

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

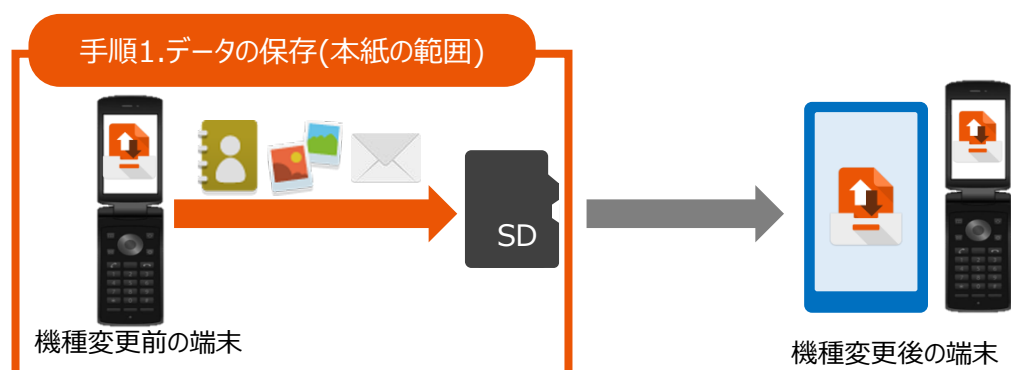
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをSDカードに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でSDカードに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・SDカードをご準備ください。
- ・機種変更前の端末にSDカードを挿入した状態で、操作を行ってください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「auのサービスを利用する」⇒「auスマートパスを使う」⇒「アプリを使う」
⇒「マイアプリ」からアップデートが可能です。
- または右のQRコードからアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 auメール/ Eメール	 SMS	 + メッセージ	 ブックマーク
 発着信履歴	 ユーザ辞書	 アプリ履歴	 auベーシック ホームの設定	 壁紙	 通知音	 Wi-Fi設定	 音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

※「Wi-Fi設定」はかんたんケータイ「KYF36」の場合のみ利用可能です。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「メニュー」⇒「ヘルプ」をご確認ください。

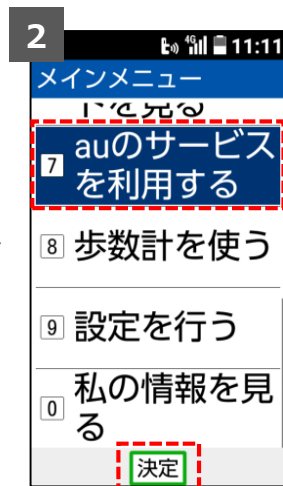


メモ欄

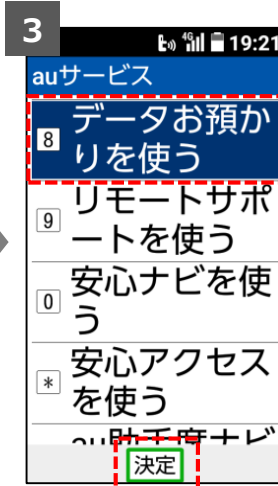
手順1「データの保存」の操作方法



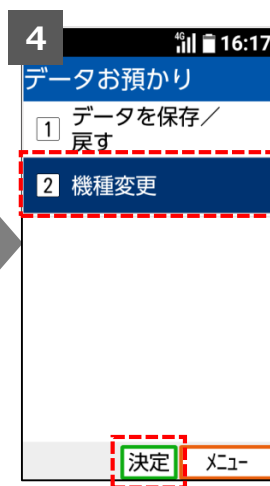
「OK」ボタンを押す



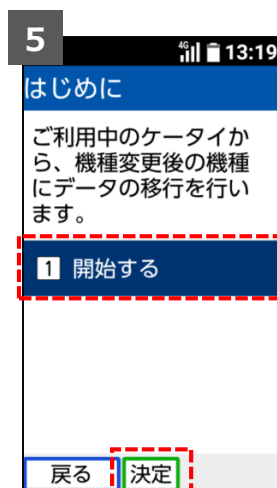
「auのサービスを利用する」を選択し「決定」



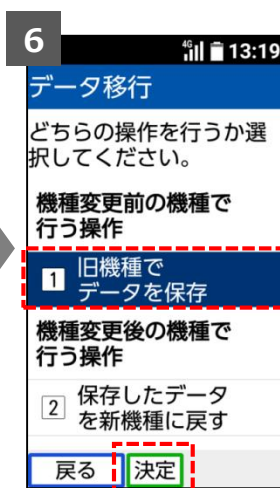
「データお預かりを使う」を選択し「決定」



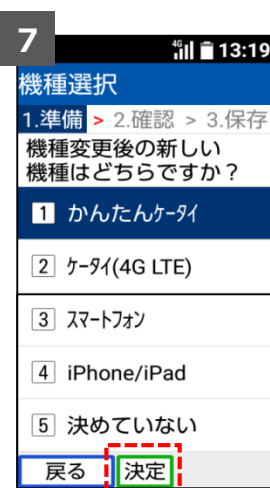
「機種変更」を選択し「決定」



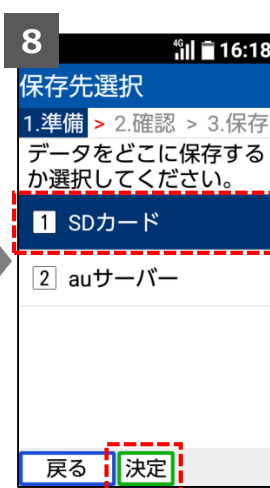
「開始する」を選択し「決定」



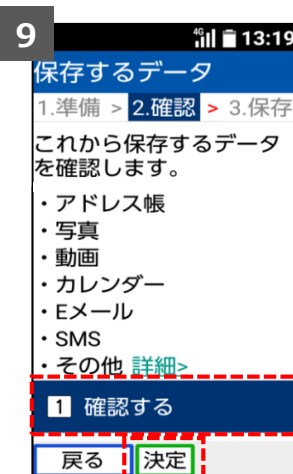
「旧機種でデータを保存」を選択し「決定」



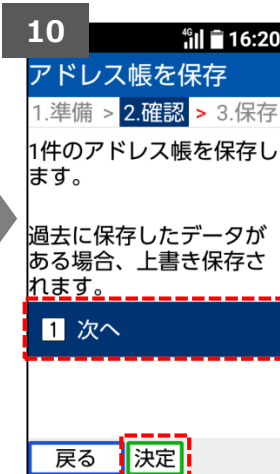
機種変更後の機種を選択し「決定」



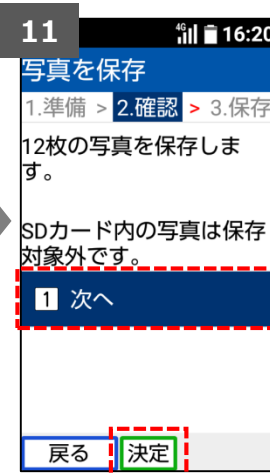
「SDカード」を選択し「決定」



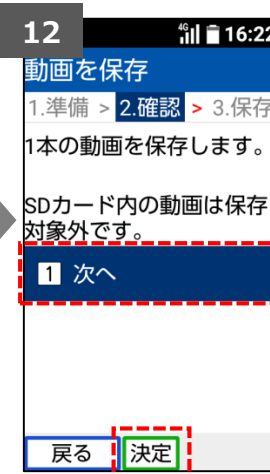
「確認する」を選択し「決定」



「次へ」を選択し「決定」



「次へ」を選択し「決定」



「次へ」を選択し「決定」。他のデータも同様に「次へ」を選択

手順1「データ保存」の操作方法(続き)

13

16:22

その他データを保存

1.準備 > 2.確認 > 3.保存

その他データとして以下のデータを保存します。

・ブックマーク

・Wi-Fi設定

1 次へ

戻る

決定

「次へ」を選択し

「決定」

14

16:22

保存するデータ

1.準備 > 2.確認 > 3.保存

保存するデータの確認が完了しました。

・アドレス帳

・写真

・動画

・Eメール

・その他データ

1 次へ

戻る

決定

「次へ」を選択

「決定」

15

16:22

実行確認

1.準備 > 2.確認 > 3.保存

SDカードへデータを保存します。

過去にSDカードに保存したデータは上書きされます。

1 次へ

戻る

決定

SDカードへ保存します。

「次へ」を選択し「決定」

16

13:27

実行確認

1.準備 > 2.確認 > 3.保存

目安

15分

SDカードの種類や機種によって、目安より時間がかかる可能性があります。

1 開始する

戻る

決定

目安時間が表示されます。

「開始する」を選択し「決定」

17

13:30

データ保存中

1.準備 > 2.確認 > 3.保存

保存しています。

アドレス帳 完了

写真 完了

動画 0%

カレンダー 0%

中止

この画面のままお待ちください

18

16:23

保存結果

1.準備 > 2.確認 > 3.保存

保存が完了しました。

動画 完了

Eメール 完了

その他 完了

1 次へ

決定

保存結果が表示されます。

「次へ」を選択し「決定」

19

16:23

この後の操作案内

新しい機種で、保存したデータを戻してください。

1 方法を確認する

終了

決定

「方法を確認する」を選択し「決定」

20

13:31

データを戻す方法

機種変更後の新しい機種で下記の操作を実行してください。

事前準備

①SDカードを抜いて、機種変更後の機種に挿してください。

戻る

次へ

機種変更後の新しい機種で行う操作の説明です。

「次へ」を選択

21

13:31

データを戻す方法

機種変更後の機種での操作

②センターキーを押す

③「auのサービスを利用する」を選択

④「データお預かりを使う」を選択

⑤「機種変更」を選択

⑥「データを戻す」を選択

戻る

機種変更後の手順をご確認ください

22

終話ボタンを押して最初の画面にお戻りください

携帯電話の電源をOFFにしてSDカードを抜いてください。

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。

機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。

AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。