

# 【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

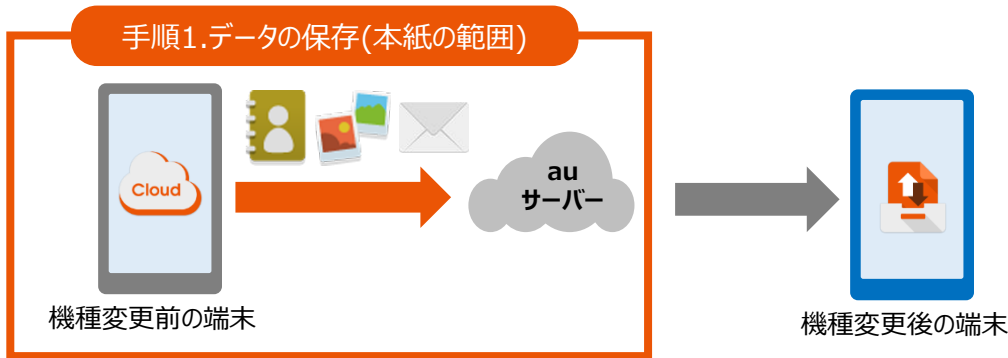
## データ移行の流れ

### 手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「au Cloud」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

### 手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預り」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



## 事前準備

- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「au Cloud」アプリをダウンロードしてからご利用ください。  
「auスマートパス」アプリを起動し、「au Cloud」で検索、または右のQRコードからアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



## 移行できるデータ

アドレス帳	写真	動画	カレンダー	auメール/ Eメール	SMS	+ メッセージ	ブックマーク
発着信履歴	ユーザ辞書	アプリ履歴	auベーシック ホームの設定	壁紙	通知音	Wi-Fi設定	音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

### < 注意事項 >

- ・アドレス帳とカレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。  
(Googleアカウントなど、その他アカウントに登録されているアドレス帳は、機種変更後の端末にアカウント設定いただければ、アドレス帳データを移行できます。)
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。
- ・動画は1ファイルあたり最大300MBまで保存可能です。

## 注意事項

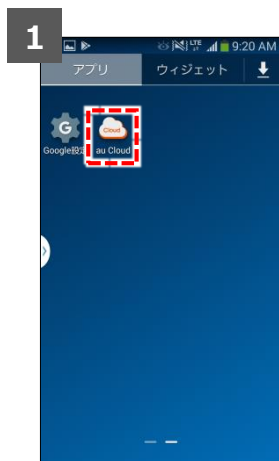
- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して  
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- 機種変更前の機種が、2015年3月以前に発売の端末の手順書となります。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、au Cloud内の「ヘルプ」をご確認ください。



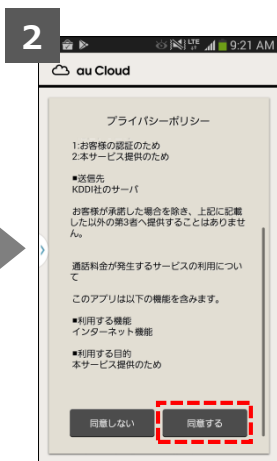
## メモ欄

# 手順1「データの保存」の操作方法

※2～10は初回起動時のみ表示されます



スマートフォンのホーム画面で「au Cloud」をタップ



「プライバシーポリシー」をお読みいただき、「同意する」をタップ



「利用規約」をお読みいただき「同意する」をタップ



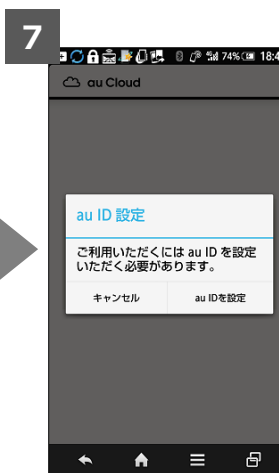
「はい」をタップ



「はい」をタップ



「はい」をタップ



au ID未設定の場合「au ID 設定」の画面が表示されます。  
⑧～⑩の手順にて、au IDとパスワードを設定してください

au ID設定済みの方は  
手順⑫にお進みください



「au IDの設定・保存」をタップ



au IDとパスワードを入力し、「OK」をタップ



パスワード設定が完了したら、「終了」をタップ



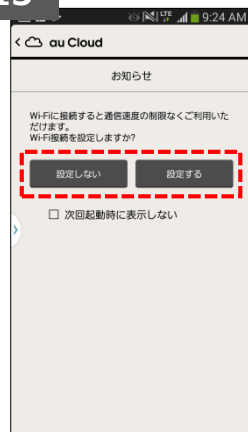
「預ける」をタップ



「写真・動画」「アドレス帳」など、保存するデータにチェックを付け、「預ける」をタップ

## 手順1「データの保存」の操作方法(続き)

13



Wi-Fiを設定する場合は「設定する」を、設定しない場合、後で設定する場合は、「設定しない」をタップ

14



保存中ですので、この画面のままお待ちください

15



お預かりが完了しましたら、「OK」をタップ

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。  
機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。

