

【手順2】機種変更時のデータ移行方法（機種変更後）

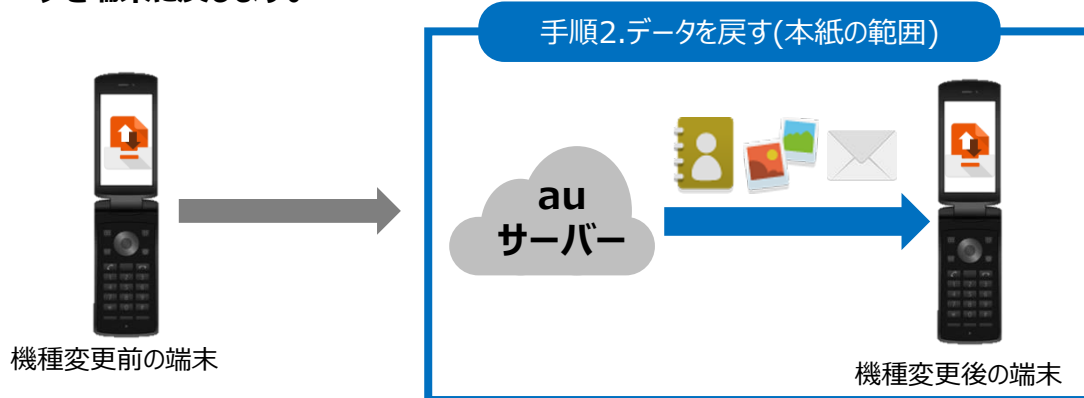
データ移行の流れ

手順1.データの保存(完了済)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(本紙の範囲)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・手順1「データの保存」が完了してから操作を行ってください。
- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「auのサービスを利用する」⇒「auスマートパスを使う」⇒「アプリを使う」
⇒「マイアプリ」からアップデートが可能です。
右のQRコードからもアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・サーバーに保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



移行できるデータ

アドレス帳	写真	動画	カレンダー	auメール/ Eメール	SMS	+ メッセージ	ブックマーク
発着信履歴	ユーザ辞書	アプリ履歴	auベージック ホームの設定	壁紙	通知音	Wi-Fi設定	音楽

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳とカレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

■機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して

機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。

■auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。

■バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。

<かんたんケータイ KYF36のWi-Fi設定方法>

※KYF32はWi-Fi接続に対応していません。



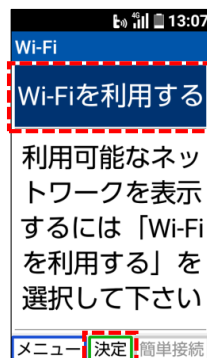
メインメニューの「設定を行う」を選択し「決定」



「データ通信の設定をする」を選択し「決定」

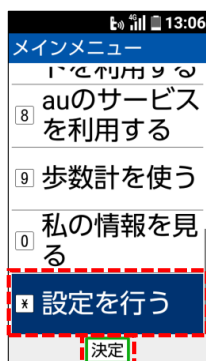


「Wi-Fiを設定する」を選択し「決定」

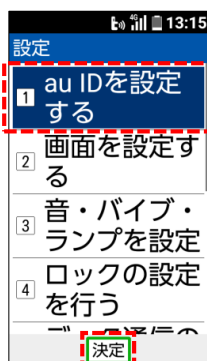


「Wi-Fiを利用する」を選択し、接続するネットワークを選択し「決定」

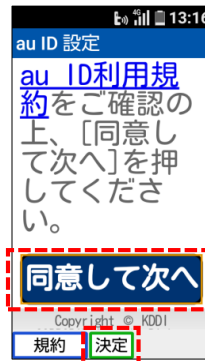
<au ID設定方法>



メインメニューの「設定を行う」を選択し「決定」



「au IDを設定する」を選択し「決定」

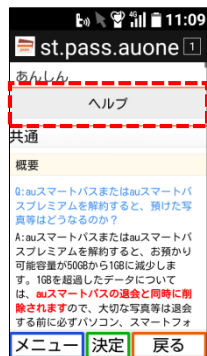
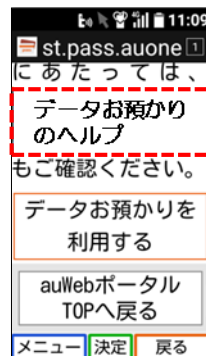


「同意して次へ」を選択し「決定」
※au IDが表示されれば、既に設定済みです



au IDが表示されると設定完了です

■詳しくは、「メニュー」⇒「ヘルプ」をご確認ください。



手順2「データを戻す」の操作方法

1



「OK」を押す

2



カメラ/下キーを押して、「auのサービスを利用する」を選択し、「決定」

3



カメラ/下キーを押して、「データお預かりを使う」を選択し、「決定」

4



「機種変更」を選択し「決定」

5



「開始する」を選択し「決定」

6



「保存したデータを新機種に戻す」を選択し「決定」

7



「auサーバー」を選択し「決定」

8



Wi-Fi接続確認を行います。「2 いいえ」の場合は手順10へ進んでください

9



利用しているWi-Fiに接続します

10



戻すデータを確認し、「次へ」を押す

11



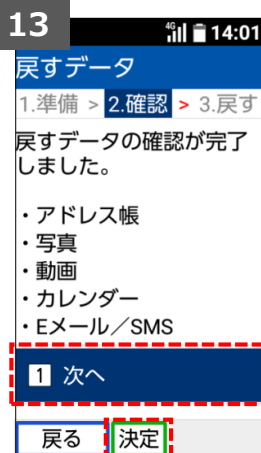
「確認する」を選択し「決定」

12

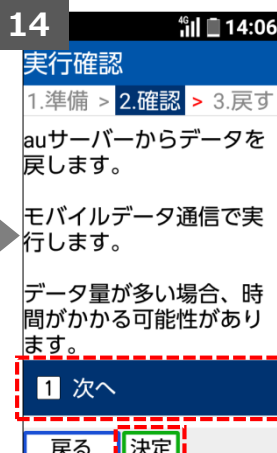


「次へ」を選択し「決定」

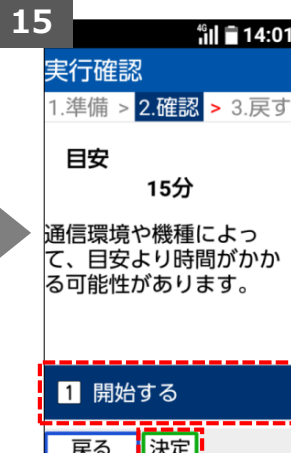
手順2「データを戻す」の操作方法(続き)



「次へ」を選択し「決定」



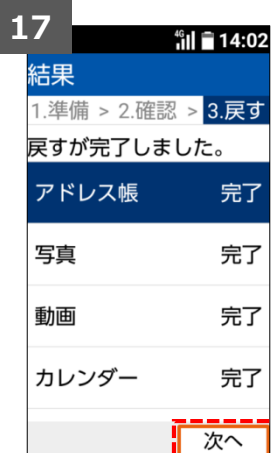
「次へ」を選択し「決定」



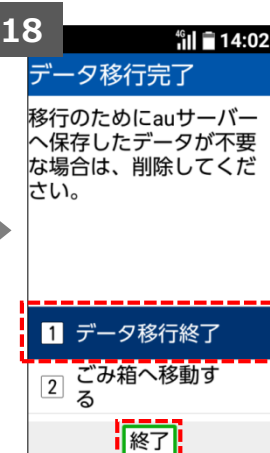
「開始する」を選択「決定」



データを戻していますので、この画面のままお待ちください



「次へ」を選択



「データ移行終了」を選択し「終了」

手順1で機種変更前に保存したアドレス帳、写真などのデータが移行されているかご確認ください。

携帯電話の中にはアドレス帳・写真など、大切な情報がたくさん保存されています。破損・故障などのいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。

自動バックアップは、「auのサービスを利用する」⇒「データお預かりを使う」⇒「データを保存/戻す」⇒「auサーバーを使う」⇒「データを自動で保存する」で設定いただけます。

