

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

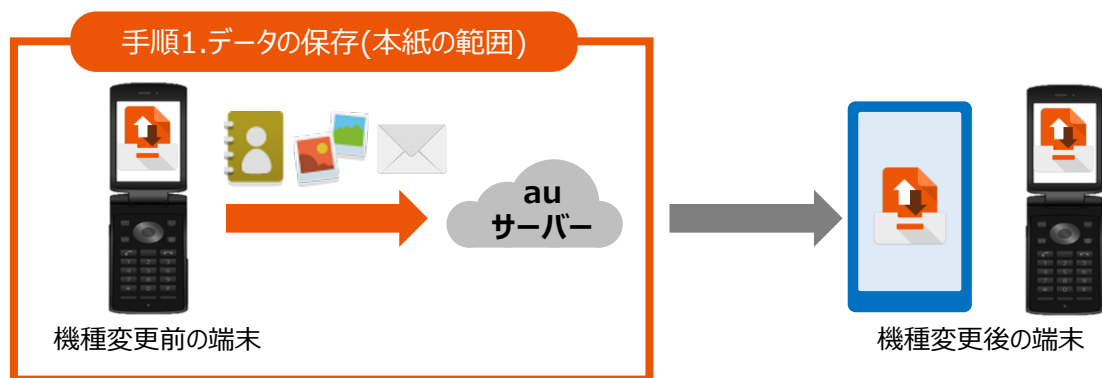
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「auのサービスを利用する」⇒「auスマートパスを使う」⇒「アプリを使う」
⇒「マイアプリ」からアップデートが可能です。
- または右のQRコードからアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・端末に保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。(Wi-Fiはかんたんケータイ「KYF36」のみ利用可能です。)
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



移行できるデータ

アドレス帳	写真	動画	カレンダー	auメール/ Eメール	SMS	+ メッセージ	ブックマーク
発着信履歴	ユーザ辞書	アプリ履歴	auベーシック ホームの設定	壁紙	通知音	Wi-Fi設定	音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

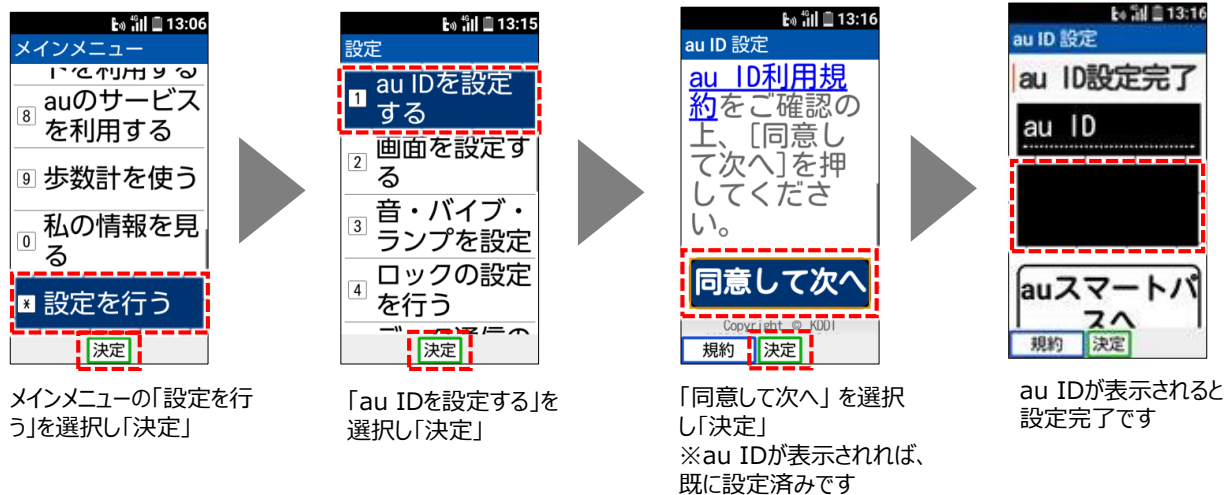
注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。

<かんたんケータイ KYF36のWi-Fi設定方法> ※KYF32はWi-Fi接続に対応していません。



<au ID設定方法>



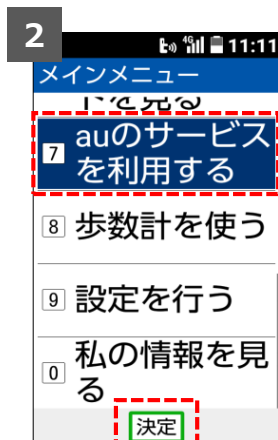
- 詳しくは、「メニュー」⇒「ヘルプ」をご確認ください。



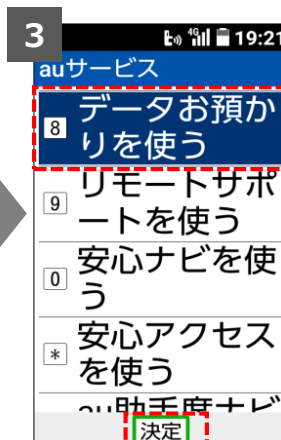
手順1「データの保存」の操作方法



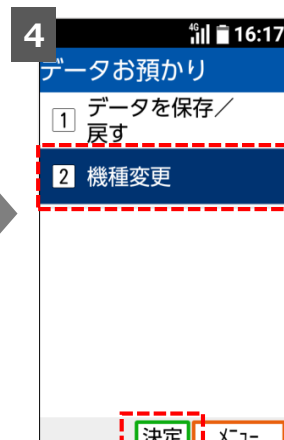
「OK」ボタンを押す



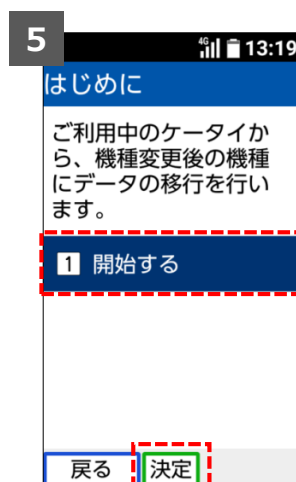
「auのサービスを利用する」を選択し「決定」



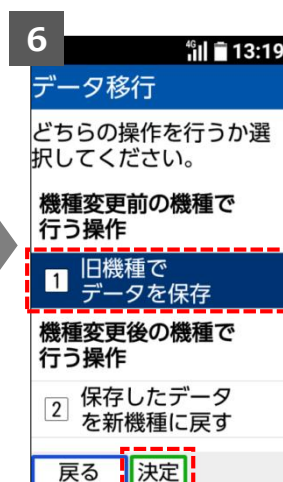
「データお預かりを使う」を選択し「決定」



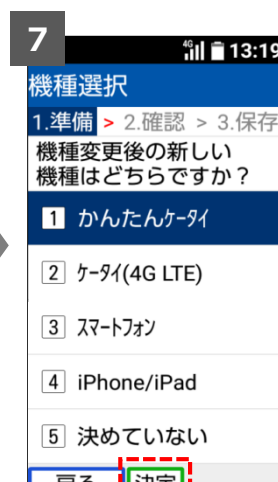
「機種変更」を選択し「決定」



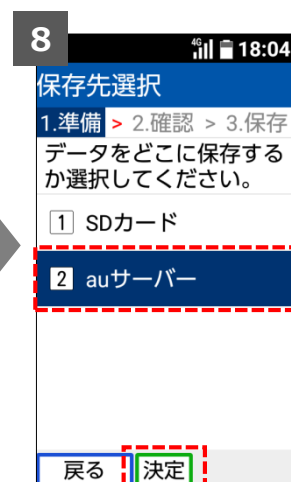
「開始する」を選択し「決定」



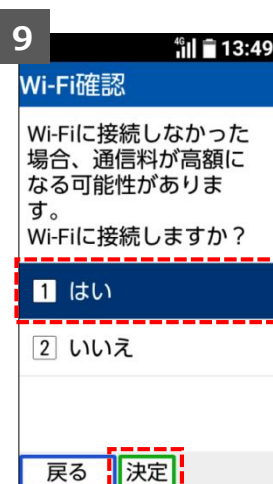
「旧機種でデータを保存」を選択し「決定」



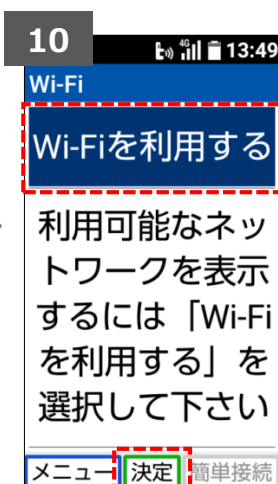
機種変更後の機種を選択し「決定」



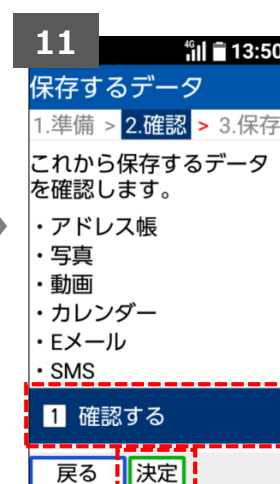
「auサーバー」を選択し「決定」



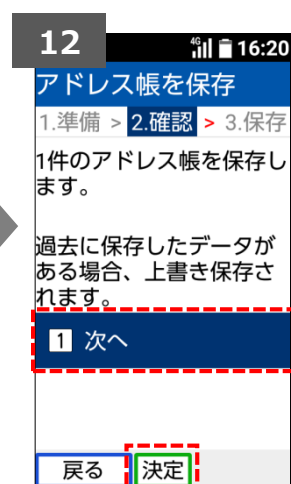
Wi-Fi接続設定をする場合は、「はい」を選択し「決定」。モバイルデータ通信のまま続ける場合は「いいえ」を選択（通信料が発生します）



「Wi-Fiを利用する」を選択し「決定」

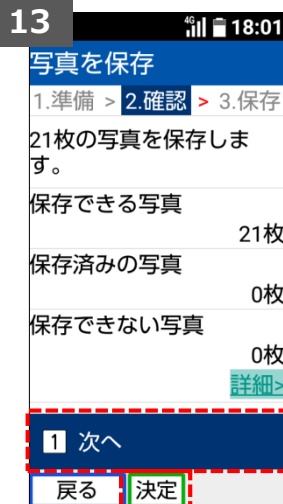


「確認する」を選択し「決定」

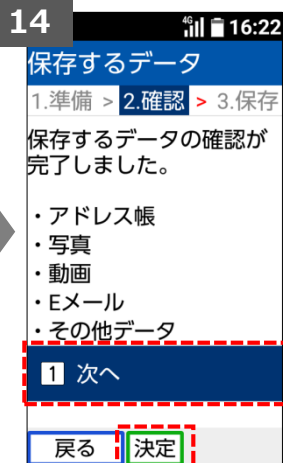


「次へ」を選択し「決定」

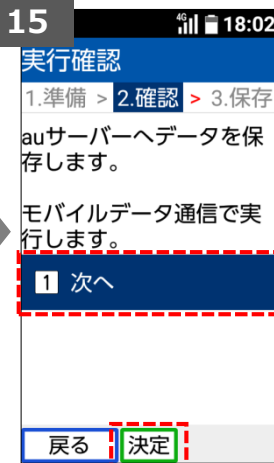
手順1「データの保存」の操作方法(続き)



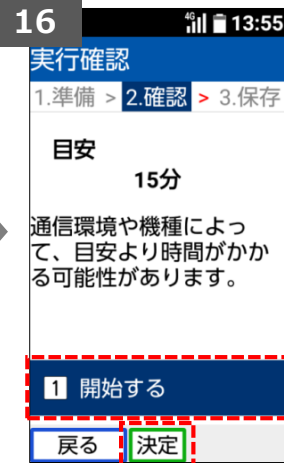
「次へ」を選択し「決定」。
他のデータも同様に
「次へ」を選択



「次へ」を選択し「決定」



「次へ」を選択し「決定」
※モバイルデータで実行する場合は上記表示が出ます



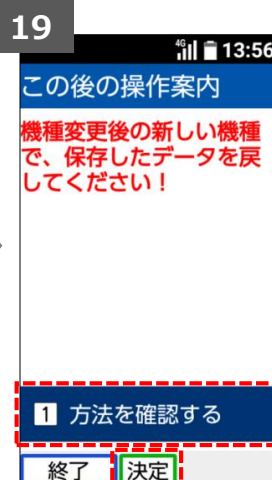
目安時間が表示されます。
「開始する」を選択し「決定」



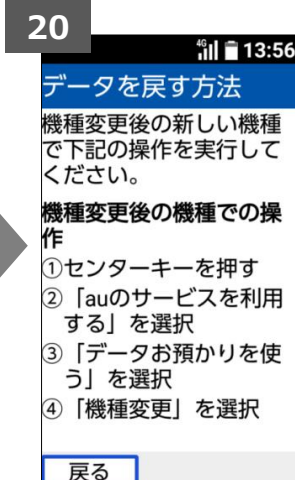
この画面のままお待ちください



保存中結果が表示
「次へ」を選択し「決定」



「方法を確認する」を選択し「決定」



機種変更後の機種で行う操作の説明です



終話ボタンを押して
最初の画面にお戻り
ください

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。

