

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

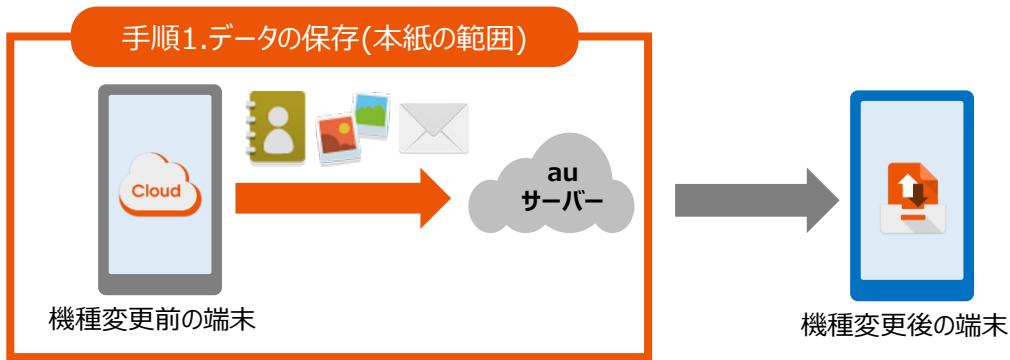
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「au Cloud」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預り」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「au Cloud」アプリをダウンロードしてからご利用ください。
「auスマートパス」アプリを起動し、「au Cloud」で検索、
または右のQRコードからアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、
Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



移行できるデータ

アドレス帳	写真	動画	カレンダー	auメール/ メール	SMS	+ メッセージ	ブックマーク

発着信履歴	ユーザ辞書	アプリ履歴	auベーシック ホームの設定	壁紙	通知音	Wi-Fi設定	音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではございません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳とカレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
(Googleアカウントなど、その他アカウントに登録されているアドレス帳は、機種変更後の端末にアカウント設定いただければ、アドレス帳データを移行できます。)
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。
- ・動画は1ファイルあたり最大300MBまで保存可能です。

注意事項

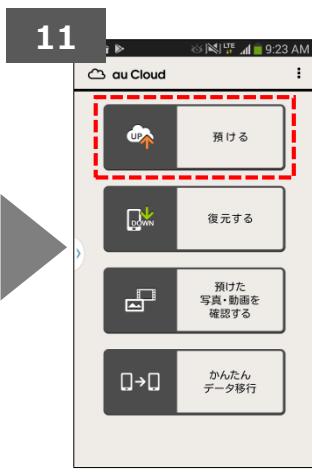
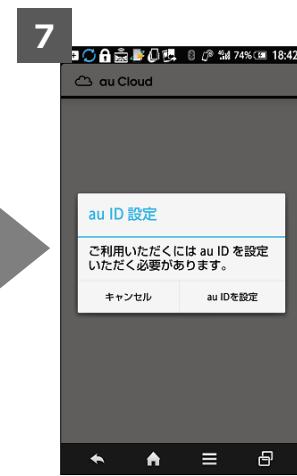
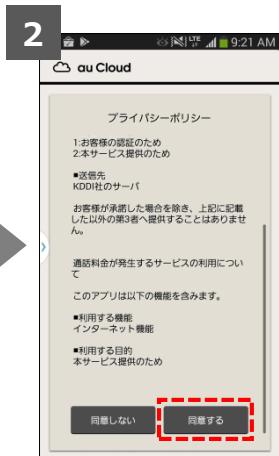
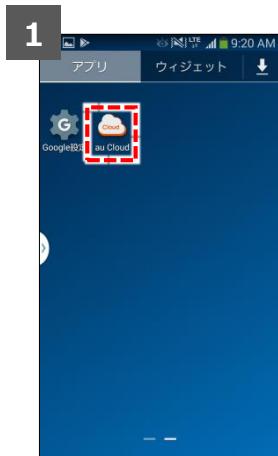
- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- 機種変更前の機種が、2015年3月以前に発売の端末の手順書となります。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、au Cloud内の「ヘルプ」をご確認ください。



メモ欄

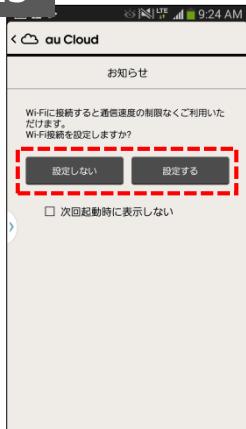
手順1「データの保存」の操作方法

※2~10は初回起動時のみ表示されます



手順1「データの保存」の操作方法(続き)

13



14



15



Wi-Fiを設定する場合は
「設定する」を、設定しない
場合、後で設定する場合は
「設定しない」をタップ

保存中ですので、この画
面のままお待ちください

お預かりが完了したら、
「OK」をタップ

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。



AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。