

【手順2】機種変更時のデータ移行方法（機種変更後）

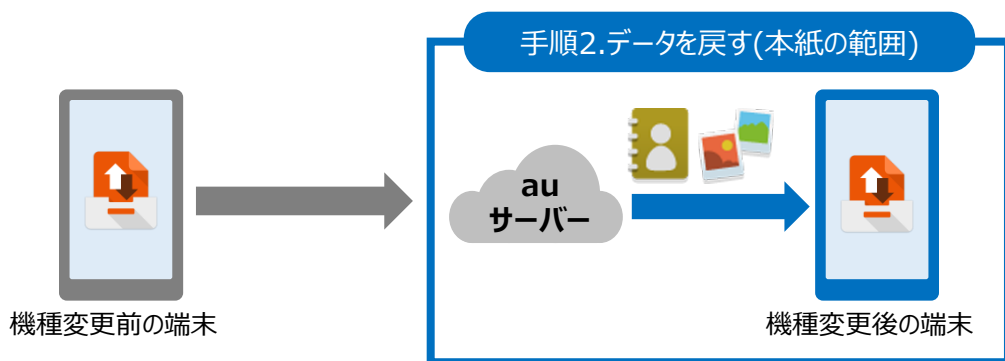
データ移行の流れ

手順1.データの保存(完了済)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(本紙の範囲)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・手順1「データの保存」が完了してから操作を行ってください。
- ・au IDをご準備ください。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・iOS 11以上のiPhone/iPadにて「データお預かり」アプリはご利用可能です。
- ・事前にApp Storeから最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。なお、アプリのダウンロードにはApple IDが必要となります。
- ・サーバーに保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



Appストアよりダウンロード
「データお預かり」アプリ
(Phone/iPad端末用)

移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 パスワード 情報					
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・動画1ファイルにつき最大2GBまで保存可能です。なお、動画の撮影形式によっては機種変更後の端末で再生できない場合があります。
- ・アドレス帳、カレンダーは端末本体、iCloudのアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- iPhoneでメッセージアプリ（MMS）をご利用の場合、Androidスマートフォンへ機種変更されると、機種変更前のiPhoneからauメールで送受信したメールを機種変更後のAndroidスマートフォンで見ることができません。

メモ欄

手順2 「データを戻す」操作方法

※1～7は初期起動時のみ表示されます



Appストアから「データお預かり」アプリをダウンロードして起動



「続ける」をタップ



画面の案内に従って操作してください。



この画面が表示された場合は「こちら」をタップ



「次へ」をタップ



「すべての写真へのアクセスを許可」をタップ



すべてのアクセス権に対して、「OK」または「許可」をタップ



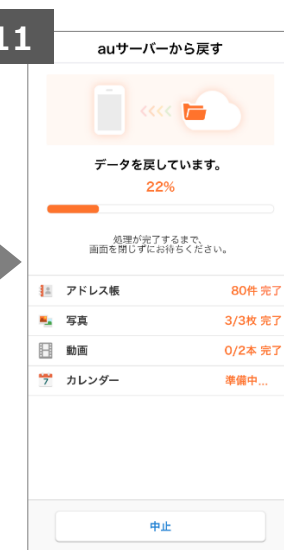
「戻す」をタップ



戻したいデータにチェックを入れ「戻す」をタップ



Wi-Fiをご利用可能な場合、接続することをおすすめします



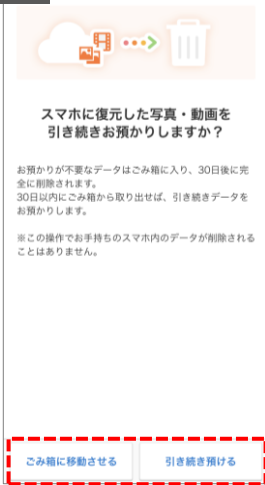
完了するまで画面を閉じずに、そのままお待ちください



「完了」をタップ

手順2 「データを戻す」操作方法(続き)

13 不要なデータを削除する



14 データお預かり



データを復元してもauサーバーに預けているデータは残ったままです。そのままデータを預け続けるか確認画面が表示される場合があります。

戻す操作は完了です。

手順1で機種変更前に保存したアドレス帳、写真などのデータが移行されているかご確認ください。

スマートフォンの中にはアドレス帳・写真など、大切な情報がたくさん保存されています。破損・故障などのいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。

バックアップの方法は、iPhoneのsafariのブックマークから「auサポート(auお客さまサポート)」⇒「iPhone設定ガイド」⇒「バックアップ・復元手順」⇒「今お使いの端末でバックアップする >」の「データ移行とバックアップの方法」でご確認いただけます。



AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。