック ホームの設定	壁紙	通知音	Wi-Fi設定	音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)について
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- 手順を間違えた際は携帯電話の「終話ボタン」 を押すことにより手順の最初に戻ることができます。
- 現在ご利用中の携帯電話で「ロックNo」(第三者に利用されないように、携帯電話を利用される際にお客さまが設定された暗証番号)をご利用されている場合は、手順の途中で「ロックNo」入力が必要になります。その際は「ロックNo」を入力することにより、次の画面に進みます。
- 本資料画面はイメージです。お客さまのご利用の端末によっては、画面・項目名が若干異なる場合がございます。

メモ欄

手順1-①:アドレス帳の保存

1



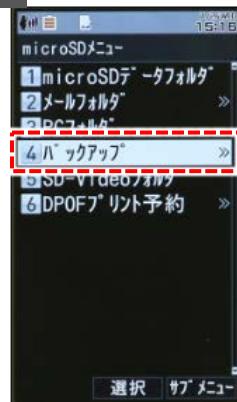
センター ボタンを押す

2



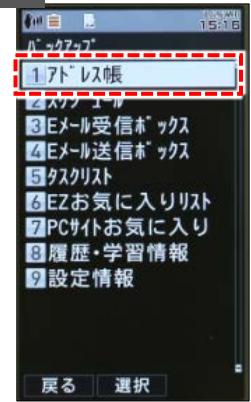
メニュー画面で
「microSD」を選択

3



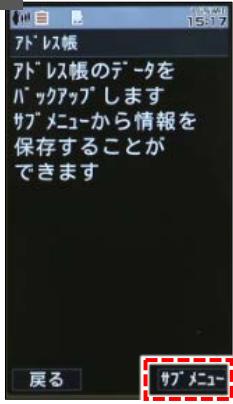
「バックアップ」を選択

4



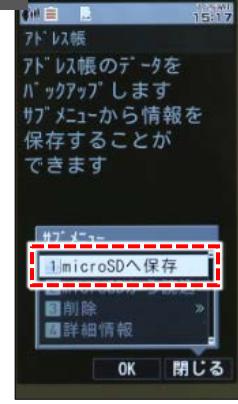
「アドレス帳」を選択

5



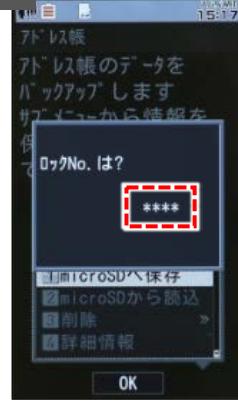
「サブメニュー」を選択

6



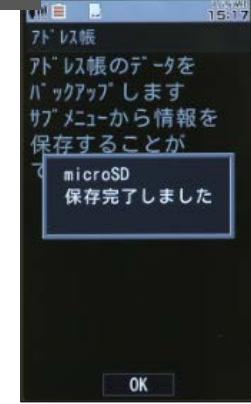
「microSDへ保存」
を選択

7



お客様が設定された
「ロックNo.」を入力し、
「OK」を押す
設定していない場合は
「1234」を入力

8



アドレス帳の保存が完
了しました

手順1-②:写真・動画の保存

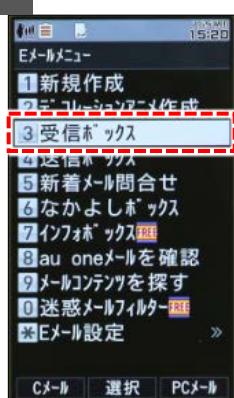


手順1-③:Eメールの保存

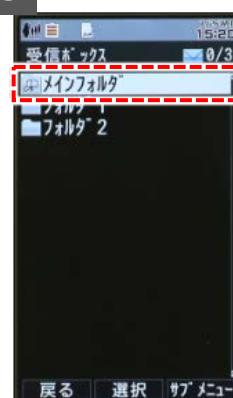
1



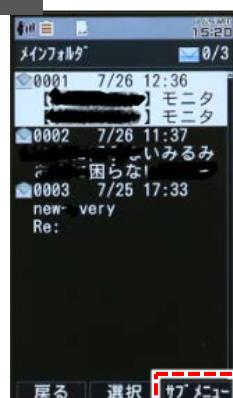
2



3



4



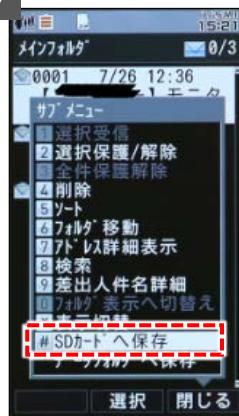
メールボタンを押す

Eメールメニューで「受信ボックス」を選択

受信ボックスが開きますので、「メインフォルダ」を選択

「サブメニュー」を選択

5



6



7



8



「SDカードへ保存」を選択

「全件保存」を選択

「実行」を選択

コピー先のフォルダを選択

9



10



「はい」を選択すると、
コピーを開始します

コピーが完了すると、E
メールのメインフォルダ
画面に戻ります

手順1-④:SMS(Cメール)の保存

※一部機種はSMS(Cメール)が保存できない場合があります



機種変更お手続き前の手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で行っていただく
手順2に進んでください。



AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。