

【手順2】機種変更時のデータ移行方法（機種変更後）

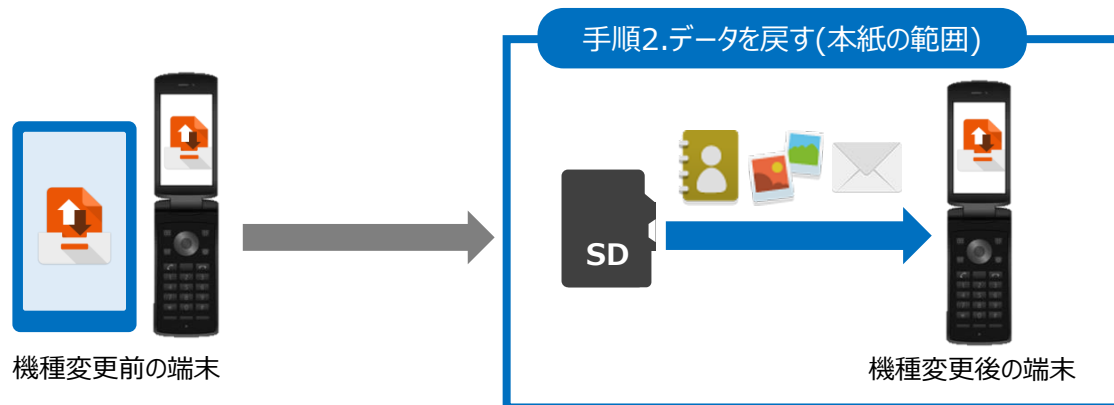
データ移行の流れ

手順1.データの保存(完了済)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをSDカードに保存します。

手順2.データを戻す(本紙の範囲)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でSDカードに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・手順1「データの保存」が完了してから操作を行ってください。
- ・手順1「データの保存」で利用したSDカードを新しい端末に挿入してください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「auのサービスを利用する」⇒「auスマートパスを使う」⇒「アプリを使う」
⇒「マイアプリ」からアップデートが可能です。
右のQRコードからもアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



移行できるデータ

アドレス帳	写真	動画	カレンダー	auメール/ Eメール	SMS	+ メッセージ	ブックマーク
発着信履歴	ユーザ辞書	アプリ履歴	auベーシック ホームの設定	壁紙	通知音	Wi-Fi設定	音楽

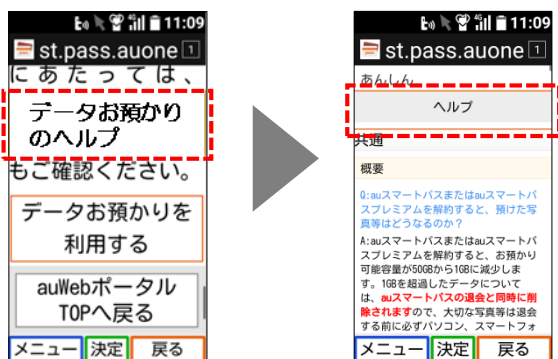
データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳とカレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「ヘルプ」をご確認ください。
「メインメニュー」⇒「auスマートパスを使う」⇒「あんしんサービス」⇒「アドレス帳を預ける」
⇒「データお預かりのヘルプ」



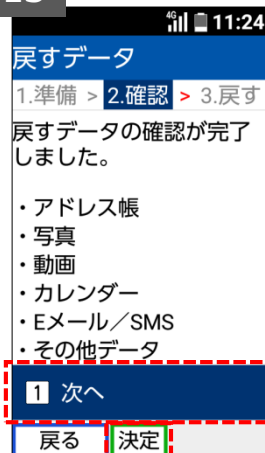
メモ欄

手順2「データを戻す」の操作方法



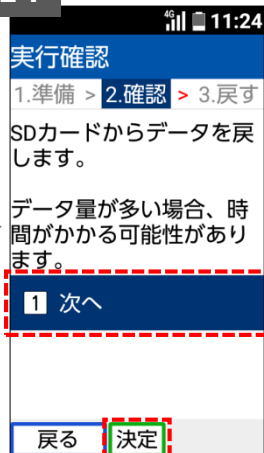
手順2「データを戻す」の操作方法(続き)

13



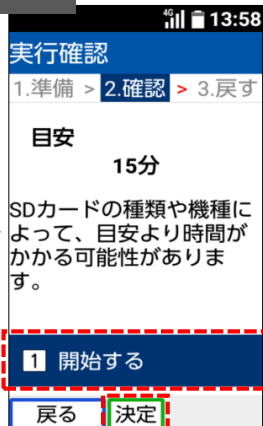
「次へ」を選択し「決定」

14



「次へ」を選択し「決定」

15



目安時間を確認し、「開始する」を選択し「決定」

16



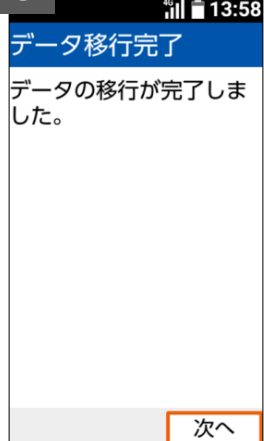
データを戻しておりますので、この画面のままお待ちください

17



データを戻した結果が表示されます。「次へ」を選択し「決定」

18



データ移行が完了しました

手順1で機種変更前に保存したアドレス帳、写真などのデータが移行されているかご確認ください。

携帯電話の中にはアドレス帳・写真など、大切な情報がたくさん保存されています。破損・故障などのいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。

自動バックアップは、「auのサービスを利用する」⇒「データお預かりを使う」⇒「データを保存/戻す」⇒「SDカードを使う」⇒「データを自動で保存する」で設定いただけます。

