

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

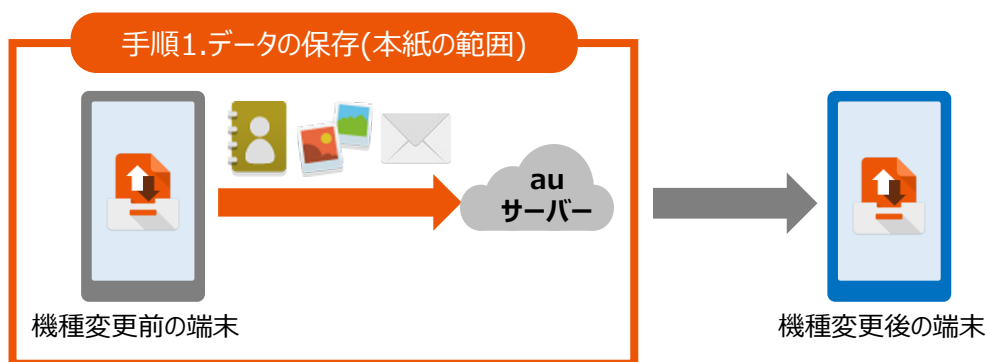
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- au IDをご準備ください。
- 事前に最新の「データお預かり」アプリをダウンロードしてからご利用ください。「Google Play ストア」アプリを起動し、「データお預かり」で検索、または右のQRコードからアクセス可能です。
- データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- 端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- 事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



Google Playストア
データお預かりアプリ
ダウンロードページ

移行できるデータ



データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- カレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- 保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- GooglePlay版アプリとau Market版アプリでは利用できるデータ種別に差分があります。
2019年10月以前の機種をご利用で、ブックマーク、発着信履歴、ユーザー辞書、アプリリスト、auベシックホーム、壁紙、着信音、通知音、Wi-Fi設定のデータをバックアップしたい場合は、「au Market」から「データお預かり」をダウンロードしてからご利用ください。
「au Market」を起動し「データお預かり」で検索、または下記のQRコードからアクセス可能です。



au Market版
データお預かりアプリ
ダウンロードページ



au Market版
データお預かりアプリ
への戻し方

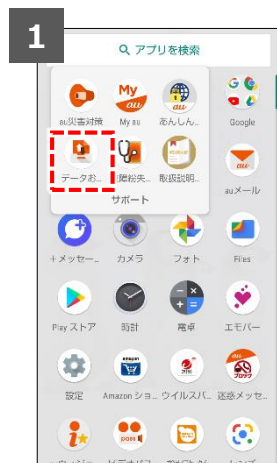
- その他アプリに関する内容は「機種変更/その他」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



メモ欄

手順1「データの保存」の操作方法

※2～5は初回起動時のみ表示されます



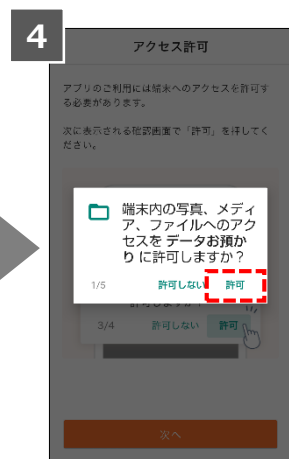
1 「データお預かり」アプリをタップ



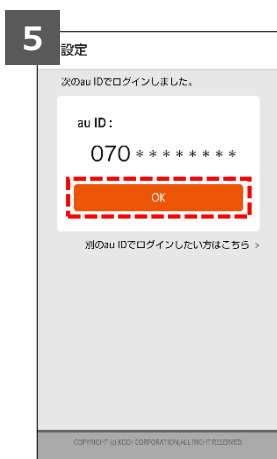
2 「同意してはじめる」をタップ



3 「次へ」をタップ



4 各データに対するアクセス権に対してすべて「許可」をタップ



5 au IDログインが完了しますので「OK」をタップ



6 「預ける」をタップ



7 預けるデータにチェックを入れて「預ける」をタップ



8 Wi-Fiに接続していない場合に表示されます。Wi-Fiをご利用可能な場合、接続することをお勧めします



9 保存中ですので、この画面のままお待ちください



10 「完了」をタップ。バックアップは完了です

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で行っていただく
手順2に進んでください。

