

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

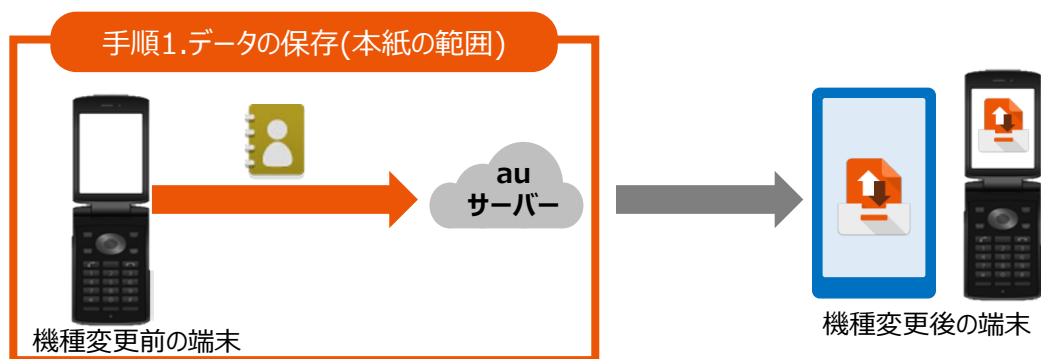
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末でアドレス帳のデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。
- ・機種変更前(回線切り替え前)に必ずauサーバーへ保存を実施してください。

移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 auメール/ Eメール	 SMS (Cメール)	 +メッセージ	 ブックマーク
 発着信履歴	 ユーザ辞書	 アプリ履歴	 auベーシック ホームの設定	 壁紙	 通知音	 Wi-Fi設定	 音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。
< 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- データの移行内容に関して
「アドレス帳」のみの移行となります。「写真」などのデータは移行できませんのでご了承ください。

メモ欄

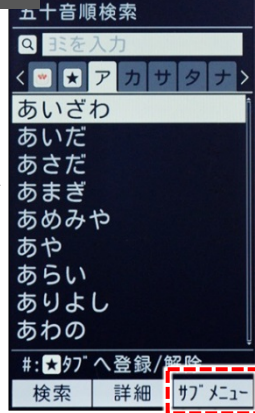
手順1「データの保存」の操作方法

1



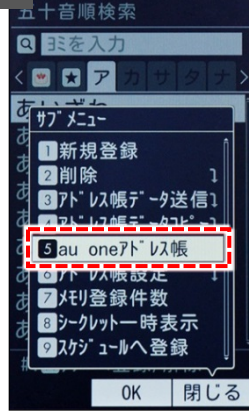
電話帳ボタンを押す

2



上部の見出しが★印以外の電話帳が表示されている状態で「サブメニュー」を選択

3



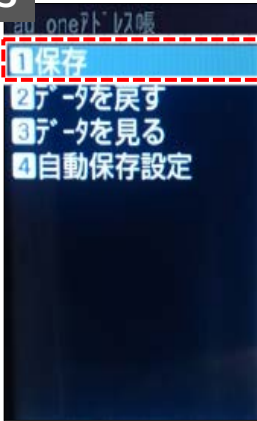
サブメニューから「au one アドレス帳」(au アドレス帳)を選択

4



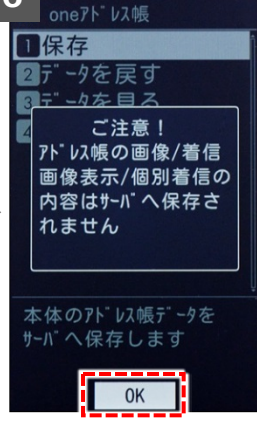
お客様が設定されたロックNo.を入力。設定していない場合は「1234」を入力

5



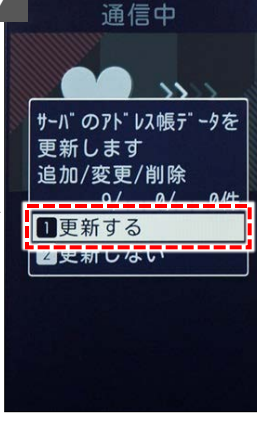
「保存」を選択

6



注意文が表示された場合は「決定キー(OK)」を選択。サーバに接続しますか?という画面で「はい(YES)」を選択

7



「更新する」を選択。保存が完了しました

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。

