

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

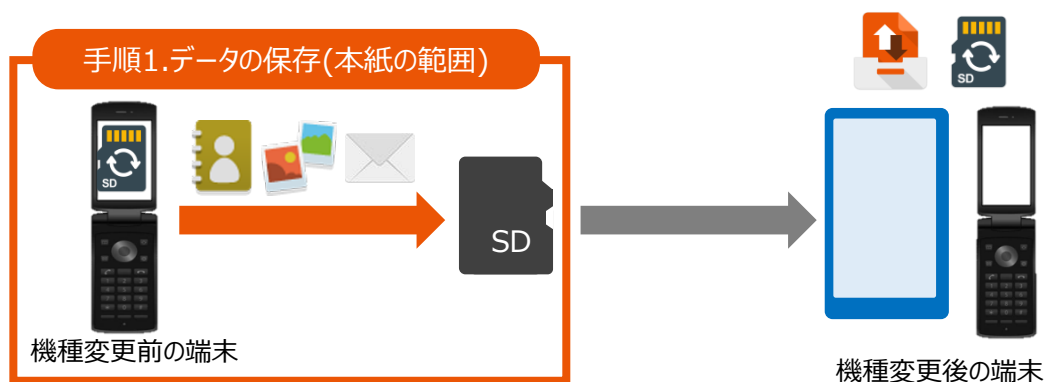
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「auバックアップアプリ」を使って、アドレス帳や写真などのデータをSDカードに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末でアプリを使って、手順1でSDカードに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・SDカードをご準備ください。
- ・機種変更前の端末にSDカードを挿入した状態で、操作を行ってください。
- ・事前に最新の「auバックアップアプリ」にアップデートしてからご利用ください。
「アプリ」⇒「アプリ検索」⇒「マイアプリ」からアップデートを行ってください。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 auメール/ Eメール	 SMS	 +メッセージ	 ブックマーク
 発着信履歴	 ユーザ辞書	 アプリ履歴	 auベーシック ホームの設定	 壁紙	 通知音	 Wi-Fi設定	 音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。
- ・Eメール/SMSは、AQUOS K SHF32のみデータ移行可能です。SHF31では移行できません。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 機種変更前の端末が「AQUOS K SHF31 / SHF32」(4G LTE ケータイ) の場合の手順となります。詳しくは、auのホームページにてご確認ください。
<https://www.au.com/mobile/service/4glte-featurephone/safety/backup/>

※QRコードからもアクセス可能です。



メモ欄


手順1「データの保存」の操作方法

1



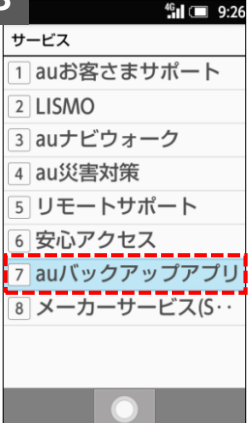
センターボタンを押す

2



サービスを選択

3



「auバックアップアプリ」を選択

4



注意事項をご確認いただき、「同意する」を選択

5



「SDカードへデータをバックアップ・復元」を選択

6



「アドレス帳や画像などのバックアップ」を選択

7




「アドレス帳」など戻したいデータを選択し、項目内の□印にチェックマークが付いている事を確認の上、「次へ」を選択

8




「開始」を選択

9



バックアップが完了しました。「終了」を選択


10



終話ボタンを押して、最初の画面にお戻りください

携帯電話の電源をOFFにしてSDカードを抜いてください。

機種変更お手続き前の手順1は以上となります。
機種変更後に新しい端末で行っていただく手順2に進んでください。



AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。